

Geconsolideerde Jaarrekening

1	Geconsolideerde winst- en verliesrekening	.75
2	Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten	.76
3	Geconsolideerde balans	.77
4	Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen	.78
5	Geconsolideerd kasstroomoverzicht	.80
6	Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening	.81
6.1	Algemene informatie	.81
6.2	Basis voor presentatie	.81
6.3	Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen	.84
6.4	Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes	.86
6.5	Risicobeheer	101
6.6	Bedrijfscombinaties	111
6.7	Informatie met betrekking tot segmenten	114
6.8	Omzet	117
6.9	Overige bedrijfsopbrengsten	117
6.10	Overige bedrijfskosten	118
6.11	Diensten en diverse goederen	119
6.12	Personeelskosten	119
6.13	Financiële opbrengsten en financiële kosten	120
6.14	Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen	121
6.15	Winst per aandeel	124
6.16	Materiële vaste activa	125
6.17	Vastgoedbeleggingen	129
6.18	Activa aangehouden voor verkoop	130
6.19	Immateriële vaste active	132
6.20	Investeringen in geassocieerde ondernemingen	136
6.21	Handelsvorderingen en overige vorderingen	137
6.22	Voorraden	137
6.23	Geldmiddelen en kasequivalenten	138
6.24	Rentedragende verplichtingen en leningen	138
6.25	Personeelsbeloningen	140
6.26	Handelsschulden en overige schulden	152
6.27	Voorzieningen	153
6.29	Financiële activa en financiële verplichtingen	155
6.29	Financiële derivaten en hedging (indekking)	157
6.30	Voorwaardelijke activa en passiva	158
6.31	Rechten en verplichtingen	158
6.32	Transacties met verbonden partijen	159
6.33	Overzicht van dochterondernemingen	163
6.34	Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum	166

1. Geconsolideerde winst- en verliesrekening

→ Voor het jaar eindigend op 31 december"

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	EVOLUTIE		
		2019	2018	2019 – 2018
Omzet	6.8 6.7	3.779,4	3.774,4	0,1%
Overige bedrijfsopbrengsten	6.9	58,4	75,8	-22,9%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN		3.837,8	3.850,2	-0,3%
Materiaalkost		(245,9)	(257,5)	-4,5%
Diensten en diverse goederen	6.11	(1.525,0)	(1.556,2)	-2,0%
Personeelskosten	6.12	(1.505,1)	(1.455,6)	3,4%
Overige bedrijfskosten	6.10	(24,2)	(9,8)	146,5%
Afschrijvingen en waardeverminderingen		(247,7)	(177,7)	39,4%
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN		(3.547,9)	(3.456,8)	2,6%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)		289,9	393,4	-26,3%
Financiële opbrengsten	6.13	8,3	6,1	35,4%
Financiële kosten	6.13	(69,7)	(29,9)	132,9%
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.20	15,8	11,5	38,0%
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITVOERING		244,3	381,0	-35,9%
Belastingen	6.14	(89,6)	(117,4)	-23,6%
WINST UIT VOORTGEZETTE ACTIVITEITEN		154,7	263,6	-41,3%
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE		154,7	263,6	-41,3%
Toerekenbaar aan:				
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		154,2	264,8	-41,8%
Minderheidsbelangen		0,5	(1,2)	-139,5%

→ WINST PER AANDEEL

IN EUR	2019	2018
Gewone winst van het jaar toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	0,77	1,32
Verwaterde winst van het jaar toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	0,77	1,32

2. Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2019	2018
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE		154,7	263,6
NIET GEREALISEERDE RESULTATEN			
Niet gerealiseerde resultaten die geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes :			
Wijzigingen van niet gerealiseerde resultaten van geassocieerde deelnemingen	6.20	(22,6)	(25,5)
<i>Wijzigingen van niet gerealiseerde resultaten van geassocieerde deelnemingen</i>		(33,5)	(61,7)
<i>Inkomstenbelastingseffect</i>		10,9	36,2
Netto winst / (verlies) op de afdekking van een netto-investering	6.29	(2,4)	(5,7)
Netto winst / (verlies) op kasstroomafdekkingen	6.29	1,8	(14,0)
<i>Winst / (verlies) door aanpassing van de reële waarde van schuldinstrumenten</i>		2,5	(18,8)
<i>Inkomstenbelastingseffect</i>		(0,7)	4,8
Wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten		23,7	29,8
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES		0,4	(15,3)
Niet gerealiseerde resultaten die niet geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes:			
Herwaarderings winsten / (verliezen) op toegezegde pensioenregeling	6.25	2,7	4,6
<i>Winsten/(verliezen) van actuariële resultaten met betrekking tot beloningen-na-uitdiensttreding</i>		3,2	5,8
<i>Inkomstenbelastingseffect</i>		(0,6)	(1,1)
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE NIET GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES		2,7	4,6
NIET-GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) NA BELASTINGEN		3,0	(10,7)
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN NA BELASTINGEN		157,7	252,9
Toerekenbaar aan:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		157,2	254,1
Minderheidsbelangen		0,5	(1,2)

3. Geconsolideerde balans

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2019	2018
Activa			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	6.16	1.133,6	708,0
Immateriële vaste activa	6.19	898,3	874,9
Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.20	239,5	251,2
Vastgoedbeleggingen	6.17	5,0	18,7
Uitgestelde belastingvorderingen	6.14	27,3	31,5
Handels- en overige vorderingen	6.21	41,5	11,2
		2.345,1	1.895,7
Vlottende activa			
Voorraden	6.22	34,7	36,9
Te ontvangen belastingen	6.14	8,1	5,7
Handels- en overige vorderingen	6.21	717,6	712,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	6.23	670,2	680,1
		1.430,5	1.434,7
Activa aangehouden voor verkoop	6.18	1,4	14,7
TOTAAL ACTIVA		3.777,1	3.345,1
Eigen vermogen en passiva			
Geplaatst kapitaal		364,0	364,0
Reserves		252,3	271,4
Omrekeningsverschillen		34,0	12,7
Overgedragen resultaat		30,7	51,6
Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij		680,9	699,7
Minderheidsbelangen		1,7	2,5
TOTAAL EIGEN VERMOGEN	4	682,6	702,3
Langlopende verplichtingen			
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.24	1.176,8	849,1
Personeelsbeloningen	6.25	320,6	308,4
Handels- en overige schulden	6.26	27,7	17,5
Voorzieningen	6.27	16,2	22,6
Uitgestelde belastingverplichtingen	6.14	7,0	7,3
		1.548,2	1.204,8
Kortlopende verplichtingen			
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.24	272,7	175,7
Bankvoorschotten in rekening-courant		0,5	0,0
Voorzieningen	6.27	13,7	16,8
Te betalen belastingen	6.14	7,3	21,4
Derivaten	6.29	1,3	0,8
Handels- en overige schulden	6.26	1.250,9	1.212,5
		1.546,3	1.427,3
Verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop	6.18	0,0	10,8
TOTAAL PASSIVA		3.094,5	2.642,9
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA		3.777,1	3.345,1

4. Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen



IN MILJOEN EUR	EIGEN VERMOGEN TOEREKENBAAR AAN DE EIGENAARS VAN DE MOEDERMAATSCHAPPIJ							MINDERHEIDSBELANGEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
	GEPLAATST KAPITAAL / TOEGELATEN KAPITAAL	EIGEN AANDELEN	OVERIGE RESERVES	OMREKENINGSVERSCHILLEN	OVERGEDRAGEN RESULTAAT	TOTAAL			
PER 1 JANUARI 2018	364,0	0,0	310,1	(11,5)	110,9	773,5	4,3	777,8	
Impact IFRS 9 op bpost bank			(59,9)			(59,9)		(59,9)	
PER 1 JANUARI 2018 (HERZIEN)	364,0	0,0	250,2	(11,5)	110,9	713,6	4,3	717,9	
Resultaat van het jaar 2018					264,8	264,8	(1,2)	263,6	
Niet-gerealiseerde resultaten			76,1	24,2	(110,9)	(10,7)		(10,7)	
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	76,1	24,2	153,9	254,1	(1,2)	252,9	
Dividenden (betaling)			(50,0)		(212,0)	(262,0)	0,0	(262,0)	
Andere			(4,8)		(1,2)	(6,0)	(0,5)	(6,6)	
PER 31 DECEMBER 2018	364,0	0,0	271,4	12,7	51,6	699,7	2,5	702,3	
PER 1 JANUARI 2019	364,0	0,0	271,4	12,7	51,6	699,7	2,5	702,3	
Resultaat van het jaar 2019					154,2	154,2	0,5	154,7	
Niet-gerealiseerde resultaten			33,4	21,3	(51,6)	3,0		3,0	
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	33,4	21,3	102,6	157,2	0,5	157,7	
Dividenden (betaling)			(50,0)		(124,0)	(174,0)	0,0	(174,0)	
Andere			(2,5)		0,5	(2,0)	(1,4)	(3,4)	
PER 31 DECEMBER 2019	364,0	0,0	252,3	34,0	30,7	680,9	1,7	682,6	

Het totale eigen vermogen bedroeg 682,6 miljoen EUR, waarvan 199,4 miljoen EUR uitkerbare ingehouden winst en wettelijke reserves van 50,8 miljoen EUR binnen bpost NV.

Het eigen vermogen daalde met 19,7 miljoen EUR tot 682,6 miljoen EUR per 31 december 2019, van 702,3 miljoen EUR per 31 december 2018. De gerealiseerde winst (154,7 miljoen EUR), de wisselkoersverschillen op de omrekening van buitenlandse verrichtingen (21,3 miljoen EUR), het effectieve deel van een kasstroomafdekking aangegaan om het kasstroomrisico van de obligatie af te dekken (1,8 miljoen EUR) en de winst uit de herwaardering op de beloningen na uitdiensttreding (2,7 miljoen EUR) werden onder andere gecompenseerd door de aanpassing van de reële waarde betreffende de obligatieportefeuille van bpost bank (22,6 miljoen EUR) en de uitkering van een dividend (174,0 miljoen EUR). Deze kasstroomafdekkingsreserve zal worden opgenomen als winst of verlies over de 8 jaar na de uitgiftedatum van de obligatie.

Per 31 december 2019 is het aandeelhouderschap als volgt:

→	TOTAAL	DE BELGISCHE STAAT ¹	VRIJ VERHANDELBAAR
PER 1 JANUARI 2019	200.000.944	102.075.649	97.925.295
Veranderingen gedurende het jaar	-	-	-
PER 31 DECEMBER 2019	200.000.944	102.075.649	97.925.295

¹ Rechtstreeks en via De Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij.

De aandelen hebben geen nominale waarde en zijn volledig betaald.

Voorgaande en voorgestelde dividenden:

→	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
CASH DIVIDENDEN MBT GEWONE AANDELEN AANGEKONDIGD EN BETAALD:		
Finaal dividend voor 2018: 0,25 EUR per aandeel (2017: 0,25 EUR per aandeel)	50,0	50,0
Interim dividend voor 2019: 0,62 EUR per aandeel (2018: 1,06 EUR per aandeel)	124,0	212,0
	174,0	262,0
VOORGESTELDE DIVIDENDEN VOOR GEWONE AANDELEN:		
Finaal cash dividend voor 2019: 0,62 EUR per aandeel (2018: 1,31 EUR per aandeel)	124,0	262,0

Voorgestelde dividenden op gewone aandelen zijn onderhevig aan de goedkeuring door de Algemene Vergadering en zijn niet herkend als een schuld per 31 december.

5. Geconsolideerd kasstroomoverzicht

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2019	2018
Operationele activiteiten			
Resultaat voor belastingen	1	244,3	381,0
Afschrijvingen waardeverminderingen		247,7	177,7
Dubieuze debiteuren	6.10	5,2	10,5
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	6.9	(25,6)	(30,0)
Winst op de realisatie van dochterondernemingen		(0,6)	0,0
Andere niet in geldmiddelen afgewikkelde elementen		31,9	(4,2)
Wijziging in personeelsbeloningen	6.25	15,5	(12,8)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.20	(15,8)	(11,5)
Ontvangen dividenden	6.20	5,0	4,0
Betaalde belastingen		(88,4)	(126,1)
Betaalde belastingen m.b.t. voorgaande jaren		(13,8)	(11,8)
BEDRIJFSKASSTROOM VOOR WIJZIGING IN BEDRIJFSKAPITAAL EN VOORZIENINGEN		405,3	376,8
Afname / (toename) van handels- en overige vorderingen		(52,1)	14,7
Afname / (toename) in voorraden	6.22	3,7	0,3
Toename / (afname) van handels- en overige schulden		63,2	(10,9)
Toename / (afname) van geïnde opbrengsten van klanten		14,0	9,7
Toename / (afname) van voorzieningen		(9,8)	(28,6)
NETTO KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN		424,2	362,0
Investeringsactiviteiten			
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa		66,5	55,6
Realisatie van dochterondernemingen, netto liquide middelen		5,9	0,0
Verwerving van materiële vaste activa	6.16	(119,8)	(88,9)
Verwerving van immateriële activa	6.19	(42,4)	(26,5)
Verwerving van overige investeringen		0,0	0,5
Lening aan geassocieerde deelnemingen	6.21	(25,0)	0,0
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen		(7,4)	(61,4)
NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		(122,2)	(120,8)
Financieringsactiviteiten			
Opbrengsten van leningen en schulden leasing		861,5	994,0
Aflossingen van leningen en schulden leasing		(1.001,6)	(739,7)
Betalingen in het kader van derivatieve instrumenten		0,0	(21,5)
Transacties met minderheidsbelangen		0,0	(0,3)
Interim dividend betaald aan de aandeelhouders	4	(124,0)	(212,0)
Dividenden uitbetaald	4	(50,0)	(50,0)
NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN		(314,1)	(29,5)
NETTO TOENAME VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN		(12,1)	211,7
NETTO IMPACT WISSELKOERSVERSCHILLEN		1,7	2,5
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari	6.23	680,1	466,0
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 31 december	6.23	669,7	680,1
BEWEGINGEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 DECEMBER		(10,4)	214,1

6. Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening

6.1 Algemene informatie

Bedrijfsactiviteiten

bpost NV en haar dochterondernemingen (hierna “bpost” genoemd) leveren nationale en internationale post- en pakjesdiensten, die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

Via haar dochterondernemingen en business units verkoopt bpost NV ook een waaier aan andere producten en diensten, waaronder post-, pakjes- en bankproducten, alsook financiële producten, e-commerce logistiek, express leveringsdiensten, diensten met betrekking tot nabijheid (“proximity”) en comfort (“convenience”), documentbeheer en aanverwante activiteiten. bpost voert eveneens namens de Belgische overheid Diensten van Algemeen Economisch Belang (“DAEB”) uit.

Juridisch Statuut

bpost NV is een naamloze vennootschap naar publiek recht. bpost heeft haar maatschappelijke zetel in het Muntcentrum, 1000 Brussel. Aandelen bpost zijn genoteerd op de NYSE-Euronext Brussels sinds 21 juni 2013 (kenletter BPOST).

6.2 Basis voor presentatie

De geconsolideerde jaarrekening en het beheersverslag van bpost, opgesteld in overeenstemming met artikel 3:32 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen en opgenomen op de pagina's 11 tot 67, 73, 166 en 170, voor het jaar eindigend op 31 december 2019, werden door de Raad van Bestuur op 17 maart 2020 goedgekeurd voor publicatie. Gezien de onzekerheid met betrekking tot de lengte en de hevigheid van de COVID-19 crisis en de impact hiervan op bpost Groep, heeft de Raad van Bestuur op 27 maart 2020 beslist om een dividend van 0,62 EUR voor te stellen ter goedkeuring aan de Algemene Vergadering van 13 mei 2020 in plaats van 0,73 EUR dewelke beslist was door de Raad van Bestuur van 17 maart 2020. Naar aanleiding van dit besluit is de geconsolideerde jaarrekening dienovereenkomstig aangepast. De geconsolideerde jaarrekening van bpost is opgesteld in overeenstemming met de “International Financial Reporting Standards” (“IFRS”), zoals aangenomen voor gebruik door de Europese Unie. Alle standaarden en interpretaties gepubliceerd door de International Accounting Standards Board (“IASB”) en het International Financial Reporting Interpretations Committee (“IFRIC”) effectief per jaareinde 2019 en aangenomen door de Europese Unie zijn toegepast door bpost.

De geconsolideerde jaarrekening wordt gepresenteerd in Euro (“EUR”), alle getallen worden afgerond naar het dichtst bijzijnde miljoen tenzij anders vermeld. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de historische kost conventie, met uitzondering van de items gewaardeerd aan reële waarde.

De toegepaste boekhoudregels zijn consistent met die van het vorige boekjaar, met uitzondering van de invoering van nieuwe standaarden en interpretaties die vanaf 1 januari 2019 in voege zijn.

bpost heeft voor de eerste maal in 2019 IFRS 16 Leasing toegepast. Hieronder worden de aard en de gevolgen van deze wijzigingen vermeld.

Met uitzondering van **IFRS 16 Leasing**, hebben de hierna vermelde nieuwe of gewijzigde boekhoudstandaarden die in werking zijn getreden vanaf 1 januari 2019 geen effect op de presentatie, de financiële prestaties of de balans van bpost:

- **IFRIC interpretatie 23** – Onzekere belastingposities
- **IFRS 9 - Wijzigingen** – Kenmerken vooruitbetalingen met negatieve compensatie
- **IAS 28 - Wijzigingen** – Lange termijn belangen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures
- **IAS 19 - Wijzigingen** – Planwijzigingen, inkorting of liquidatie
- **Jaarlijkse verbeteringen aan IFRS (2015-2017)**

Vanaf 1 januari 2019 vervangt *IFRS 16 IAS 17 Leaseovereenkomsten*, *IFRIC 4 Vaststelling of een overeenkomst een leaseovereenkomst bevat*, *SIC-15 Operationele Leases-Incentives* en *SIC-27 Evaluatie van de Economische Realiteit van Transacties in de Juridische Vorm van een Leaseovereenkomst*. IFRS 16 bepaalt de principes voor de erkenning, de waardering, de presentatie en de vermeldingen van leasing en vereist dat huurders alle huurcontracten in de boekhouding opnemen volgens een “single on-balance sheet”-model.

De boekhoudkundige verwerking voor de verhuurder onder IFRS 16 is in wezen niet gewijzigd ten opzichte van IAS 17. Verhuurders zullen leases blijven classificeren als ofwel operationele ofwel financiële leases, waarbij gelijkaardige principes worden gebruikt als onder IAS 17. Daarom had IFRS 16 geen impact voor leases waarbij bpost de verhuurder is.

bpost heeft IFRS 16 toegepast vanaf 1 januari 2019 en gebruikte daarbij de gewijzigde retrospectieve methode met een berekening op de datum van de initiële toepassing, vandaar dat de cijfers met betrekking tot vorige jaren niet zullen worden aangepast. Op de begindatum koos bpost ervoor om gebruik te maken van:

- de vrijstellingen van opname voor huurcontracten waarvoor het onderliggende actief een lage waarde heeft (“activa met een lage waarde”).
- het praktisch oogpunt en (i) heeft IFRS 16 toegepast voor de contracten dewelke voorheen geïdentificeerd waren als leases onder IAS 17 en IFRIC 4 en (ii) IFRS 16 niet toe te passen voor contracten dewelke voorheen niet geïdentificeerd waren als het omvatten van een lease volgens IAS 17 en IFRIC 4.

Het effect van de toepassing van IFRS 16 op 1 januari 2019 (stijging/(daling)) is als volgt:

→ IN MILJOEN EUR	1 JANUARI 2019
Activa	
Recht van gebruik activa	434,6
Activa mbt leases voorheen geclassificeerd als financiële leases	(16,8)
TOTAAL ACTIVA	417,8
Verplichtingen	
Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen	353,9
Langlopende verplichtingen met betrekking tot leases voorheen geclassificeerd als financiële leases	(16,7)
Kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen	82,2
Kortlopende verplichtingen met betrekking tot leases voorheen geclassificeerd als financiële leases	(1,6)
TOTAAL VERPLICHTINGEN	417,8

Aard van de gevolgen van het toepassen van IFRS 16

- De huurcontracten van bpost hebben voornamelijk betrekking op gebouwen (opslagplaatsen en postkantoren) en voertuigen. Vooral eer bpost IFRS 16 toepaste, classificeerde het elk van de leases (als leasingnemer) op aanvangsdatum als ofwel een financiële lease ofwel een operationele lease.

- Voor leases die voordien waren geclassificeerd op datum van de initiële toepassing als financiële leases veranderde bpost de boekwaardes van geboekte activa en passiva niet (d.w.z. de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en leasingschulden zijn gelijk aan de leasingschulden en activa die onder IAS 17 waren geboekt). De vereisten van IFRS 16 werden op deze leases toegepast vanaf 1 januari 2019.
- bpost erkende activa met een gebruiksrecht en leasingschulden voor die leases die voordien als operationele leases waren geclassificeerd, behalve voor leases van activa met een lage waarde.

Op basis van wat voorafgaat, worden er activa met een gebruiksrecht ten belope van 434,6 miljoen EUR erkent vanaf 1 januari 2019 en apart voorgesteld in de balans. Dit omvat de activa voorheen erkend als financiële leases ten belope van 16,8 miljoen EUR.

De lease verplichtingen per 1 januari 2019 worden als volgt gereconcileerd met de operationele lease verplichtingen per 31 december 2018:

→ IN MILJOEN EUR	
Operationele lease verplichtingen per 31 december 2018	461,3
Gewogen gemiddelde marginale rentevoet per 1 januari 2019	2,1%
Verdisconteerde operationele lease verplichtingen per 1 januari 2019	417,8
Toevoegen:	
Operationele lease verplichtingen voorheen geclassificeerd als financiële leases	18,3
Verplichtingen	
Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen	337,2
Kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen	80,7
Toevoegen:	
Verplichtingen voorheen geclassificeerd als financiële leases	18,3
TOTAAL VERPLICHTINGEN	436,1

Standaarden en Interpretaties nog niet toegepast door bpost

De volgende nieuwe IFRS-standaarden en IFRIC-interpretaties, goedgekeurd maar nog niet van kracht of die nog verplicht moeten worden, werden niet toegepast door bpost in het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening.

→ STANDAARD OF INTERPRETATIE	EFFECTIEF VOOR DE RAPPORTERING DIE BEGINT OP OF NA
IFRS 3 - Wijzigingen – Definitie van een business ¹	1 januari 2020
IAS 1 and IAS 8 – Wijzigingen - Definitie van materieel ¹	1 januari 2020
Conceptuele kader voor financiële verslaggeving	1 januari 2020
IFRS 9, IAS 39 en IFRS 7 – Wijzigingen – Interest Rate Benchmark hervorming	1 januari 2020
IFRS 17 - Verzekeringscontracten ¹	1 januari 2021

¹ Nog niet bekrachtigd door de EU op de datum van dit rapport

bpost heeft geen enkele standaard, interpretatie of wijziging, die uitgegeven maar nog niet in voege was, vroeger aangenomen.

6.3 Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen

Een reeks belangrijke boekhoudkundige hypothesen liggen aan de basis van de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekening die conform IFRS-regels werd opgesteld. Deze hypothesen hebben een invloed op de waarde van activa en passiva. Er worden inschattingen en veronderstellingen gemaakt met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen. Deze worden continu opnieuw geëvalueerd en zijn gebaseerd op historische patronen en verwachtingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen waarvan er een redelijke kans is dat ze zich onder de huidige omstandigheden voordoen.

Alle boekhoudkundige inschattingen en veronderstellingen die worden gebruikt bij het opstellen van de jaarrekening zijn, indien van toepassing, in overeenstemming met de laatste goedgekeurde budget-/ langetermijnplan prognoses van bpost. De beoordelingen zijn gebaseerd op de informatie die beschikbaar is op elke balansdatum. Hoewel deze schattingen gebaseerd zijn op de beste informatie die beschikbaar is voor het management, kunnen de werkelijke resultaten uiteindelijk afwijken van deze inschattingen.

Personeelsbeloningen - IAS 19

De voornaamste veronderstellingen die inherent zijn aan de waardering van de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen en de bepaling van de pensioenlast omvatten personeelsverloop, acceptatiegraad, sterftecijfers, pensioenleeftijden, discontovoeten, evolutie van voordelen en toekomstige weddeverhogingen. Deze parameters worden jaarlijks bijgewerkt. Elk jaar wordt de referentiedatabase verrijkt met een extra jaar historische gegevens, waardoor de database steeds stabiel en betrouwbaarder wordt. De werkelijke omstandigheden kunnen echter afwijken van deze veronderstellingen en aldus aanleiding geven tot andere verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen, die in de resultatenrekening tot uiting komen als een bijkomende winst of een bijkomend verlies of in niet-gerealiseerde resultaten, afhankelijk van het type voordeel.

De gebruikte sterftetabellen zijn de Belgische sterftetabellen MR (voor mannen) en FR (voor vrouwen) met een leeftijdscorrectie van twee jaar. bpost besloot om de verbetering van het sterftecijfer weer te geven door een leeftijdscorrectie van twee jaar toe te passen op de officiële tabellen, voor zowel actieve als inactieve werknemers.

Voor de Gecompenseerde Geaccumuleerde Afwezigheden werd het verbruikspatroon van de ziekte-dagen afgeleid uit de statistieken met betrekking tot het verbruikspatroon over een voortschrijdend gemiddelde van 3 jaren (de jaren 2017 tot 2019 voor december 2019). Het aantal ziekte-dagen hangt af van de leeftijd, geïdentificeerd per segment van de relevante medewerkers. Het percentage van het gewaarborgd loon is vastgesteld op 75% in geval van langdurige ziekte. Bijgevolg is het percentage van het gewaarborgd loon dat gebruikt wordt om de kost van de dagen geaccumuleerd in de individuele tellers te berekenen vastgezet op 25%. De gecumuleerde balans van de niet gebruikte ziekte-dagen voor statutaire personeelsleden is beperkt tot een maximum van 63 dagen.

In België zijn bij wet de pensioenplannen met vaste bijdragen onderworpen aan een minimum rendement. Vandaar dat deze plannen worden geclassificeerd als toegezegde pensioenregelingen waarvoor de "projected unit credit"-methode (PUC) wordt gebruikt om deze verplichtingen te waarderen. Alhoewel er nog altijd geen volledige duidelijkheid is over de methodologie, zorgde de nieuwe wetgeving van December 2015 voor meer duidelijkheid met betrekking tot de minimum gegarandeerde rendementen. De onzekerheid met betrekking tot de toekomstige evolutie van de minimum gegarandeerde rendementen in België is opgeheven met de wijziging van de WAP (Wet op aanvullende pensioenen) per eind December 2015. Vanaf 2016 is de minimumopbrengst een percentage van de gemiddelde opbrengst van de laatste 24 maanden op lineaire obligaties voor 10 jaar met een minimum van 1,75% per jaar. bpost bleef consistent de voorgenoemde PUC methodologie toepassen, echter vanaf 2018 zonder projectie van de toekomstige bijdragen aangezien de plannen niet backloaded zijn en met toepassing van artikel 115 van IAS 19.

De financieringsmethodologie van de kinderbijslag voor statutaire personeelsleden is veranderd ingevolge een wetswijziging (Wet van 19 december 2014). Als gevolg daarvan betaalt bpost als een openbare instelling een bijdrage die is vastgelegd door een programmawet. Het bedrag wijzigt elk jaar naargelang het aantal statutaire personeelsleden (VTE) en is onderhevig aan de inflatie.

Voor de waardering van de meeste beloningen wordt een gemiddelde kost per niet-actief personeelslid gebruikt. Deze gemiddelde kost werd geraamd door de jaarlijkse kost voor niet-actieve personeelsleden te delen door het aantal niet-actieve begunstigen op basis van referentiegegevens ontvangen van de administratie van de pensioenen.

De discontovoeten werden bepaald op basis van de marktopbrengsten op het moment van de balansdatum. bpost gebruikt de "Tower Watson RATE:link tool"¹ voor het bepalen van de discontovoeten, rekening houdend met een mix van financiële en niet-financiële AA bedrijfsobligaties.

Aanpassingen reële waarde voor bedrijfscombinaties

In overeenstemming met IFRS 3 Bedrijfscombinaties, worden de overgenomen identificeerbare activa en de voorwaardelijke vergoedingen gewaardeerd tegen reële waarde op de overnamedatum als onderdeel van de bedrijfscombinatie. Aanpassingen van de reële waarde voor de activa zijn gebaseerd op externe beoordelingen of taxatiemodellen. Als de voorwaardelijke vergoeding voldoet aan de definitie van een passief, dan wordt het vervolgens op elke rapporteringsdatum opnieuw gewaardeerd tegen reële waarde. De vaststelling van de reële waarde is gebaseerd op verdisconteerde kasstromen. Bij de belangrijkste veronderstellingen wordt rekening gehouden met de waarschijnlijkheid dat elk prestatiedoel wordt gehaald en met de discontofactor.

Opbrengsten en aan opbrengsten gerelateerde voorzieningen

bpost behandelt en verzendt internationale mail en parcels van en naar andere buitenlandse post operatoren. Op balansdatum wordt de beste inschatting van de uitstaande positie opgenomen in de geconsolideerde balans, maar aangezien de finale afrekening wordt gebaseerd op verschillende assumpties (waaronder "items per kilo") kan de finale afrekening verschillen van onze initiële inschatting.

Belasting op het resultaat en uitgestelde belastingen

bpost is onderhevig aan belastingen op het resultaat in verschillende jurisdicties. Uitgestelde belastingen worden berekend op het niveau van iedere fiscale entiteit. bpost erkent uitgestelde belastingen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waar tegenover de aftrekbare tijdelijke verschillen kunnen worden aangewend. Om dit te kunnen inschatten gebruikt bpost een inschatting van de fiscale inkomsten per jurisdictie waarin bpost opereert en de periode waarover de uitgestelde belastingen zullen gerecupereerd worden. Hetzelfde principe wordt toegepast voor de erkenning van uitgestelde belastingsvorderingen voor niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen.

Berekening van de huidige waarde van leasebetalingen en vastlegging van de leasetermijn van contracten met verlengingsopties

Bij het berekenen van de huidige waarde van leasebetalingen maakt bpost gebruik van de marginale rentevoet voor gebouwen op basis van munteenheid, economische omgeving en duurtijd. Voor het wagenpark en andere leases is de discontovoet de in de lease vervatte voet, indien beschikbaar. Indien niet, wordt dezelfde methodologie toegepast als voor gebouwen.

1 "The Towers Watson RATE:link tool" is een hulpmiddel om bedrijven bij te staan in de selectie van discontovoeten die de karakteristieken van hun pensioenplannen nauwkeurig weerspiegelen.

bpost bepaalt de leasetermijn als de niet-annuleerbare termijn van de lease samen met eventuele periodes die zijn gedekt door een optie om de lease te verlengen als het redelijk zeker is dat ze wordt uitgeoefend, of eventuele periodes die zijn gedekt door een optie om de lease te beëindigen, als het redelijk zeker is dat ze niet wordt uitgeoefend.

6.4 Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes

Consolidatie

De moedermaatschappij en alle dochtermaatschappijen die onder haar controle vallen, zijn in de consolidatie opgenomen. Uitzonderingen zijn niet toegestaan.

Dochterondernemingen

Activa en passiva, rechten en verplichtingen, inkomsten en kosten van de moedermaatschappij en de dochterondernemingen die onder haar exclusieve controle vallen, zijn volledig geconsolideerd. Een investeerder controleert een deelneming wanneer de investeerder is blootgesteld aan of rechten heeft op variabele opbrengsten komende uit zijn betrokkenheid in de deelneming en de mogelijkheid heeft om deze opbrengsten aan te wenden via zijn macht over de deelneming. Die controle wordt geacht te bestaan als bpost minstens 50% plus één aandeel van het stemrecht van de entiteit bezit; deze veronderstelling vervalt als er een duidelijk bewijs van het tegendeel bestaat. Wanneer wordt nagegaan of een entiteit onder de controle van bpost valt, worden het bestaan en de invloed van mogelijke stemrechten die momenteel uitoefenbaar of converteerbaar zijn in aanmerking genomen.

De consolidatie van een dochterbedrijf heeft plaats vanaf de overnamedatum, dat is de datum waarop de controle van de nettoactiva en de activiteiten van het overgenomen bedrijf daadwerkelijk werden overgedragen aan de overnemer. Vanaf de overnamedatum neemt de moedermaatschappij (de overnemer) de financiële prestaties van het overgenomen bedrijf op in haar geconsolideerde resultatenrekening en neemt ze de overgenomen activa en passiva (aan marktwaarde), met inbegrip van elke uit de overname voortkomende goodwill, op in de geconsolideerde balans. De dochterbedrijven worden gedeconsolideerd vanaf de datum waarop de controle ophoudt. Intragroepsbalansen en -transacties en niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties tussen bedrijven van de groep worden volledig geëlimineerd.

De geconsolideerde jaarrekening wordt voorbereid op basis van éénvormige boekhoudkundige regels voor gelijksoortige transacties en andere gebeurtenissen in gelijkaardige omstandigheden.

Geassocieerde ondernemingen en joint ventures

Een geassocieerde onderneming is een entiteit waarin bpost een aanzienlijke invloed heeft. Een aanzienlijke invloed is de macht om deel te nemen aan de financiële en operationele beleidsbeslissingen van het bedrijf waarin geïnvesteerd wordt, zonder dat beleid evenwel te controleren. Er wordt verondersteld dat dit het geval is wanneer bpost minstens 20% van de stemrechten heeft van het bedrijf waarin bpost investeert en dat het niet het geval is wanneer bpost minder dan 20% heeft; deze veronderstellingen kunnen weerlegd worden indien er duidelijk bewijs is van het tegendeel.

Een joint venture is een soort gezamenlijke overeenkomst waarbij de partijen die gezamenlijke zeggenschap hebben over de overeenkomst, rechten hebben op de nettoactiva van de rechtspersoon. Gezamenlijke zeggenschap is het contractueel overeengekomen delen van de zeggenschap over een overeenkomst, die alleen bestaat wanneer beslissingen over relevante activiteiten de unanieme instemming vereisen van de partijen die de zeggenschap delen.

De boekhoudkundige principes worden consequent toegepast binnen de groep, de geassocieerde ondernemingen en joint ventures inbegrepen.

Alle geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode: de deelnemingen worden apart vermeld in de geconsolideerde balans (onder de titel "Investerings in geassocieerde ondernemingen en joint ventures") op de rapporteringsdatum en voor een bedrag dat overeenstemt met het deel van het aandelenvermogen van de geassocieerde onderneming of joint venture (zoals herbepaald onder IFRS), inclusief het resultaat voor de periode. Dividenden ontvangen van een bedrijf waarin wordt geïnvesteerd, verminderen de boekwaarde van de investering.

Het aandeel van het resultaat van geassocieerde ondernemingen en joint ventures dat toe te schrijven aan bpost is apart opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening onder de titel "Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures".

Niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit transacties tussen een investeerder (of zijn geconsolideerde dochterondernemingen) en geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden aangepast ten belope van het belang van de investeerder in de geassocieerde onderneming of joint ventures.

bpost bank is een geassocieerde onderneming en wordt opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode, aangezien bpost een betekenisvolle invloed heeft maar geen gezamenlijke controle heeft over het bestuur van deze onderneming omdat de andere partij een belangrijkere rol speelt in bepaalde managementbeslissingen, vooral met betrekking tot de toewijzing van activa onder beheer.

Een deel van de obligatieportefeuille van bpost bank wordt geclassificeerd op de balans van bpost bank als "Hold to Collect financiële activa" en een deel als "Hold to collect & Sell financiële activa". Deze portefeuille omvat:

- Vastrentende effecten (obligaties, verhandelbare schuldinstrumenten, leningen in de vorm van effecten, enz.);
- Effecten met variabele opbrengst;
- Vastrentende effecten of effecten met variabele opbrengst die financiële derivaten bevatten.

Effecten die geclassificeerd worden als "Hold to Collect & Sell financiële activa", worden gewaardeerd aan reële waarde. Wijzigingen in deze reële waarde worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten, onder de rubriek "Niet-gerealiseerd of uitgestelde winst of verlies van een geassocieerde onderneming" en wordt gepresenteerd als niet-gerealiseerde resultaten die geherklasseerd wordt naar de resultatenrekening in volgende periodes. Effecten die geclassificeerd worden als "Hold to Collect financiële activa" worden gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs.

Bedrijfscombinaties, goodwill en negatieve overnameverschillen

Bedrijfscombinaties worden verwerkt volgens de overnamemethode. De kostprijs van een overname wordt gewaardeerd als het totaal van de overgedragen vergoeding, die wordt gewaardeerd op de reële waarde op de overnamedatum, en het bedrag van eventuele minderheidsbelangen in de overgenomen partij. Wanneer een entiteit wordt overgenomen, wordt het op de overnamedatum geregistreerde verschil tussen de overnamekost van de investering en de reële waarde van de identificeerbare activa, passiva en voorwaardelijke verplichtingen geboekt als goodwill (als het verschil positief is) of rechtstreeks als een winst in de resultatenrekening (als het verschil negatief is).

In het geval van een voorwaardelijke vergoeding, wordt deze gewaardeerd tegen reële waarde op het moment van de bedrijfscombinatie en opgenomen in de overgedragen vergoeding (dwz erkend binnen goodwill of badwill). Indien het bedrag van de voorwaardelijke vergoeding wijzigt als gevolg van een post-acquisitie gebeurtenis (zoals het behalen van een winstdoelstelling), wordt de wijziging in reële waarde opgenomen in de winst- en verliesrekening. Bij bepaalde overnames verkrijgt bpost geen controle over 100 % van de aandelen van de overgenomen partij, maar sluit het een bijkomende overeenkomst (bijv. put/call optie) met als doel de overige aandelen later te verkrijgen. Tenzij de economische substantie van deze overeenkomsten duidelijk een termijncontract met een vastgestelde prijs is (in dat geval is bpost van mening dat het huidige economische belang in de betrokken aandelen is verworven), (i) blijft bpost de minderheidsbelangen erkennen (initieel gewaardeerd tegen reële waarde, dan wel tegen het proportionele deel van de nettoactiva van het overgenomen bedrijf) en (ii) heeft het een schuld opgenomen gewaardeerd tegen

de huidige waarde van het bedrag dat verschuldigd is bij de uitoefening van de optie. Eventuele latere veranderingen aan de schuld worden opgenomen in winst of verlies als financiële inkomsten of financiële kosten. Wanneer bij een overname de overgedragen vergoeding de voorwaardelijke vergoeding omvat (bijv. earn-out), worden deze bedragen gewaardeerd tegen reële waarde op de overnamedatum en vervolgens op elke rapporteringsdatum. Veranderingen in de reële waarde worden opgenomen in het bedrijfsresultaat.

Goodwill wordt niet afgeschreven maar wordt onderworpen aan een jaarlijkse waardeverminderingstest. Voor de toetsing op waardevermindering wordt de in een bedrijfscombinatie verworven goodwill vanaf de overnamedatum toegerekend aan elk van de kasstroomgenererende eenheden van bpost die naar verwachting voordeel zullen halen uit de combinatie, ongeacht of andere activa of passiva van de overgenomen partij aan die eenheden worden toegewezen.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden erkend op de balans als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- (1) de activa zijn identificeerbaar, d.w.z. ofwel opsplitsbaar (als ze kunnen worden verkocht, overgedragen, in licentie gegeven) of ze vloeien voort uit contractuele of wettelijke rechten;
- (2) het is waarschijnlijk dat de verwachte toekomstige economische winst die toe te schrijven is aan de activa naar bpost zal vloeien;
- (3) bpost heeft controle over de activa; en
- (4) de kost van de activa kan op betrouwbare wijze worden gemeten.

Immateriële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde (met inbegrip van de kosten die rechtstreeks toe te schrijven zijn aan de transactie, maar zonder onrechtstreekse vaste kosten). Vervolgens worden ze gewaardeerd tegen kostprijs minus eventuele cumulatieve afschrijvingen en minus eventuele cumulatieve waardeverminderingen.

Intern gegenereerde immateriële activa worden alleen geactiveerd wanneer de kosten betrekking hebben op de ontwikkelingsfase. De uitgaven met betrekking tot de onderzoeksfase worden in rekening gebracht van de resultatenrekening. Binnen bpost bestaan de intern geproduceerde immateriële vaste activa hoofdzakelijk uit IT-projecten.

Immateriële vaste activa met beperkte levensduur worden op systematische basis afgeschreven over hun bruikbare levensduur, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De toegepaste nuttige levensduur is:

→ IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	NUTTIGE LEVENSDUUR
Patenten ¹	12 jaar
Know-how ¹	5 jaar
Point of sale netwerk (vervangingskost) ¹	20 jaar
IT-ontwikkelingskosten	maximum 5 jaar
Licenties voor minder belangrijke software	maximum 3 jaar
Handelsnamen/merknamen ¹	Tussen 5 jaar en onbepaald
Klantenrelaties ¹	Tussen 5 en 20 jaar

1 De nuttige levensduur kan verschillen van geval tot geval en hangt af van de beoordeling op het ogenblik van de toewijzing van de aankoopprijs.

Immateriële vaste activa met een onbeperkte levensduur - bij bpost enkel goodwill en handelsnaam - worden niet afgeschreven maar ondergaan jaarlijks een waardeverminderingstest. De beoordeling van de onbepaalde levensduur wordt jaarlijks herzien om te bepalen of de onbepaalde levensduur nog steeds gerechtvaardigd is. Zo niet, dan wordt de verandering van de gebruiksduur van onbepaald naar eindig op prospectieve basis gemaakt.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde min alle geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Alle kosten die rechtstreeks verband houden met het operationeel maken van de activa zijn inbegrepen in de kosten.

Uitgaven voor herstellingen en onderhoud die enkel bedoeld zijn om de waarde van materiële vaste activa op peil te houden, maar niet om ze te verhogen, worden in rekening gebracht van de geconsolideerde resultatenrekening. Uitgaven voor grote herstellingen en voor groot onderhoud, die leiden tot een toename van de toekomstige economische voordelen die door de materiële vaste activa zullen worden gegenereerd, worden evenwel geïdentificeerd als een afzonderlijk element van de aanschaffingswaarde.

Financieringskosten die rechtstreeks zijn toe te wijzen aan de verwerving, bouw of productie van een actief dat noodzakelijkerwijs pas na een aanzienlijke tijdsperiode klaar is voor het beoogde gebruik of verkoop, worden geactiveerd als deel van de kostprijs van het actief.

Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis gespreid over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van lineaire afschrijvingen. Het totaal af te schrijven bedrag is gelijk aan de aanschaffingswaarde, behalve voor voertuigen. Voor voertuigen is dat bedrag de aanschaffingswaarde min de restwaarde van de activa op het einde van hun levensduur. De toegepaste nuttige levensduur is:

→ MATERIËLE VASTE ACTIVA	NUTTIGE LEVENSDUUR
Terreinen	Niet van toepassing
Centrale administratieve gebouwen	40 jaar
Gebouwen van het netwerk	40 jaar
Industriële gebouwen, sorteercentra	25 jaar
Uitrustingswerken aan gebouwen	10 jaar
Trekkers en vorkheftrucks	10 jaar
Fietsen en bromfietsen	4 jaar
Andere voertuigen (auto's, trucks...)	5 jaar
Machines	5-10 jaar
Meubilair	10 jaar
Computeruitrusting	4-5 jaar

Lease transacties

Zoals vermeld in toelichting 6.2 heeft bpost IFRS 16 toegepast voor het boekjaar 2019, maar heeft het de vergelijkende periode, in overeenstemming met de overgangmaatregelen van IFRS 16, waarin IAS 17 nog van toepassing was niet aangepast. Om deze reden zijn de balans en prestatie van bpost niet rechtstreeks vergelijkbaar.

bpost beoordeelt bij de aanvang van het contract of een contract een leaseovereenkomst is of bevat.

Een lease is een overeenkomst waarbij het recht om een actief te gebruiken (het geleasede actief) wordt verleend voor een overeengekomen periode in ruil voor een vergoeding.

Op grond van IFRS 16 past bpost één enkele opname- en waarderingsmethode toe voor alle leases, behalve voor kortetermijnleases en leases van activa met een lage waarde. bpost neemt als leasingnemer leaseverplichtingen op om leasebetalingen te verrichten en gebruiksrechtelijke activa die het recht vertegenwoordigen om de onderliggende activa te gebruiken.

- Recht van gebruik activa:

Recht van gebruik activa omvatten het bedrag van de opgenomen leaseverplichtingen en de leasebetalingen die op of voor de aanvangsdatum van de leaseovereenkomst zijn gedaan (bijv. vooruitbetalingen), verminderd met eventuele ontvangen lease voordelen. De recht van gebruik activa worden lineair afgeschreven over de geschatte gebruiksduur, of, indien deze korter is, over de leaseperiode. Recht van gebruik activa zijn onderhevig aan bijzondere waardeverminderingen.

- Lease verplichtingen

De leasebetalingen omvatten vaste betalingen (inclusief in-substantiële vaste betalingen) verminderd met eventuele te ontvangen lease voordelen, variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van een index of een tarief, en bedragen die naar verwachting zullen worden betaald uit hoofde van restwaardegaranties. Zo zijn de meeste Belgische leasecontracten voor gebouwen onderhevig aan indexering, terwijl de meeste Amerikaanse leasecontracten vaste leasebetalingen hebben. Opgemerkt dient te worden dat niet-terugvorderbare BTW niet is opgenomen in de leasebetalingen en nog steeds wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening. De leasebetalingen omvatten ook de uitoefenprijs van een aankoopoptie wanneer het redelijk zeker is dat bpost de optie zal uitoefenen. Op dezelfde manier kunnen de leasetermijn en de leasebetalingen het effect van boetes voor het beëindigen van een leaseovereenkomst omvatten, indien de leasetermijn de uitoefening van de beëindigingsoptie door bpost weerspiegelt. Voor de zogenaamde 3/6/9 commerciële leaseovereenkomsten in België heeft bpost het eenzijdig recht om de overeenkomst na 3 jaar op te zeggen. Voor garages, postkantoren en verkooppunten is het niet redelijk zeker dat bpost de huurovereenkomst na 3 jaar zal verlengen, de huurtermijn is geplafonneerd op 3 jaar. De variabele leasebetalingen die niet afhankelijk zijn van een index of een tarief, worden opgenomen als kosten in de periode waarin de gebeurtenis of de aandoening die de betaling doet ontstaan, zich voordoet.

Bij de berekening van de huidige waarde van de toekomstige leasebetalingen gebruikt bpost de marginale rentevoet op de aanvangsdatum van de lease indien de impliciete rentevoet van de leaseovereenkomst niet gemakkelijk te bepalen is. Na de aanvangsdatum wordt het bedrag van de leaseverplichtingen verhoogd om de toename van de rente te weerspiegelen en verlaagd voor de gedane leasebetalingen. Daarnaast wordt de boekwaarde van de leaseverplichtingen geherwaardeerd indien er sprake is van een wijziging, een wijziging in de leasetermijn, een wijziging in de in-substantiële vaste leasebetalingen of een wijziging in de beoordeling van de aankoop van het onderliggende actief.

- Leases met een lage waarde

De vrijstelling voor leases met een lage waarde werd toegepast op de huurcontracten met een waarde van minder dan 5.000 EUR, voornamelijk voor ICT-artikelen zoals printers en de huur van vierkante meters voor Cubee-kluisjes.

- Korte termijn leasecontracten

De kortetermijn lease vrijstelling werd toegepast voor voertuigen met een leasetermijn van 12 maanden of minder.

Tot 31 december 2018 werd een leaseovereenkomst gedefinieerd als een overeenkomst waarbij de lessor aan de lessee het recht overdraagt om een actief voor een bepaalde periode te gebruiken in ruil voor een betaling of een aantal betalingen. In overeenstemming met IAS 17 werd het contract, wanneer de leaseovereenkomst nagenoeg alle aan de eigendom verbonden risico's en voordelen overdroeg aan de lessee, beschouwd als een financiële lease en werd het opgenomen als een actief en een verplichting tegen bedragen die gelijk zijn aan de contante waarde van de minimale leasebetalingen (= som van het in de leasebetalingen begrepen kapitaal en de rente) of, indien deze lager is, de reële waarde van de geleasede activa. Omgekeerd, wanneer het contract niet nagenoeg alle risico's en voordelen verbonden aan de eigendom aan bpost overdroeg, werd de lease beschouwd als een operationele lease en werden de huurgelden die in het kader van het contract werden betaald, opgenomen als een kost in de resultatenrekening.

Vastgoedbeleggingen

Vastgoedbeleggingen hebben voornamelijk betrekking op appartementen in gebouwen dewelke gebruikt worden als postkantoor.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen aanschaffingswaarde minus geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis toegekend over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De levensduur die van toepassing is op vastgoedbeleggingen kan worden teruggevonden in de tabel bij het onderdeel "*materiële vaste activa*".

Voor verkoop aangehouden activa

Vaste activa worden geclassificeerd als voor verkoop aangehouden activa in een specifieke rubriek in de balans, indien hun boekwaarde eerder gerecupereerd zal worden door verkoop dan door verder gebruik of exploitatie. Dit wordt toegestaan als er aan bepaalde strikte criteria wordt voldaan (er werd gestart met een actief programma om een koper te zoeken, de eigendom kan in zijn huidige staat onmiddellijk worden verkocht, de verkoop is zeer waarschijnlijk en zal naar verwachting plaats hebben binnen één jaar na de datum van reclasserings).

Voor verkoop aangehouden activa worden niet langer afgeschreven maar er kan een bijzondere waardevermindering op toegepast worden. Ze worden gewaardeerd aan de laagste waarde van de boekwaarde en van de marktwaarde minus verkoopkosten.

Zegelverzameling

De postzegelverzameling die eigendom is van bpost en die bpost duurzaam aanhoudt, wordt op de balans ingeschreven tegen het geherwaardeerde bedrag minus een korting voor de beperkte liquiditeit. De geherwaardeerde bedragen worden periodiek vastgesteld op basis van de marktprijzen. bpost gaat over tot de herwaardering van haar collectie om de vijf jaar. De postzegelverzameling wordt opgenomen in de sectie "Overige materiële vaste activa" van de balans.

Waardeverminderingen van activa

bpost beoordeelt op elke rapporteringsdatum of er een aanwijzing is dat een actief mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Indien er een indicatie bestaat, of indien een jaarlijkse toetsing op waardeverminderingen vereist is (d.w.z.: goodwill en immateriële activa met onbepaalde gebruiksduur), schat bpost de realiseerbare waarde van het actief in. Een waardevermindering wordt opgenomen als de boekwaarde van een actief hoger ligt dan de realiseerbare waarde ervan. De realiseerbare waarde is het hoogste bedrag tussen de reële waarde minus verkoopkosten (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren via verkoop) en de bedrijfswaarde (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren door het actief te blijven gebruiken).

Indien mogelijk worden de tests uitgevoerd op individuele activa. Als evenwel wordt vastgesteld dat activa geen onafhankelijke kasstromen genereren, dan wordt de test uitgevoerd op het niveau van de kasstroomgenererende eenheid (CGU) waartoe het actief behoort (CGU = de kleinste identificeerbare groep activa die kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere CGU's).

Met het oog op de waardeverminderingstest, wordt goodwill die werd verworven bij een bedrijfscombinatie, vanaf de verwervingsdatum toegekend aan een groep van kasstroomgenererende eenheden waarvan wordt verwacht dat ze voordeel zullen halen uit de synergieën van de combinatie.

Als er een waardevermindering wordt vastgesteld, dan wordt die eerst gebruikt om de boekwaarde van elke goodwill van die groep van kasstroomgenererende eenheden te verminderen. Het resterende saldo wordt dan toegekend om de boekwaarde van andere vaste activa van de CGU te verminderen, proportioneel ten opzichte van hun totale boekwaarde, maar enkel in de mate dat de verkoopprijs van de activa in kwestie lager is dan de boekwaarde.

Waardeverminderingen op goodwill worden nooit teruggenomen op een latere datum. Waardeverminderingen op andere vaste activa worden teruggenomen als de oorspronkelijke voorwaarden van het ogenblik dat de waardevermindering werd geregistreerd ophouden te bestaan, maar enkel in de mate dat de boekwaarde van het actief niet hoger ligt dan het bedrag na afschrijvingen dat zou zijn verkregen als er geen waardevermindering zou geregistreerd zijn.

Voorraden

De waarde van de voorraden wordt bepaald als de laagste van de aanschaffingskost of de netto-verkoopswaarde op de balansdatum.

De aanschaffingsprijs van verwisselbare voorraden wordt bepaald door toepassing van de FIFO-methode (first in, first out). Minder belangrijke voorraden waarvan de waarde en de samenstelling stabiel blijven doorheen de tijd, worden in de balans opgenomen tegen een vaste waarde.

De kostprijs van de voorraden gereed product omvat alle kosten die gemaakt zijn om de voorraden in hun huidige toestand op hun huidige locatie te brengen, met inbegrip van indirecte productiekosten. Meer bepaald de kostprijs van de zegels omvat de directe en indirecte productiekosten, met uitsluiting van kosten van leningen en algemene kosten die er niet toe bijgedragen hebben om hen in hun huidige toestand en op hun huidige locatie te brengen. De berekening van vaste productiekosten in de kostprijs is gebaseerd op een normale productiecapaciteit.

Een waardevermindering is nodig als de netto-verkoopswaarde op de balansdatum lager ligt dan de kost.

Over te dragen inkomsten, verkregen inkomsten en contractactiva en -verplichtingen

Over te dragen inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat ontvangen wordt tijdens het huidige boekjaar of eerdere boekjaren maar die in verband staan met een later boekjaar.

Verkregen inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat in de volgende boekjaren wordt ontvangen en dat betrekking heeft op de lopende of voorgaande boekjaren.

bpost erkent de vooruitbetalingen van klanten op haar balans als over te dragen inkomsten en presenteert dit als een contractverplichting indien de prestatieverplichting nog niet is vervuld. Contractverplichtingen hebben voornamelijk betrekking op postzegels, kredieten op verkochte maar nog niet gebruikte frankeermachines op de balansdatum en de DAEB-vergoeding waarvoor de prestatieverplichting nog niet is vervuld.

bpost neemt een contractactief op na de overdracht van een goed of dienst aan een klant voordat de klant de vergoeding betaalt of voordat de betaling verschuldigd is. Een onvoorwaardelijk recht op een vergoeding wordt voorgesteld als een handelsvordering en een voorwaardelijk recht wordt voorgesteld als een verkregen opbrengst.

Vorderingen

Vorderingen worden aanvankelijk gewaardeerd aan reële waarde en later tegen geamortiseerde kostprijs, d.w.z. de netto contante waarde van de te ontvangen cashflows (tenzij de invloed van het verdisconteren gering is).

bpost erkent een handelsvordering wanneer zij een onvoorwaardelijk recht heeft op betaling van een vergoeding als gevolg van het vervullen van een prestatieverplichting.

bpost erkent voor al zijn handelsvorderingen een voorziening voor de te verwachten kredietverliezen gebaseerd op een model van de verwachte kredietverliezen in functie van hun levensduur. Aangezien de handelsvorderingen geen significant financieringscomponent omvatten, heeft bpost ervoor geopteerd een vereenvoudigde benadering te gebruiken om de verwachte kredietverliezen te berekenen door middel van een provisie matrix gebaseerd op historische, ingebreke gestelde bedragen aangepast voor huidige en toekomstige informatie.

Contractkosten

De marginale kosten om een contract te verkrijgen en om een contract te vervullen worden door bpost als activa erkend als bpost verwacht ze te kunnen terugverdienen. Als er geen andere standaarden van toepassing zijn, worden enkel de rechtstreeks gerelateerde kosten om een contract dat onder IFRS 15 valt te vervullen, gekapitaliseerd. De evaluatie van die criteria vergen een beoordeling door het management.

De gekapitaliseerde kosten betreffen voornamelijk systeemset-up en -aanpassing, projectmanagement, opleiding en verkoopcommissie voor logistieke diensten en fulfilment-diensten en backoffice- en "proximity- en convenience"-diensten. De activa worden afgeschreven op de verwachte duur van het contract met de klant.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten kunnen, bij de eerste opname, worden geclassificeerd als activa die na eerste opname worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten ("OCI"), dan wel tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies. De classificatie van de beleggingswaarden bij eerste opname hangt af van de eigenschappen van de contractuele kasstromen van het financiële actief en het bedrijfsmodel van bpost voor het beheer ervan. bpost

waardeert een financieel actief eerst tegen reële waarde plus transactiekosten, in geval van een financieel actief dat niet tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies werd gewaardeerd.

De classificatie en waardering van de beleggingswaarden van bpost zijn als volgt:

- Schuldinstrumenten tegen geamortiseerde kostprijs voor financiële activa die worden aangehouden binnen een bedrijfsmodel met als doel de financiële activa aan te houden met het oog op de inning van contractuele kasstromen die voldoen aan het SPPI-criterium.
- De financiële activa tegen FVPL bestaan alleen uit afgeleide instrumenten.

Alle financiële instrumenten zijn onderworpen aan bijzondere waardeverminderingen, waarnaar wordt verwezen als het te verwachten kredietverliezen-model ("ECL"), dat het waarden van te verwachten kredietverliezen vereist. Deze ECL's zijn gebaseerd op het verschil tussen de contractuele kasstromen die volgens het contract verschuldigd zijn en alle kasstromen die bpost verwacht te ontvangen. Voor schuldinstrumenten is het ECL gebaseerd op het ECL van 12 maanden. Het ECL van 12 maanden is het gedeelte van de levenslange ECL's dat het resultaat is van gebeurtenissen die zich voordoen bij het in gebreke blijven van een financieel instrument en die mogelijk zijn binnen 12 maanden na de rapporteringsdatum. Wanneer het kredietrisico echter aanzienlijk is toegenomen sinds de eerste opname, zal de vergoeding gebaseerd zijn op het levenslange ECL. bpost is van mening dat een financieel instrument (geheel of gedeeltelijk) in gebreke blijft wanneer uit interne of externe informatie blijkt dat het onwaarschijnlijk is dat bpost de uitstaande contractuele bedragen volledig zal ontvangen en het toegewezen ECL in rekening zal brengen.

Gewone aankopen of verkopen van financiële activa worden al of niet in de balans opgenomen door gebruik te maken van de afwikkelingsdatum ("settlement date accounting"). De reële waarde van deze financiële activa wordt bepaald door te refereren naar genoteerde marktprijzen in een actieve markt.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Deze rubriek omvat liquide middelen, te innen titels, kortetermijnbeleggingen (waarvan de vervaldatum ten hoogste drie maanden na de aankoopdatum valt) met een grote liquiditeit en die vlot kunnen omgezet worden in een gekend contant bedrag, en die een laag risico inhouden wat betreft verandering van waarde.

Voor wat betreft het geconsolideerde kasstroomoverzicht bestaan geldmiddelen en kasequivalenten uit contanten en kortlopende deposito's, zoals hierboven gedefinieerd, na aftrek van uitstaande bankschulden.

Aandelenkapitaal

Gewone aandelen worden opgenomen in de rubriek "Geplaatst kapitaal".

Aandelen in portefeuille (eigen aandelen) worden afgetrokken van het eigen vermogen. Bewegingen van aandelen in portefeuille hebben geen invloed op de resultatenrekening.

Overige reserves omvatten het resultaat van vorige boekjaren, de wettelijke reserve en de geconsolideerde reserve.

Het overgedragen resultaat omvat het resultaat van het huidige boekjaar zoals vermeld in de resultatenrekening.

Personeelsbeloningen

KORTE TERMIJNBELONINGEN

Korte termijnbeloningen worden opgenomen als een uitgave wanneer het personeelslid de diensten heeft verleend aan bpost. Voordelen die niet zijn betaald op de balansdatum worden opgenomen in de rubriek "bezoldigingen en sociale zekerheid".

VERGOEDINGEN NA UITDIENSTTREDING

Personeelsvergoedingen na uitdiensttreding worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode waarvoor voorzieningen worden aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de

kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

In toepassing van deze principes wordt in het kader van de vergoedingen na uitdiensttreding een voorziening aangelegd (berekend volgens een actuariële methode die is vastgelegd in IAS 19), om het volgende te dekken:

- de toekomstige kosten met betrekking tot huidige gepensioneerden (een voorziening die 100% van de toekomstige geschatte kosten van die gepensioneerden bedraagt);
- de toekomstige kosten van potentiële gepensioneerden, geschat op basis van de werknemers die momenteel in dienst zijn, waarbij rekening wordt gehouden met de anciënniteit van die werknemers op elke balansdatum en de waarschijnlijkheid dat de personeelsleden de gewenste leeftijd zullen bereiken om de beloningen te verkrijgen (de voorziening wordt progressief aangelegd, naarmate de personeelsleden evolueren in hun loopbaan).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de geconsolideerde balans met een overeenkomstige debit of credit naar overgedragen resultaat door middel van de niet in winst- of verlies opgenomen resultaten in de periode waarin ze zich voordoen. Waardeaanpassingen worden niet overgeboekt naar de winst of verliesrekening in latere periodes.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de sterftfactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) veranderingen in de actuariële hypothesen jaar-over-jaar, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19.

De verplichting wordt berekend volgens de "projected unit credit"-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra "unit credit" dewelke in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is aan die van de beloningen die gewaardeerd worden.

De Belgische toegezegde-bijdrageregelingen met een wettelijk gegarandeerd minimumrendement worden gewaardeerd volgens de "projected unit credit"-methode zonder projectie van toekomstige premies. Aangezien de plannen geen voordelen toekennen die zullen leiden tot een materieel hoger niveau van de voordelen als gevolg van het dienstverband van de werknemer in latere jaren, d.w.z. de plannen zijn niet "backloaded", is het lineaire basisprincipe niet van toepassing. De toegepaste methode houdt in dat de huidige wettelijke minimumreserves onder de Belgische wetgeving worden geprojecteerd tot de veronderstelde pensioengerechtigde leeftijd en worden verdisconteerd (met inachtneming van de verticale/horizontale methode en de vroegere wettelijke minimumtarieven die op de wettelijke minimumreserves worden gecrediteerd). IAS19.115 werd toegepast aangezien de groepsverzekeringscontracten als verzekeringcontract kwalificeren. De individuele berekende toegezegd-pensioenverplichting kan niet lager zijn dan de individuele reële waarde van de fondsbeleggingen, aangezien er onder de Belgische wetgeving geen sprake kan zijn van compensatie tussen de ene en de andere persoon.

Opgenomen pensioenkosten omvatten pensioenkosten toegerekend aan het dienstjaar, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden, op de eerste van de volgende gebeurtenissen: (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt of (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto interesten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto interesten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Fondsbeleggingen met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden gemeten aan reële waarde op het einde van de periode met dezelfde definitie zoals gebruikt in IFRS 13.

LANGETERMIJNPERSONEELSBELONINGEN

Langetermijnpersoneelsbeloningen worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode en er worden voorzieningen voor aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

Er wordt een voorziening gecreëerd voor beloningen op lange termijn; deze dekt beloningen die slechts over een aantal jaren zullen worden betaald, maar die reeds door de werknemer zijn verworven op basis van zijn prestaties in het verleden. Ook hier wordt de voorziening berekend volgens een actuariële methode die wordt opgelegd door IAS 19.

De voorziening wordt als volgt berekend:

Actuariële waardering van de verplichting krachtens IAS 19
– reële waarde van de fondsbeleggingen

= aan te leggen voorziening (of op te nemen actief als de reële waarde van de fondsbeleggingen hoger is).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening in de periode waarin ze zich voordoen.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de sterftfactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) veranderingen in de actuariële hypothesen jaar-over-jaar, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19. Deze actuariële winsten en verliezen worden rechtstreeks in de resultatenrekening opgenomen.

De verplichting wordt berekend volgens de "projected unit credit"-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra "unit credit" dewelke in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is aan die van de beloningen die gewaardeerd worden.

Opgenomen pensioenkosten omvatten aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden, het vroegste van (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt en (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto interesten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto interesten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

ONTSLAGVERGOEDINGEN

Als bpost het contract van een personeelslid beëindigt vóór zijn normale pensioendatum, of wanneer een aanbod van vergoeding gebeurt in ruil voor de beëindiging van de arbeidsovereenkomst dewelke niet meer kan ingetrokken worden, wordt er een voorziening aangelegd in zoverre er een verplichting rust op bpost.

Voorzieningen

Een voorziening wordt enkel erkend als:

- (1) bpost een concrete (in rechte afdwingbare of feitelijke) verplichting heeft als gevolg van gebeurtenissen uit het verleden;

- (2) het waarschijnlijk is (meer waarschijnlijk dan niet) dat er voor de afwikkeling van de verplichting een betaling nodig zal zijn; en
- (3) er een betrouwbare schatting van het bedrag van de verplichting kan worden gemaakt.

Indien het waarschijnlijk is dat de impact belangrijk zal zijn (voornamelijk voor langetermijnvoorzieningen), dan wordt de voorziening geraamd op basis van de netto contante waarde. De verhoging van de voorziening wegens het verstrijken van tijd wordt opgenomen als een financiële kost.

Een voorziening voor het saneren van verontreinigde sites wordt opgenomen als bpost in dat verband een verplichting heeft. Voorzieningen voor toekomstige bedrijfsverliezen zijn verboden.

Als bpost een verlieslatend contract heeft (de onvermijdbare kosten voor het naleven van de verplichtingen van het contract overschrijden de economische voordelen die eruit voortvloeien), dan wordt de huidige verplichting ingevolge het contract opgenomen als een voorziening.

Een herstructureringsvoorziening wordt enkel geboekt als bpost aantoonbaar is dat het op de balansdatum een feitelijke verplichting tot herstructureren heeft. De feitelijke verplichting moet worden aangetoond door: (a) een gedetailleerd formeel plan waarin de hoofdelementen van de herstructurering zijn vastgelegd, en (b) het wekken van een geldige verwachting bij de betrokkenen dat ze de herstructurering zal doorvoeren door een aanvang te nemen met de uitvoering van het plan of door de krachtlijnen ervan mee te delen aan de betrokkenen.

Inkomsten belastingen en uitgestelde belastingen

Winstbelasting omvat verschuldigde belastingen op het resultaat en uitgestelde belasting. Belasting op het resultaat is het bedrag aan belastingen dat moet worden betaald (te recupereren) op de belastbare inkomsten voor het lopende jaar, samen met de aanpassingen op het vlak van betaalde/te recupereren belastingen met betrekking tot de vorige jaren. Bij de berekening wordt gebruik gemaakt van de belastingvoet op de balansdatum.

Uitgestelde belasting wordt volgens de "liability method" berekend op de tijdelijke verschillen die ontstaan tussen de boekwaarde van de balansrubrieken en hun fiscale waarde, waarbij de belastingvoet wordt gebruikt die naar verwachting zal worden toegepast als het actief wordt gerealiseerd of als de schuld vereffend is. In de praktijk wordt de belastingvoet gehanteerd die geldt op de balansdatum.

Uitgestelde belastingen worden niet erkend met betrekking tot:

- (1) goodwill die niet is afgeschreven voor belastingdoeleinden;
- (2) de eerste erkenning van een actief of een passief in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en die geen invloed heeft op boekhoudkundige of belastbare winst; en
- (3) investeringen in dochterbedrijven, vestigingen, geassocieerde ondernemingen en joint ventures als het waarschijnlijk is dat er in de voorzienbare toekomst geen dividenden worden uitgekeerd.

Een uitgestelde belastingvordering wordt opgenomen voor alle aftrekbare tijdelijke verschillen, voor zover het waarschijnlijk is dat er belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waarvoor het aftrekbare tijdelijke verschil kan worden aangewend. Dezelfde principes gelden voor de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen. Dit criterium wordt op elke balansdatum opnieuw beoordeeld.

Uitgestelde belasting wordt berekend op het niveau van elke fiscale entiteit. De uitgestelde belastingvorderingen en belastingsschulden van verschillende dochterondernemingen mogen niet gecompenseerd worden.

Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden eerst geboekt in de functionele valuta van de betrokken entiteiten. Daarbij worden de wisselkoersen op transactiedatum gebruikt. De gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen en de niet-gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen op monetaire activa en passiva worden op de balansdatum opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Bij de opmaak van de consolidatie worden de activa en passiva van de buitenlandse activiteiten omgerekend naar Euro op basis van de wisselkoersen op de rapporteringsdatum. De winst- en verliesrekeningen worden omgerekend

aan de wisselkoersen van de transactiedatum. De wisselkoersverschillen die hierdoor ontstaan, worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten. Bij verkoop van een buitenlandse activiteit, wordt het deel van de niet-gerealiseerde resultaten, gelinkt aan deze activiteit opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Erkennen van opbrengsten

bpost haalt zijn omzet uit een waaier aan diensten, waaronder binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten, e-commerce logistiek, backoffice- en "proximity en convenience"-diensten en verkoopt een waaier aan producten, waaronder bank- en financiële producten, postproducten en retailproducten. bpost voert ook Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") uit krachtens een contract met de Belgische Staat. Alle inkomsten gerelateerd aan de standaardbedrijfsactiviteiten worden als omzet opgenomen in de resultatenrekening. Alle andere inkomsten worden gerapporteerd als andere bedrijfsopbrengsten (zie onder in aparte sectie).

bpost neemt inkomsten uit contracten met klanten op wanneer de controle over de goederen of diensten wordt overgedragen aan de klanten, voor een bedrag dat de vergoeding weergeeft waarop bpost verwacht recht te hebben in ruil voor die goederen of diensten. De aard, het bedrag, de timing, de onzekerheid van de opname van inkomsten uit contracten met klanten worden hierna per dienstenklasse uitvoeriger omschreven.

De voorstelling van de inkomsten in de toelichtingen per product line item zijn samengesteld uit een combinatie van type dienst (zoals hierna beschreven), producttype, klanten en geografische regio en worden opgesplitst in lijn met de informatie die regelmatig door de Chief Operating Decision Maker (CODM) wordt herzien.

De bedrijfsactiviteiten van bpost kunnen worden opgesplitst in drie verschillende klasse voor het erkennen van opbrengsten: (i) Distributie- en transportdiensten, (ii) logistieke en fulfillmentdiensten en (iii) Back-office en proximity- en convenience diensten.

(I) DISTRIBUTIE- EN TRANSPORTDIENSTEN

Diensten inbegrepen in de product lijn zijn: Transactional Mail, Advertising Mail, Press, Parcels BeNe, Cross-border (inbound en outbound) en International Mail.

Deze dienstenklasse bestaat uit de levering van binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

De opbrengsten worden erkend als er op een bepaald tijdstip aan de prestatieverplichting, de belofte om een goed (bijv: brief, pakje,...) aan een geadresseerde of op een locatie te bezorgen, wordt voldaan. Dat betreft over het algemeen de levering van de goederen. bpost is over het algemeen van mening dat het de principaal is in uitreikings- en transportdiensten, behalve voor de levering van kranten en tijdschriften aan krantenwinkels waar het als agent optreedt.

De levering van de kranten en tijdschriften kan op drie verschillende manieren gebeuren.

Ten eerste levert bpost rechtstreeks aan de gezinnen en bedrijven ("gebruikers") voor hun kranten en tijdschriften onder abonnement (gerapporteerd als productlijn "Press"). In dit geval is bpost een principaal omdat het de primaire verplichting heeft om de kranten en tijdschriften rechtstreeks aan de gebruikers te leveren en wordt bpost vergoed door de uitgeverijbedrijven en de Belgische Staat ("klanten"). De vergoedingen die van de uitgeverijbedrijven worden ontvangen voor de levering zijn gebaseerd op het verwerkte volume. De vergoeding die wordt ontvangen uit het contract met de Belgische Staat (geklasseerd als DAEB) wordt opgesplitst in een forfaitair bedrag dat over een periode wordt erkend (gelijk verdeeld over de vier kwartalen) en een variabele vergoeding op basis van de uitgereikte volumes. Deze vergoeding van de Belgische Staat is onderworpen aan een ex-postberekening op basis van de evolutie van de kostenbasis van bpost.

Ten tweede levert bpost (via zijn 100% dochter AMP) deze kranten en tijdschriften in krantenwinkels (gerapporteerd als productlijn "Press"). In deze situatie treedt AMP op als agent voor rekening van het uitgeverijbedrijf ("klant") en wordt het vergoed op basis van het aantal geleverde volumes en een commissie op de verkoopprijs.

Ten derde kan bpost kranten en tijdschriften verkopen via zijn Ubiway kleinhandelnetwerk, dat hieronder wordt beschreven in de "proximity and convenience" stroom voor het erkennen van opbrengsten.

Sommige activiteiten (bijv: Transactional mail, Cross-border,...) voortvloeiende uit de opbrengst van distributie en transport worden in België beschouwd als universele postdiensten zoals beschreven in de Belgische Postwet. bpost verleent universele postdiensten in België op basis van een met de Belgische Staat afgesloten beheerscontract. Sommige postdiensten die behoren tot de universele postdienst en voornamelijk gebruikt worden door particulieren en kmo's (samen bekend onder de benaming Kleingebruikerspakket, hierna "KGP") zijn onderworpen aan een prijsplafond, zoals voorzien in de Postwet. Elk jaar legt bpost zijn voorgestelde prijsverhoging voor de diensten die deel uitmaken van het KGP ter voorafgaande goedkeuring voor aan de Belgische postregulator (hierna "BIPT"), waarbij het BIPT met de prijsstijging moet instemmen als het prijsplafond niet is overschreden. Meer in het algemeen zijn alle postdiensten die onder de universele postdienst vallen onderworpen aan een reeks verplichtingen op het vlak van kwaliteit (zoals frequentie, geografische dekking en continuïteit) en tarifiering (transparantie, uniformiteit, betaalbaarheid, niet-discriminatie en kostenoriëntatie). Voor de niet-universele postdiensten en de diensten die niet als postaangelegenheden werden gedefinieerd, hanteert bpost algemene verkoopvoorwaarden voor kleinere klanten en contracten voor grotere klanten met een op volume gebaseerde tarifiering en kortingen. De contracten met klanten waarin kortingen, toeslagen en boetes (volume of kwaliteit) zijn voorzien, geven aanleiding tot een variabele vergoeding en worden maandelijks geprovisioneerd en de beste inschatting voor het uitstaande bedrag wordt weerspiegeld in de geconsolideerde balans op basis van het principe van verwachte waarde.

De vergoeding ontvangen door bpost voor zegels en frankeermachines waarvoor de prestatieverplichting nog niet werd vervuld worden geboekt als over te dragen inkomsten en worden gepresenteerd als een contractverplichting totdat aan de levering van de brief of het pakje (binnenlands of internationaal) is voldaan. De opbrengst m.b.t. de verkoop van zegels en de frankeermachines worden enkel opgenomen als geschatte opbrengsten op het ogenblik waarop het goed wordt geleverd. bpost heeft daarvoor een model voor het erkennen van opbrengsten opgezet om het voorspelde bedrag van opbrengsten te erkennen op basis van historische gegevens. Zegels die na een bepaalde periode niet werden gebruikt, worden behandeld als een verkoop van een goed.

De opbrengsten met betrekking tot inbound (Cross-border), een dienst aan een andere postoperator om post en pakjes uit te reiken in België, worden erkend als geschatte inkomsten op het ogenblik dat de dienst wordt geleverd. De vergoeding waar bpost recht op heeft, wordt later onderhandeld en definitief overeengekomen met de klant (andere postoperator). Omwille van dat proces is het bedrag van de transactieprijs variabel. bpost schat het bedrag van de inkomsten met behulp van de methode van verwachte waarde op basis van historische gegevens. Op de balansdatum weerspiegelt de geconsolideerde balans de beste inschatting voor het uitstaande bedrag, maar aangezien de uiteindelijke afrekeningen gebaseerd zijn op verschillende aannames (waaronder "zendingen per kilo" en transactieprijs), is het mogelijk dat de uiteindelijke afrekeningen afwijken van de oorspronkelijke evaluatie. De netto uitstaande bedragen van outbound- en inboundstromen per postoperator worden geboekt als een vordering of schuld. Het proces dat door bpost wordt toegepast, zorgt ervoor dat de vereisten van IFRS 15 voor de variabele vergoeding worden gerespecteerd, d.w.z.: bpost erkent een variabele vergoeding waarvoor het zeer waarschijnlijk is dat er geen significante inkomsten zullen worden teruggeboekt zodra de onzekerheden zijn weggenomen.

(II) LOGISTIEKE DIENSTEN EN FULFILMENT-DIENSTEN

Diensten inbegrepen in de productlijn zijn: e-commercelogistiek Parcels & Logistics Europa & Azië en Noord-Amerika (fulfilment en logistiek) en Cross-border (douanerechten)

Deze klasse van diensten bestaat uit e-commerce-fulfilment, waaronder opslag en verwerking van goederen, e-commerce-logistiek, waaronder hersteldiensten, en e-commerce-grensoverschrijdende diensten, waaronder diensten m.b.t. douanerechten.

De logistieke diensten en de fulfilment-diensten bestaan uit de volgende prestatieverplichtingen: ontvangst, opslag, picking en packing, terugzending, herstelling en dedouanering van goederen. De opbrengsten worden erkend als er aan de prestatieverplichting, de belofte om een dienst aan de klant te leveren, wordt voldaan op een bepaald punt in de tijd (bijv.: wanneer de picking of packing plaats heeft gehad) of ingeval van opslag van goederen over een periode. bpost is over het algemeen van mening dat het voor logistieke diensten en fulfilment-diensten optreedt als agent. bpost verleent de dienst van het verwerken van teruggestuurde goederen namens de klant, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schulden. Daarom wordt er bij bpost geen voorziening voor terugzendingen geboekt.

Volumekortingen die aanleiding geven tot een variabele vergoeding, worden maandelijks geprovisioneerd en de beste inschatting voor het uitstaande bedrag wordt weerspiegeld in de geconsolideerde balans op basis van het principe van de verwachte waarde.

(III) BACKOFFICE- EN “PROXIMITY EN CONVENIENCE”-DIENSTEN

Diensten inbegrepen in de productlijn zijn: e-commercelogistiek Parcels & Logistics Noord-Amerika (callcenter en PT&F), Value Added Services en “proximity en convenience”-kleinhandelnetwerk (financiële producten, verkoop van goederen ...)

Deze klasse bestaat uit:

- operationele backoffice-diensten, waaronder callcenter, betalingen en financiële diensten, Fraud and Tax (fraude en belastingen), administratieve diensten en documentenbeheerdiensten; en
- “proximity en convenience”-dienst, waaronder de toegang tot het netwerk, Over the counter-diensten (OTC) voor verschillende partners en verkoop van zelf geproduceerde goederen (voornamelijk filatelie), retailproducten en goederen van partners, waaronder producten van bpost bank.

De backoffice- en “proximity en convenience”-diensten bestaan uit de volgende resultaatsverplichtingen: toegang tot netwerk en verkooppunten, OTC-diensten, verkoop van goederen en verwerking van transacties, documenten of oproepen. De opbrengsten worden erkend als er aan de resultaatsverplichting, de belofte om een dienst of een goed aan de klant te leveren, wordt voldaan op een bepaald punt in de tijd (bv. OTC-dienst, verwerking van items of verkoop van een goed) of over een bepaalde periode (bv. toegang tot netwerk). bpost is over het algemeen van mening dat het de principaal is in backoffice-diensten en verkoop van retail- en zelf geproduceerde goederen en dat bpost de agent is die een commissie ontvangt ingeval van producten van bpost bank en verkoop van partnerproducten.

Een gedeelte van de inkomsten van het “proximity en convenience”-retailnetwerk (gerapporteerde als DAEB-inkomsten) bestaat uit Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) die bpost verleent namens de Belgische Staat. Deze diensten bestaan onder meer uit het onderhoud van een uitgebreid retailnetwerk en diensten zoals de betaling aan huis van pensioenen en de uitvoering van financiële postdiensten. De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op de Netto Vermeden Kost (“NAC”, Net Avoided Cost)-methodologie en wordt gelijkmatig verdeeld over de vier kwartalen (in de tijd erkend). Deze methodologie voorziet dat de vergoeding gebaseerd is op het verschil in nettokosten tussen het al dan niet dragen van de voorziening voor de DAEB. Gedurende het jaar worden er berekeningen uitgevoerd voor de DAEB om te garanderen dat de vergoeding in lijn is met de geboekte bedragen.

Voor PT&F-diensten (“Payment, Fraud and Tax”) wordt er een terugbetalingsverplichting gebaseerd op de methode van de verwachte waarde geboekt voor de mogelijke betalingen gerelateerd aan de fraudediensten.

Overige bedrijfsopbrengsten

Winsten op de verkoop van activa worden bepaald door de netto-opbrengst van de verkoop van het actief te vergelijken met de boekwaarde van het actief op het moment van de verkoop.

Huuropbrengsten voortvloeiend uit operationele leases of vastgoedbeleggingen worden erkend op een “straight line”-basis over de huurperiode.

Overheidssubsidies worden opgenomen als een vermindering van de kosten en compenseren de daarmee verband houdende kosten waarvoor de subsidie is bedoeld.

Financiële inkomsten en kosten

Voor vastrentende effecten worden de rente inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening op basis van de effectieve rentemethode. Voor effecten met variabele opbrengst, worden deze inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening van zodra de aandeelhoudersvergadering de uitkering van een dividend bevestigd heeft.

De rente op leningen wordt in de financiële kosten opgenomen wanneer deze worden gemaakt. Voor leningen wordt het verschil tussen het ontvangen bedrag en het terug te betalen bedrag opgenomen in de winst- en verliesrekening met behulp van de effectieve rentemethode.

Financiële derivaten

bpost maakt gebruik van financiële derivaten om zich in te dekken tegen de blootstelling aan wisselkoers- en interestrisico's die voortvloeien uit operationele en financiële activiteiten. In overeenstemming met zijn kasmiddelenbeleid houdt bpost geen financiële derivaten aan of geeft het er geen uit voor handelsdoeleinden.

Financiële derivaten worden initieel geboekt tegen hun reële waarde op de datum waarop de derivatencontracten worden aangegaan en worden vervolgens gewaardeerd tegen hun reële waarde op het einde van elke rapporteringsperiode. Afhankelijk van het feit of "hedge accounting" (zie hieronder) al dan niet wordt toegepast, wordt elke winst of elk verlies dewelke resulteert uit de herwaardering van de financiële derivaten rechtstreeks opgenomen in ofwel de niet-gerealiseerde resultaten ofwel de resultatenrekening.

Hedge accounting

bpost bestemt sommige afdekkingsinstrumenten, die derivaten en niet-derivaten omvatten met betrekking tot het valutarisico, respectievelijk als afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten en als kasstroomafdekkingen.

Bij aanvang van de afdekkingsrelatie documenteert bpost de relatie tussen het afdekkingsinstrument en het afgedekte element, samen met zijn doelstellingen inzake risicobeheer en zijn strategie voor het ondernemen van verscheidene afdekkingstransacties. Daarnaast documenteert bpost, bij aanvang van de afdekking en daarna of het afdekkingsinstrument effectief is.

KASTROOMAFDEKKINGEN

Het effectieve gedeelte van mutaties in de reële waarde van derivaten die zijn aangeduid als en kwalificeren als kasstroomafdekkingen wordt opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd onder de hoofding kasstroomafdekkingsreserve. De winst of het verlies met betrekking tot het ineffektieve deel wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Bedragen die eerder werden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd in het eigen vermogen worden, worden getransfereerd naar de resultatenrekening in de periodes waarin het afgedekte element de resultatenrekening beïnvloedt, op dezelfde lijn als het geboekte afgedekte element.

De hedge accounting wordt stopgezet wanneer bpost de afdekkingsrelatie intrekt, wanneer de afdekkingsrelatie afloopt of wordt verkocht, beëindigd of uitgeoefend, of wanneer ze niet meer in aanmerking komt voor hedge accounting. Elke winst of elk verlies dat op dat ogenblik werd opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en dat werd gecumuleerd in eigen vermogen blijft in het eigen vermogen en wordt geboekt als de verwachte toekomstige transactie die uiteindelijk wordt opgenomen in de resultatenrekening. Wanneer een verwachte toekomstige transactie naar verwachting niet meer zal plaatsvinden, wordt de winst of het verlies dat werd gecumuleerd in eigen vermogen onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

AFDEKKINGEN VAN NETTO-INVESTERINGEN IN BUITENLANDSE ACTIVITEITEN

Afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten worden op dezelfde manier opgenomen als kasstroomafdekkingen. Elke winst of verlies op het afdekkingsinstrument met betrekking tot het effectieve deel van de afdekking wordt opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en wordt gecumuleerd onder de titel "afdekking van een netto-investering". De winst of het verlies met betrekking tot het ineffektieve deel wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Winsten en verliezen op het afdekkingsinstrument met betrekking tot het effectieve deel van de afdekking en gecumuleerd in de valutaomrekeningsreserve worden geherclassificeerd naar de resultatenrekening bij de verkoop van de buitenlandse activiteit.

6.5 Risicobeheer

Aanpak en methodologie

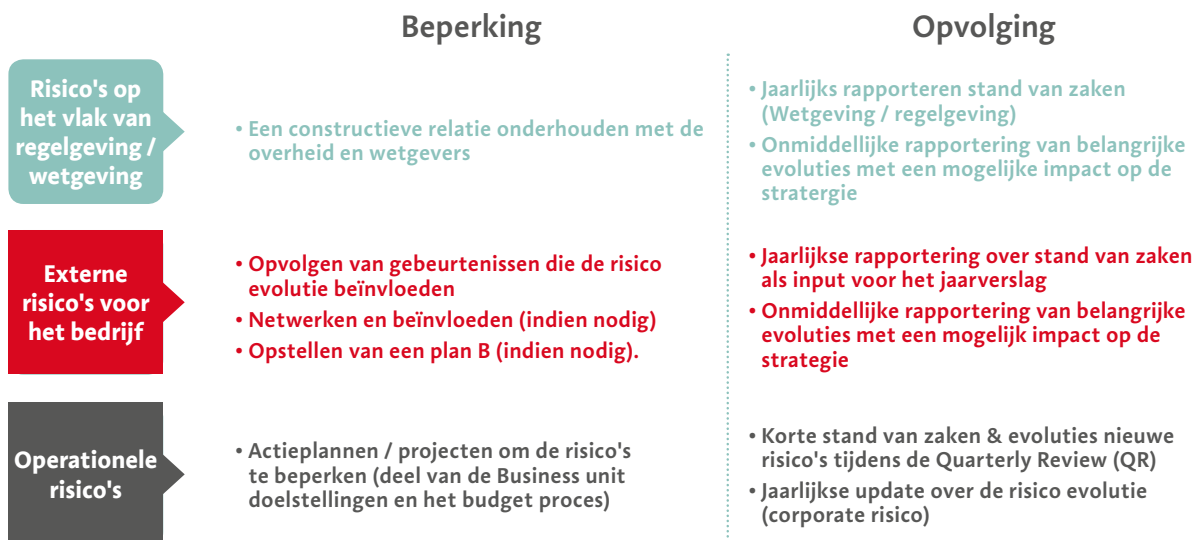
bpost bepaalde en implementeerde een Enterprise Risk Management ("ERM")-kader om risicobeheerprocessen te verankeren in de belangrijkste managementactiviteiten van het bedrijf, zoals de herziening van de strategie of de driemaandelijke operationele opvolging door het Group Executive Committee.

Risico's worden geïdentificeerd op verschillende niveaus in de organisatie (met inbegrip van onder andere operationeel en financieel management, corporate tweedelijnsfuncties zoals Legal and Regulatory, Health and Safety, Security and Integrity en het Group Executive Committee). Dit bestrijkt het hele bedrijf.

bpost licht de risico's en onzekerheden toe in drie categorieën:

- Risico's op vlak van regelgeving/wetgeving: problemen met evoluties in de regelgeving en de naleving van de wetgeving die een impact kunnen hebben op de verwezenlijking van de strategie van bpost.
- Externe risico's voor het bedrijf: externe gebeurtenissen die een impact kunnen hebben op de groeistrategie.
- Operationele risico's: voornamelijk intern georiënteerde risico's of onvoorzien rampen die een impact kunnen hebben op de resultaten van bpost. Dit omvat ook de financiële risico's.

Vertrekkende van geformaliseerde risico-evaluatiecriteria, goedgekeurd door de Raad van Bestuur, worden de risico's geprioriteerd. Dit laat een aangepaste communicatie toe over de risico's binnen het bedrijf (top-down en bottom-up). Voor de belangrijkste risico's binnen elke categorie definieerde bpost een gerichte aanpak voor beperking en opvolging. De toepassing van die aanpak wordt op regelmatige basis opgevolgd door het Group Executive Committee, het Auditcomité en de Raad van Bestuur.



Elk van de volgende risico's kan een materieel ongunstig effect hebben op de activiteiten, de financiële positie en de bedrijfsresultaten van bpost. Er kunnen bijkomende risico's zijn waarvan bpost momenteel niet op de hoogte is. Er kunnen ook risico's zijn waarvan we momenteel geloven dat ze niet belangrijk zijn maar die uiteindelijk toch een materieel ongunstig effect kunnen hebben. De risicobeperking zoals hieronder beschreven is bedoeld om een algemeen overzicht te geven van mogelijke en reeds gestarte actiepunten als reactie op de risico's en mag niet worden beschouwd als een exhaustieve lijst van reacties op risico's. Bovendien garanderen de hieronder beschreven inspanningen voor risicobeperking niet dat de risico's zich niet zullen voordoen. Geen enkel risicobeheersysteem of systeem voor interne controle kan een absolute bescherming bieden tegen het niet-behalen van bedrijfsdoelstellingen, fraude of overtreding van wetten en regels.

Risico's op vlak van regelgeving/wetgeving

Passende beleidslijnen, processen en interne controleprocedures werden ingevoerd om de blootstelling aan complexe wet- en regelgevingsvereisten te beperken. Daarnaast streeft bpost naar een constructief stakeholdermanagement ten aanzien van *onder andere* de regering, beleidsmakers en regelgevende instanties.

bpost is actief in markten die gekenmerkt worden door een hoge graad van regulering door nationale, Europese en internationale instellingen. Het is onzeker of Belgische of Europese regulatoren of derden belangrijke bezwaren zullen opwerpen met betrekking tot de naleving door bpost van toepasselijke wetten en reglementen en of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een materieel ongunstig effect zullen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpost.

MET BETREKKING TOT ONZE POST- EN PAKJESACTIVITEITEN

In november 2015 liet de Belgische minister die verantwoordelijk is voor de postsector, minister De Croo, weten dat hij van plan is om tijdens zijn legislatuur een nieuwe postwet goed te keuren. Deze nieuwe postwet werd goedgekeurd door het parlement op 18 januari 2018 en trad in werking in februari 2018. bpost juicht dit wetgevingsinitiatief toe, omdat de nieuwe postwet een toekomstbestendig, stabiel en voorspelbaar wettelijk kader biedt voor de Belgische postsector.

In 2012 verzocht de Europese Commissie bpost om vermeende staatssteun terug te betalen voor de periode van 1992 tot 2012. Op 2 mei 2013 keurde de Europese Commissie de compensatie goed die aan bpost werd toegekend in het kader van het 5de Beheerscontract, dat de periode van 2013 tot 2015 bestrijkt. Hoewel de staatssteunbeslissingen van de Europese Commissie bpost enige mate van zekerheid verschaffen over de verenigbaarheid met de staatssteunregels van de vergoeding die zij ontvangt voor de levering van diensten van algemeen economisch belang ("DAEB's") gedurende de periode van 1992 tot en met 2015, kan niet worden uitgesloten dat bpost voor deze periode het voorwerp zou uitmaken van verdere aantijgingen van staatssteun en aan staatssteunonderzoeken wordt onderworpen in verband met DAEB's, andere openbare diensten en andere diensten die zij verstrekt voor de Belgische Staat en verschillende overheidsinstanties.

In overeenstemming met de verbintenis van de Belgische Staat jegens de Europese Commissie, organiseerde de Belgische Staat een competitieve, transparante en niet-discriminerende biedingsprocedure voor de uitreiking van kranten en tijdschriften in België. Als gevolg van deze procedure werd aan bpost op 16 oktober 2015 de dienstenconcessie toegekend om deze dienst te verstrekken vanaf 1 januari 2016 tot en met 31 december 2020. In december 2019 besliste de Belgische regering om de dienstenconcessie te verlengen tot 31 december 2022. Met betrekking tot de periode die aanvangt op 1 januari 2023 is het niet zeker of er een andere offerteaanvraag zal worden uitgeschreven en of de eventuele concessie opnieuw aan bpost zal worden toegekend.

Op 3 december 2015 ondertekenden bpost en de Belgische Staat een nieuw beheerscontract ("6de Beheerscontract") met betrekking tot de andere DAEB's (*onder andere* de instandhouding van een kleinhandelnetwerk, de uitbetaling van pensioenen, "cash at counter"-diensten en andere diensten). Dit 6de Beheerscontract voorziet in de verdere verlening van deze DAEB's gedurende een periode van vijf jaar die eindigt op 31 december 2020, en in een vergoeding die in de lijn ligt van de principes van het 5de Beheerscontract, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie op 2 mei 2013. Met betrekking tot de periode die start op 1 januari 2021 is het niet zeker of de Belgische Staat zal concluderen dat dergelijke diensten nog steeds DAEB's zullen uitmaken en bijgevolg compensatie wettigen, of de Staat al deze diensten of een gedeelte ervan aan bpost zal toevertrouwen en/of de Staat de draagwijdte en de inhoud van deze diensten zal wijzigen.

Op 3 juni 2016 keurde de Europese Commissie het 6de Beheerscontract en de concessieovereenkomsten op grond van de staatssteunregels goed. In oktober 2016 verzocht de Vlaamse Federatie van Persverkopers ("VFP") het Gerecht van de Europese Unie om de goedkeuringsbeschikking van de Europese Commissie om procedurerechten nietig te

verklaren. In februari 2019 heeft het Gerecht de zaak uit het register geschrapt naar aanleiding van het verzoek van de VFP om de gerechtelijke actie te staken.

bpost zou verplicht kunnen worden andere postoperatoren toegang te verlenen tot specifieke elementen van zijn postinfrastructuur (zoals gegevens betreffende aanvragen voor het doorsturen van post bij een adreswijziging), tot zijn postnetwerk (de zogenaamde "downstream"-toegang) en / of tot bepaalde universele diensten. bpost zou kunnen worden verplicht om zulke toegang te verlenen tegen onrendabele prijsniveaus of tegen toegangsvoorwaarden die ongunstig zijn voor bpost. Ingeval bpost deze verplichtingen niet nakomt, kunnen boetes opgelegd worden (volgens de regels van het mededingingsrecht en de postwetgeving) en/of kunnen andere operatoren procedures aanspannen teneinde schadevergoeding te vorderen voor nationale rechtbanken.

bpost dient aan te tonen dat zijn prijzen voor diensten die onder de USO vallen in overeenstemming zijn met de beginselen van betaalbaarheid, kostenoriëntatie, transparantie, niet-discriminatie en uniformiteit van tarieven. Tariefverhogingen voor bepaalde enkelvoudige poststukken en USO-pakketten zijn onderworpen aan een maximumprijsformule en aan een voorafgaande controle door het BIPT. Het BIPT kan weigeren deze tarieven of tariefverhogingen goed te keuren als ze niet in overeenstemming zijn met bovengenoemde beginselen of met de maximumprijsformule. Er dient te worden opgemerkt dat de nieuwe Postwet, die in februari 2018 in werking trad, voorziet in een nieuwe maximumprijsformule als onderdeel van een stabiel en voorspelbaar prijscontrolemechanisme.

Daarnaast, met betrekking tot activiteiten waarvoor bpost wordt geacht een machtspositie in de markt te hebben, mag zijn prijsbeleid geen misbruik van dergelijke machtspositie maken. Het niet-naleven van deze vereiste kan boetes met zich meebrengen. Nationale rechtbanken kunnen bpost ook opdragen om bepaalde commerciële praktijken stop te zetten en schade te vergoeden aan derden.

bpost is tevens onderworpen aan het verbod van kruissubsidiëring tussen publieke diensten en commerciële diensten. Bovendien, indien bpost commerciële diensten levert, moet, volgens de regels met betrekking tot staatssteun, de business case voor het verlenen van dergelijke diensten voldoen aan de "private investor test", dat wil zeggen dat bpost in staat moet zijn om aan te tonen dat een private investeerder dezelfde investeringsbeslissing zou hebben genomen. Als deze beginselen niet worden nageleefd, dan zou de Europese Commissie kunnen oordelen dat commerciële diensten hebben genoten van onrechtmatige staatssteun en deze staatssteun van bpost kunnen terugvorderen.

Volgens de Europese Commissie is grensoverschrijdende pakjeslevering één van de voornaamste elementen die een impact hebben op de groei van e-commerce in Europa. In mei 2016 bereidde de Europese Commissie een voorstel voor een verordening rond grensoverschrijdende pakjesleveringsdiensten voor. Nadat er eind 2017 een algemene overeenkomst over de tekst werd bereikt, werd de verordening in 2018 door de Raad en door het Europees Parlement goedgekeurd en legt ze een grotere prijstransparantie en een regelgevend toezicht op voor grensoverschrijdende pakjesleveranciers zoals bpost.

bpost werd door de Belgische Staat aangewezen als de verlener van de USO voor een termijn van acht jaar met ingang van 2011. In de nieuwe postwet wordt bpost aangeduid als de verlener van de USO tot eind 2023. De bijzondere voorwaarden van de USO werden vastgelegd in een nieuw specifiek beheerscontract dat in 2019 in werking trad. De verplichting om de USO te leveren, kan voor bpost een financiële last betekenen. Alhoewel de nieuwe postwet bepaalt dat bpost recht heeft op een vergoeding vanwege de Belgische Staat ingeval de USO-verplichting resulteerde in een ongerechtvaardigde last, kan er geen garantie worden gegeven dat de volledige nettokost van de USO zal worden gedekt. Bovendien bestaat er in de toekomst, bij gebrek aan een specifiek beheerscontract waarin de voorwaarden voor de aanwijzing van bpost als USO-verlener zijn vastgelegd, nog steeds onzekerheid over de voorwaarden en het financieringsmechanisme die van toepassing zouden zijn op de verlening van de USO.

MET BETREKKING TOT BPOST BANK, EEN GEASSOCIEERDE ONDERNEMING VAN BPOST

bpost bank opereert op een sterk gereguleerde markt. De regelgeving voor financiële instellingen is erg veranderd (bijv. meer focus op klantenbescherming, antiwitwasmaatregelen enz.) en het prudentieel toezicht is sterk verhoogd (bijv. kwaliteit en niveau van het kapitaal, liquiditeit, corporate governance,...). Het is onzeker of en in welke mate Belgische of Europese regulatoren of derden belangrijke bezwaren zouden kunnen opwerpen met betrekking tot de naleving door bpost bank van toepasselijke wetten en reglementen en of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een aanzienlijk ongunstig effect zouden kunnen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de

bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpost bank. Het huidige businessmodel van bpost bank, een klassieke spaarbank, staat onder druk, omdat de rentevoeten naar verwachting gedurende langere tijd heel laag zullen blijven. Om de gevolgen van die marktomstandigheden te milderen, ontwikkelde bpost bank een hypotheekleningportefeuille met een hoger rendement terwijl er hogere kapitaalvereisten en mogelijke grotere debiteurenrisico's bij betrokken zijn.

MET BETREKKING TOT ANDERE WETTELIJKE EN REGELGEVENDE VEREISTEN

De wisselwerking tussen de wetgeving toepasselijk op alle naamloze vennootschappen en de specifieke bepalingen en principes van publiek recht die van toepassing zijn op bpost kunnen moeilijkheden geven bij de interpretatie ervan, en juridische onzekerheid veroorzaken. bpost is bijvoorbeeld onderworpen aan specifieke risico's in verband met arbeidskwesties als gevolg van de toepassing van bepaalde publiekrechtelijke bepalingen en beginselen.

Wijzigingen in, of de invoering van nieuwe, wetgeving en reglementering, inclusief wetgeving en reglementering in verband met wettelijke pensioenen, zouden kunnen leiden tot extra lasten voor bpost. Er kan ook geen zekerheid worden verschaft dat bpost niet geconfronteerd zal worden met moeilijkheden over bepaalde arbeidskwesties omwille van redenen verbonden aan staatssteun. Tot slot zouden daarnaast contractuele personeelsleden van bpost hun werknemersstatuut kunnen betwisten en schadevergoeding kunnen eisen wegens het feit dat zij niet de wettelijke arbeidsbescherming en voordelen van statutaire personeelsleden genieten.

Wijzigingen in de wetgeving kunnen ook een (directe of indirecte) invloed hebben op de aantrekkelijkheid van post als communicatiemiddel en aldus op de omzet van bpost. Zulke veranderingen kunnen omvatten, *onder andere*:

- de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op 25 mei 2018, wat bedrijven ervan weerhoudt om commerciële prospectieactiviteiten te blijven ontplooiën;
- indien er wetgeving zou worden uitgevaardigd die digitale groei, elektronische communicatie en initiatieven rond e-government zou bevorderen, zou ook dit een negatieve invloed kunnen hebben op de activiteiten van bpost. In 2016 werd er wetgeving van kracht die, onder bepaalde voorwaarden, aan een aangetekende e-mail hetzelfde wettelijke statuut toekent als aan aangetekende post.

Externe risico's voor het bedrijf

In de langetermijnstrategie werd rekening gehouden met de risico's die hieronder vermeld staan. bpost duidde voor elk risico een duidelijke verantwoordelijke aan. De verantwoordelijke monitort het risico, observeert tendensen en onderneemt acties voor risicobeperking als en wanneer dat nodig is. De Corporate Governance Statement bevat meer informatie over de interne controle en het risicobeheersysteem.

Het gebruik van post is de laatste jaren afgenomen, voornamelijk als gevolg van het toegenomen gebruik van e-mail en het internet. bpost verwacht dat de postvolumes zullen blijven dalen. De mate van afname van de postvolumes kan ook beïnvloed worden door e-government-initiatieven of andere maatregelen die door de Belgische Staat, andere overheden of private ondernemingen genomen worden en die een verschuiving van administratieve post naar een elektronische verwerking in de hand werken. Het management heeft actie ondernomen om de risico's verbonden aan digitalisering aan te pakken (bijv. lancering van Priorzegel) en is begonnen aan een diepgaande herziening van het huidige operationele model voor postuitreiking. Er blijven onzekerheden bestaan, zoals de snelheid van de veranderingen en de manier waarop onze klanten zullen reageren op het nieuwe productaanbod en nieuwe werkmethodes.

Dit nieuwe "digitale" domein heeft ook een impact op de pakjessector in die zin dat e-commerceklanten maar in beperkte mate bereid zijn te betalen voor de levering maar daarentegen wel extra diensten verwachten (bijv. levering op dezelfde dag). Dit zet de marges en algemene winstgevendheid in de pakjessector onder druk. Het verwezenlijken van groeiambities voor pakjes (zowel in België als in het buitenland) kan bemoeilijkt worden door externe factoren die te wijten zijn aan de sector, de concurrentie en de klanten. Bovendien zou een vertraging van de groei van de e-commercemarkt ook een impact kunnen hebben op de groei van de pakjesleverings- en fulfillmentactiviteiten. Ten slotte kunnen ook de onzekerheden als gevolg van de concrete invoering van de Brexit een impact hebben op onze Europese pakjesactiviteiten. Het management heeft maatregelen getroffen om de potentiële operationele of financiële impact zoveel mogelijk te beperken. Momenteel verlopen belangrijke internationale stromen nog steeds via het VK, waar er ook douanediensten worden georganiseerd. Gedurende de overgangperiode waarvan het einde in december 2020 is voorzien, worden er voor onze klanten geen wijzigingen verwacht. Globaal genomen maken we ons klaar om elk scenario na de overgangperiode het hoofd te kunnen bieden. Er is een noodplan om de goederen in België in te klaren. Omdat er misschien onvoldoende rechtstreekse vluchten naar Brussel zullen zijn, zouden er transitoplossingen via andere luchthavens (Amsterdam, Parijs, Frankfurt) kunnen worden ingevoerd en van daaruit

vervoer met vrachtwagens naar Brussel. In dat geval zouden de doorvoertijden voor de klanten langer zijn van via het VK. Stromen in beide richtingen tussen onze entiteiten in het VK en in België zouden waarschijnlijk bijkomende douaneprocedures vergen, hetgeen de activiteiten mogelijk zou compliceren. Voor Landmark Global biedt dit mogelijk opportuniteiten voor wat betreft in- en uitklaringsdiensten, aangezien we beschikken over de vereiste technologie die klanten zou kunnen aantrekken die dit niet zelf kunnen of willen doen.

De uitbraak van het COVID-19 virus in het begin van 2020 en de gevolgen van de maatregelen die genomen werden en worden om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan, zouden onze financiële resultaten van 2020 en de waardebeoordeling van bepaalde activa en passiva kunnen beïnvloeden. Op basis van de feiten die op dit ogenblik bekend zijn, hebben we geen kennis van de mogelijke financiële gevolgen hiervan op de financiële resultaten van 2019.

Operationele risico's – risico's voor het bedrijf

Er wachten bpost een aantal operationele uitdagingen die de gepaste aandacht van het management vereisen. bpost onderneemt actieplannen voor risicobeperking als en wanneer dat nodig is. De Corporate Governance Statement bevat meer informatie over de interne controle en risicobeheersystemen.

MET BETREKKING TOT DE WENDBAARHEID EN DE FLEXIBILITEIT VAN HET BPOST-NETWERK

Vanwege de relatief vaste aard van zijn kostenbasis, kan een daling van de postvolumes zich vertalen in een aanzienlijke daling van de winst, tenzij bpost zijn kosten kan verminderen. Daarom, en zoals hierboven reeds vermeld, heeft bpost meerdere hefboomen ingevoerd voor de transformatie van de traditionele activiteiten (bijv. een alternatief distributiemodel, netwerkoptimalisatie enz.) Er kan echter geen garantie worden gegeven dat bpost alle voordelen die van dergelijke initiatieven worden verwacht, zal realiseren. Het omgaan met verandering, de prioritering van de projecten en het op één lijn brengen van de stakeholders zijn enkele van de essentiële elementen voor succes.

MET BETREKKING TOT INFORMATIE- EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE

bpost vertrouwt op informatie- en communicatietechnologiesystemen ("ICT") om de meeste van zijn diensten te verlenen. Deze systemen zijn onderhevig aan risico's zoals stroompannes, verstoring van het internetverkeer, softwarefouten en problemen door menselijke fouten. Dit zou kunnen leiden tot gegevensverlies of aanzienlijke onderbrekingen van de activiteiten van bpost. In de huidige wereld van constante connectiviteit en afhankelijkheid van informatie die elektronisch wordt verwerkt en opgeslagen, kan het gebrek aan aandacht voor en bescherming van de vertrouwelijkheid/gevoeligheid van de informatie bovendien leiden tot het ongeoorloofd delen van informatie.

MET BETREKKING TOT DE INTEGRATIE VAN RECENTE OVERNAMES

bpost heeft de laatste jaren verschillende bedrijven gekocht om zijn groei-ambities waar te maken. De voornaamste overname was die van Radial in de VS. Ook al heeft bpost zijn integratie-activiteiten na overname versterkt, het blijft onduidelijk of bpost de integraties succesvol zal afronden en of de dochterondernemingen van bpost de daaraan verbonden businessplannen effectief zullen verwezenlijken.

MET BETREKKING TOT DE AANTREKkelijkHEID VAN BPOST ALS WERKGEVER

Er staan bpost misschien moeilijkheden te wachten om operationele medewerkers aan te trekken en te behouden om de dagelijkse levering van post en pakjes te garanderen. Bovendien is het, zoals voor iedere grote werkgever misschien een uitdaging om talenten te beheren voor een doeltreffende planning van de opvolging van een aantal kritische rollen en om bepaalde nieuwe capaciteiten succesvol intern te zoeken.

MET BETREKKING TOT DE BEDRIJFSCONTINUÏTEIT

Het vermogen van bpost om zijn klanten en het publiek in het algemeen te bedienen is sterk afhankelijk van de sorteercentra waar bpost de post en pakjes centraliseert, sorteert en voorbereidt voor de uitreiking. bpost heeft in België zes sorteercentra. Indien één of meer van deze voorzieningen een tijdje moeten worden stilgelegd als gevolg van bijv. een stroomstoring, ongeval, staking, natuurramp die leidt tot brand of overstrooming, terroristische aanslag of een andere reden, is het mogelijk dat bpost een tijdje niet in staat is om uit te reiken of te voldoen aan de leveringsstijden. Dat zou een negatieve impact kunnen hebben op de reputatie van bpost, de klantentevredenheid en de financiële resultaten.

MET BETREKKING TOT "OVERMACHT"

Het risico op een mogelijke verlengde operationele onderbreking als gevolg van extreme natuurrampen als gevolg van de klimaatverandering (bijv. brand, overstroming, storm en meer gezondheidsproblemen als gevolg van vervuiling bij het personeel) is toegenomen. bpost tracht schade aan gebouwen en onderbrekingen van de activiteiten zoveel mogelijk te vermijden door middel van preventie- en noodprogramma's. De schadelijke gevolgen van deze risico's zijn gedekt door verzekeringspolissen.

Het moet worden opgemerkt dat bpost's Corporate Social Responsibility-strategie ambitieuze doelen stelt om bpost's uitstoot van broeikasgassen ("GhG") te verminderen. Dit moet de klimaatverandering beperken en natuurrampen helpen voorkomen.

Operationele risico's – Financiële risico's**RISICO KLIMAATVERANDERING**

Naast een toename van natuurrampen en gezondheidsproblemen die voortvloeien uit de klimaatverandering en die onze activiteiten zouden kunnen beïnvloeden, wordt verwacht dat ook koolstofbelastingen, systemen voor de handel in emissierechten en brandstofbelastingen een prominente plaats zullen innemen in toekomstige regelgeving. De gemiddelde koolstofprijzen zouden tegen 2030 tot wel 7 keer kunnen toenemen, tot 120 USD per metrische ton.

De gevolgen van de stijgende koolstofprijzen voor bedrijven zullen zowel dynamisch als complex zijn:

- de kosten van het bedrijf zullen toenemen in verhouding tot de totale uitstoot die zij, en mogelijk hun leveranciers, genereren;
- verkoopprijzen zullen waarschijnlijk stijgen om de kosten van de industrie te compenseren;
- de vraag kan dalen, wat de prijsgevoeligheid van de klanten in elke getroffen markt weerspiegelt en zal leiden tot een daling van de verkoop en de kosten van bedrijven.

bpost volgt het risico omtrent de koolstofprijzen op en neemt maatregelen om zijn koolstofvoetafdruk te verkleinen in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Door prognoses van koolstofprijzen toe te passen en interne koolstofprijzen te schatten kan bpost anticiperen op de kosten die een strengere koolstofreglementering met zich zal meebrengen en zich aanpassen aan een koolstofarme economie.

Naast de voorspellingen van koolstofprijzen, werkt bpost ook aan de effectieve vermindering van zijn uitstoot. bpost is zich bewust van de ecologische impact van de groeiende pakjeslevering en heeft een nieuwe doelstelling inzake koolstof-vermindering opgesteld om de uitstoot van de activiteiten van de hele bpost groep tegen 2030 met minstens 20 % te verminderen ten opzichte van 2017. De doelstelling werd goedgekeurd door het initiatief 'Science Based Target' dat garandeert dat het bedrijf in overeenstemming is met de klimaatdoelstellingen van het Akkoord van Parijs. Om dit doel te bereiken zal bpost tegen 2030 onder meer 50 % van zijn dieselveertuigen vervangen door een elektrisch alternatief.

WISSELKOERSRISICO

In zijn operationele en financiële activiteiten is bpost blootgesteld aan buitenlandse wisselkoers fluctuaties die de balans en resultatenrekening beïnvloeden.

Deze wisselkoers risico's bestaan (i) uit transactie risico's gerelateerd aan de operationele activiteiten van de kasstromen in buitenlandse munt eenheid (ii) of transactie risico's gerelateerd aan de consolidatie in Euro van filialen waarvan de functionele munt eenheid niet de Euro is (bpost's functionele munt eenheid). De grootste blootstelling aan buitenlandse wisselkoers-risico's bestaat uit de omzetting van USD. Er zijn geen materiële monetaire posten.

Indekkings instrumenten worden gebruikt om deze impact te matigen.

De volgende tabel toont de gevoeligheid aan van een redelijke verandering in de wisselkoers van de USD, waarbij alle andere variabelen constant worden gehouden. Het omrekeningsrisico wordt vertegenwoordigd door de impact van de wijziging van de USD-waarde op de EBIT en het eigen vermogen van de Groep (na overweging van de netto-investeringsafdekking) van de Noord-Amerikaanse dochterondernemingen van bpost voor 2019. De blootstelling van de Groep aan wisselkoersschommelingen voor alle andere valuta's is niet materieel.

→ **Op 31 december**

IN MILJOEN EUR	5%	-5%
Effect op EBIT	0,2	(0,2)
Effect op het eigen vermogen na overweging van de netto-investeringsafdekking	25,4	(25,4)

RENTEVOETRISICO

Zoals elke bank is de geassocieerde onderneming van bpost, bpost bank, onderhevig aan het risico met betrekking tot schommelingen van de rentevoeten, hetgeen zijn marge rechtstreeks beïnvloedt. De rentevoeten beïnvloeden eveneens de waardering van de obligatieportefeuille van bpost bank, die geboekt wordt als financiële activa "Hold to collect and sell". Wijzigingen in waardering worden weergegeven tegen reële waarde in het overzicht van niet-gerealiseerde resultaten. Aangezien bpost bank een volgens de vermogensmutatiemethode geconsolideerde onderneming is, heeft 50% van de verandering in haar eigen vermogen een rechtstreekse invloed op het geconsolideerde eigen vermogen van bpost. De volgende tabel geeft de impact weer van een relatieve wijziging in rentevoeten van 50 basispunten (van 1% tot 1,5% bijvoorbeeld) op het eigen vermogen van bpost bank en, via de vermogensmutatie, op dat van bpost:

→ **Op 31 december**

IN MILJOEN EUR	+50BP	-50BP
Eigen vermogen bpost bank	(0,1)	0,1
Eigen vermogen bpost	(0,1)	0,0

bpost is ook rechtstreeks onderhevig aan schommelingen van de rentevoeten door zijn externe financiering (zie toelichting 6.28). bpost beperkt dit risico echter door te streven naar een evenwicht tussen vaste en variabele rentevoeten. Momenteel bestaat deze balans vooral uit vaste rentevoeten, maar afhankelijk van de marktsituatie kan dit evolueren.

Teneinde de rentevoetstructuur van zijn schuld te beheren, kan bpost afdekkingsinstrumenten gebruiken, zoals renteswaps. Elke substantiële wijziging aan de rentevoetstructuur moet vooraf door het Group Executive Committee worden gevalideerd.

Eind 2019 bestond de externe financiering uit:

- 185,0 miljoen USD ongedekte termijnlending (variabele rente). Deze lening begon op 3 juli 2018 met een looptijd van 3 jaar met twee mogelijke verlengingen van elk 1 jaar.
- Een obligatielening van 650,0 miljoen EUR. De obligatielening op 8 jaar is uitgegeven in juli 2018 met een coupon van 1,25%. In afwachting van deze uitgifte heeft bpost in februari 2018 een renteswap op termijn afgesloten voor 10 jaar met een nominaal bedrag van 600,0 miljoen EUR om het renterisico van de obligatie af te dekken.
- Een lening van 27,3 miljoen EUR van de EIB (Europese Investeringsbank) (vlottende rente). bpost heeft op 5 mei 2007 een lening van 100,0 miljoen EUR van de EIB afgesloten. Het heeft een jaarlijkse terugbetaling van 9,1 miljoen EUR en de laatste betaling is voorzien in 2022.

De tabel hieronder toont de impact van een wijziging van de rentevoeten met 50bp (van 1 % naar 1,5 % bijvoorbeeld) op de schuld die blootgesteld wordt aan variabele rentevoeten (d.w.z. de termijnlending in USD en de lening van de Europese Investeringsbank in EUR). De rente wordt berekend als Euribor/USD Libor plus marge. Aangezien de marge in het contract is vastgelegd, is de gevoeligheidsanalyse enkel van toepassing op de Euribor/USD Libor, gekend als de "basisrentevoet". Aangezien de Euribor momenteel in contracten op nul stagneert, heeft een daling met 50bp beduidend minder impact dan een stijging met 50bp. Bijgevolg is de gevoeligheidsanalyse asymmetrisch.

→ **Op 31 december**

IN MILJOEN EUR	SENSITIVITEIT TOV EEN -50BP DALING VAN DE MARKT INTEREST VOET	SENSITIVITEIT TOV EEN +50BP STIJGING VAN DE MARKT INTEREST VOET
Impact op de kosten	(0,8)	0,8

De financiële resultaten van bpost worden ook beïnvloed door de evolutie van de discontovoeten gebruikt voor de berekening van de personeelsbeloningen. Op 31 december 2019, zouden bij een stijging van 50 basispunten of 0,5% van de gemiddelde discontovoet de financiële kosten dalen met 21,5 miljoen EUR. Bij een daling van 50 basispunten of 0,5% van de gemiddelde discontovoet zouden de financiële kosten stijgen met 23,6 miljoen EUR. Voor meer details zie toelichting 6.25 personeelsbeloningen.

KREDIETRISICO

bpost is onderhevig aan kredietrisico's als gevolg van de operationele activiteiten, zijn beleggingen van zijn liquide middelen en zijn participatie in bpost bank.

→ **Op 31 december**

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Geldmiddelen en kasequivalenten	670,2	680,1
Handelsvorderingen (vlottend en niet-vlottend)	656,5	646,0
Overige vorderingen onderhevig aan kredietrisico	50,3	25,6
<i>waarvan leningen aan deelnemingen</i>	25,0	0,0
KREDIETRISICO VAN FINANCIËLE ACTIVA	1.377,0	1.351,7

Op 11 december 2019 verleende bpost aan bpost bank een achtergestelde lening van 25,0 miljoen EUR met een looptijd van 10 jaar en een eerste afroepingsdatum na 5 jaar. Deze schuld volgt dus op de andere schulden als bpost bank in vereffening of faillissement gaat.

Operationele activiteiten

Per definitie geldt het kredietrisico enkel voor dat gedeelte van de activiteiten van bpost die geen onmiddellijke contante betalingen genereren. bpost NV beheert zijn blootstelling aan het kredietrisico actief via een onderzoek van de solvabiliteit van zijn klanten. Dit vertaalt zich in een kredietwaardigheid en een kredietlimiet. Beide worden op dagelijkse basis opgevolgd voor alle Belgische en buitenlandse klanten. Vorderingen op Belgische klanten omvatten alle soorten Belgische KMO's, bedrijven en de overheid als tegenpartij en buitenlandse klanten omvatten voornamelijk alle soorten bedrijven die actief zijn in e-commerce als tegenpartij.

bpost NV erkent een vergoeding voor te verwachte kredietverliezen op al zijn handelsvorderingen, gebaseerd op de looptijd en te verwachten kredietverliezen model (ECL). Omdat de handelsvorderingen geen significante financieringscomponent bevatten, bpost opteerde om de vereenvoudigde aanpak te kiezen om het krediet verlies tarief te berekenen met behulp van een voorzieningenmatrix, gebaseerd op historische wanbetalingspercentages aangepast aan huidige en toekomstige informatie.

De volgende tabel vat de bewegingen samen voor de provisie van de verwachte kredietverliezen:

IN MILJOEN EUR	2019	2018
OP 1 JANUARI	18,5	17,5
Waardeverminderingen: Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,2
Waardeverminderingen: Toevoegingen	7,7	1,0
Waardeverminderingen: Aanwendungen	(5,0)	(0,4)
Waardeverminderingen: Terugnemingen	(2,5)	(1,1)
Waardeverminderingen: Wisselkoersverschillen	(1,8)	0,6
OP 31 DECEMBER	16,9	18,5

De ouderdomsanalyse van de handelsvorderingen en de blootstelling van het kredietrisico volgens de voorzieningenmatrix is als volgende:

→ **Op 31 December 2019**

IN MILJOEN EUR	AANTAL DAGEN ACHTERSTALLIG					OPENSTAANDE DUBIEUZE VORDERING DAEB	TOTAAL
	KORTLOPEND	< 60 DAGEN	60 -120 DAGEN	> 120 DAGEN			
Totale ingeschatte bruto blootstelling boekwaarde	581,9	69,8	4,3	10,9	6,5	673,3	
Verwachte kredietverliezen	0,2%	5,1%	29,5%	37,7%	100,0%		
Provisie verwachte kredietverliezen	(1,4)	(3,5)	(1,3)	(4,1)	(6,5)	(16,9)	
HANDELSVORDERINGEN	580,4	66,2	3,0	6,8	0,0	656,5	

→ Op 31 December 2018

IN MILJOEN EUR	AANTAL DAGEN ACHTERSTALLIG				OPENSTAANDE DUBIEUZE VORDERING DAEB	TOTAAL
	KORTLOPEND	< 60 DAGEN	60 -120 DAGEN	> 120 DAGEN		
Totale ingeschatte bruto blootstelling boekwaarde	568,2	67,7	7,8	14,3	6,5	664,5
Verwachte kredietverliezen	0,2%	5,0%	28,6%	35,3%	100,0%	
Provisie verwachte kredietverliezen	(1,3)	(3,4)	(2,2)	(5,1)	(6,5)	(18,5)
HANDELSVORDERINGEN	566,9	64,3	5,6	9,3	0,0	646,0

Het verwachte percentage van de kredietverliezen is in 2019 gestegen ten opzichte van 2018, omdat de historische wanbetalingspercentages zijn gecorrigeerd voor de toenemende e-commerce- en pakketactiviteiten met hogere historische wanbetalingspercentages in vergelijking met de afnemende postactiviteiten met lagere historische wanbetalingspercentages.

Als vermeld in toelichting 6.32 reserveerde bpost een bedrag van 6,5 miljoen EUR omdat een uitstaande vordering voor de vermindering van de DAEB compensatie van 2015 en beschouwde deze vordering als in gebreke.

Beleggingen van de liquide middelen

Voor wat betreft bpost en de beleggingen van zijn liquide middelen (die geldmiddelen, kasequivalenten en financiële instrumenten omvatten), ontstaat de blootstelling aan het kredietrisico uit tekortkomingen van de tegenpartij, waarbij het maximale risico gelijk is aan de nettoboekwaarde van deze instrumenten

bpost bank

bpost bank investeert de middelen die haar door haar klanten zijn toevertrouwd. De bank voert een strikt investeringsbeleid dat bepaalt dat de investeringen dienen gespreid te worden over Belgische overheidsobligaties, andere overheidsobligaties en obligaties die worden uitgegeven door financiële en commerciële organisaties evenals hypotheekleningen. Per 31 december 2019 heeft bpost bank de deposito's van de klanten geïnvesteerd in interbancaire activa vorderingen (648,8 miljoen EUR), leningen en voorschotten aan klanten (voornamelijk hypothecaire en termijn leningen voor 6.201 miljoen EUR) en beleggingen (voornamelijk overheids- en bedrijfsobligaties voor 4.556 miljoen EUR). Bovendien zijn er maximumlimieten bepaald per uitgevende instelling, per sector, per kredietbeoordeling, per land en per munt en deze limieten worden voortdurend opgevolgd.

LIQUIDITEITSRISICO

Het huidige liquiditeitsrisico van bpost is beperkt als gevolg van de ruime beschikbare kasmiddelen en vermits een aanzienlijk deel van de inkomsten door de klanten betaald wordt vooraleer de dienst door bpost wordt uitgevoerd.

IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND		LANGLOPEND		TOTAAL
	BINNEN HET JAAR	TUSSEN 1 EN 5 JAAR	MEER DANS 5 JAAR		
31 DECEMBER 2018					
Financiële leasing	1,6	4,1	12,5		18,2
Handelschulden en overige schulden	1.212,5	17,5	0,0		1.230,0
Langtermijnobligatie	8,1	40,6	666,3		715,0
Handelspapieren	165,0	0,0	0,0		165,0
Derivaten	0,8	0,0	0,0		0,8
Bank voorschotten in rekening-courant	0,0	0,0	0,0		0,0
Bank leningen	14,5	197,1	0,0		211,6
Andere schulden	0,3	1,0	0,0		1,3
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	1.402,9	260,2	678,8		2.341,9

	KORTLOPEND		LANGLOPEND		TOTAAL
	BINNEN HET JAAR	TUSSEN 1 EN 5 JAAR	MEER DANS 5 JAAR		
31 DECEMBER 2019					
Leasing verplichtingen	100,7	255,7	139,6		496,0
Handelschulden en overige schulden	1.250,9	27,7	0,0		1.278,5
Langetermijnobligatie	8,1	40,6	658,1		706,9
Handelspapieren	164,5	0,0	0,0		164,5
Derivaten	1,3	0,0	0,0		1,3
Bank voorschotten in rekening-courant	0,5	0,0	0,0		0,5
Bank leningen	13,7	189,7	0,0		203,5
Andere schulden	0,1	0,7	0,0		0,8
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	1.539,9	514,4	797,7		2.852,0

De maturiteitsanalyse van de schulden is als volgende:

De bovengenoemde contractuele looptijden zijn gebaseerd op de contractuele niet-gedisconteerde betalingen, die kunnen afwijken van de boekwaarde van de verplichtingen op de balansdatum.

De stijging van de leaseverplichtingen ten opzichte van vorig jaar werd voornamelijk verklaard door de initiële toepassing van IFRS 16 als door bpost erkende gebruiksrechtelijke activa en passiva op basis van de voorwaarden van de leasingcontracten.

Het liquiditeitsrisico wordt verder beperkt door de toegezegde kredietlijnen die zijn aangepast aan de omvang van de activiteiten van bpost.

Beleid en procedures met betrekking tot kapitaalbeheer

bpost streeft naar een optimaal evenwicht tussen zijn nettoschuld en zijn operationele kasstroom en beheert de financiële structuur voor de waarde van de aandeelhouders te maximaliseren. Binnen die context zou bpost ervoor kunnen kiezen om het bedrag van de uitgekeerde dividenden aan te passen, transacties uit te voeren die een impact hebben op het aantal aandelen, of activa te verkopen om zijn nettoschuld terug te schroeven.

De policy van bpost bestaat er ook in om het behouden van een intrinsieke solide investerings graad. Een van de grondigst gevolgde indicatoren is de verhouding tussen (i) de operationele kasstromen min financiële uitgaven en betaalde belastingen, en (ii) de aangepaste nettoschuld, zoals bepaald door Standard & Poors krediet beoordeling methodologie.

De tabel hierna geeft een overzicht van de netto schuld / netto kas positie als de eigen vermogen positie:

	2019	2018
Op 31 december		
IN MILJOEN EUR		
Eigen vermogen		
Geplaatst kapitaal	364,0	364,0
Overige reserves	252,3	271,4
Omrekeningsverschillen	34,0	12,7
Overgedragen resultaat	30,7	51,6
Minderheidsbelangen	1,7	2,5
TOTAAL	682,6	702,3
Nettoschuld / (netto gelmiddelen)		
Rentedragende verplichtingen en leningen (incl. bankvoorschotten)	1.449,9	1.024,8
Niet rentedragende verplichtingen en leningen	0,1	0,1
- Geldmiddelen and kasequivalenten	(670,2)	(680,1)
TOTAAL	779,9	344,8

De nettoschuld steeg met 435,1 miljoen EUR, voornamelijk door de impact van de eerste toepassing van IFRS 16. De uitstaande verplichtingen eind december 2019 in verband met IFRS 16 bedroegen 449,3 miljoen EUR.

6.6 Bedrijfscombinaties

Alvadis

Op 30 augustus 2019 - na goedkeuring van de Belgische Mededingingsautoriteit - rondde Ubiway de overeenkomst af met Conway voor de verkoop van 100% van de aandelen van Alvadis, een bedrijf van de Ubiway-Groep. Op 30 augustus 2019 werd Alvadis gedeconsolideerd. Ten tijde van de opstart van het verkoopproces (in december 2018) werd Alvadis overgeheveld naar voor verkoop aangehouden activa. De verkoopprijs bedroeg 5,9 miljoen EUR, de meerwaarde op de verkoop bedroeg 0,6 miljoen EUR en werd opgenomen in andere bedrijfsopbrengsten in Mail & Retail.

Aankoop van Anthill BV

In maart 2018 verwierf bpost 63,6% van de aandelen van de Nederlandse bedrijven Anthill BV, dat 100% van de aandelen van Active Ants BV in handen heeft. Active Ants biedt e-fulfilment- en transportdiensten aan bedrijven die actief zijn in e-commerce. Active Ants biedt opslagdiensten, voert de pick&pack-activiteiten uit en verzendt de producten. Anthill dient enkel als een holdingmaatschappij. bpost verwierf 50% van de aandelen voor een bedrag van 4,3 miljoen EUR en voerde een kapitaalverhoging door van 3,0 miljoen EUR om nog eens 13,6% van de aandelen te verkrijgen. Daarnaast voorziet de overeenkomst een voorwaardelijke vergoeding die tot 0,8 miljoen EUR kan bedragen op basis van de EBITDA in 2018 en een call en put constructie voor de overige aandelen (36,4%). De variabele uitoefenprijs van de put (op basis van de EBITDA) werd erkend als een financiële verplichting voor een bedrag van 4,5 miljoen EUR, veranderingen met betrekking tot deze financiële verplichting worden in de resultatenrekening genomen. Omwille van de put optie werd het bedrijf geconsolideerd binnen het operationele segment Parcels & Logistics Europa & Azië volgens de methode van volledige integratie vanaf maart 2018 (met eerste cijfers opgenomen vanaf 1 april 2018 en 4 maanden in het vierde kwartaal van 2018). Als gevolg daarvan wordt de bedrijfscombinatie voorgesteld alsof bpost 100% van de aandelen van Anthill BV bezit. bpost meent immers het eigendomsbelang verworven te hebben in de betrokken aandelen. Transactiekosten werden opgenomen in de bedrijfskosten in 2018.

De berekende goodwill wordt als volgt voorgesteld:

→ REËLE WAARDE VAN DE ACTIVA EN DE SCHULDEN OVERGENOMEN VAN DE AANGEKOCHE ENTITEIT	IN MILJOEN EUR
Vaste activa	8,8
Materiële vaste activa	4,5
Immateriële vaste activa	4,3
Vlottende activa	5,3
Voorraden	0,1
Handels- en overige vorderingen	1,9
Geldmiddelen en kasequivalenten	3,3
Langlopende verplichtingen	(2,1)
Rentedragende verplichtingen en leningen	(1,1)
Uitgestelde belastingverplichtingen	(1,0)
Kortlopende verplichtingen	(5,8)
Rentedragende verplichtingen en leningen	(3,6)
Handels- en overige schulden	(2,1)
REËLE WAARDE VAN DE NETTO AANGEKOCHE ACTIVA	6,1
Goodwill ontstaan bij verwerving	6,4
OVERGEDRAGEN AANKOOPVERGOEDING	12,5
waarvan:	
- betaald bedrag	7,3
- voorwaardelijke vergoedingsregeling	5,2

→ ANALYSE VAN DE KASSTROOM MET BETREKKING TOT DE VERWERVING	IN MILJOEN EUR
Netto geldmiddelen verworven met de dochteronderneming	3,3
Betaald bedrag	(7,3)
NETTO KASUITSTROOM	(4,0)

De reële waarde van de langlopende en kortlopende handelsvorderingen bedroeg 1,9 miljoen EUR en naar verwachting zullen de volledige contractuele bedragen kunnen worden geïnd.

De aanpassing van de reële waarde naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs bestond uit de erkenning van immateriële vaste activa: klantenrelaties (gebruiksduur 18 jaar), handelsnaam (gebruiksduur 10 jaar) en intern ontwikkelde technologie (gebruiksduur 5 jaar), respectievelijk voor een bedrag van 2,0 miljoen EUR, 0,6 miljoen EUR en 1,4 miljoen EUR.

In 2019 droegen Active Ants en Anthill 20,0 miljoen EUR bij aan de inkomsten en 1,2 miljoen EUR aan winst vóór belastingen uit voortgezette verrichtingen van de Groep. In 2018 droegen Active Ants en Anthill 12,9 miljoen EUR aan inkomsten bij en 0,6 miljoen EUR aan winst vóór belastingen uit voortgezette verrichtingen van de Groep.

De resulterende goodwill van 6,4 miljoen EUR komt voort uit de toekomstige groei en verwachte synergiën met betrekking tot de fulfilment activiteiten gezien de gedifferentieerde technologie van Active Ants. Geen enkel deel van de goodwill wordt verwacht aftrekbaar te zijn van de winstbelasting.

In september 2019 betaalde bpost 0,2 miljoen EUR in uitvoering van de voorwaardelijke vergoedingsregeling. De reële waarde van de voorwaardelijke vergoeding werd erkend als een verplichting. De betaling had geen impact op de oorspronkelijk berekende goodwill noch op het resultaat van het jaar.

Op basis van de update van het langetermijnplan van Anthill en de afwikkeling van de disconto, werd de reële waarde van de put voor de resterende aandelen aangepast in 2019, daarom steeg de voorwaardelijke schuld met 7,3 miljoen EUR en werd geboekt als financiële kosten. Op 31 december 2019 bedroeg de totale verdisconteerde uitstaande schuld 12,4 miljoen EUR.

Voorwaardelijke vergoeding voor Apple Express

In maart 2019, betaalde Apple Express Courier Ltd 0,8 miljoen CAD (0,5 miljoen EUR) in uitvoering van de voorwaardelijke vergoedingsregeling. De reële waarde van de voorwaardelijke vergoeding werd erkend als een schuld. De betaling had geen impact op de oorspronkelijk berekende goodwill, noch op het resultaat van het jaar. De resterende voorwaardelijke vergoeding, betaalbaar in 2020 op basis van 2019 financiële resultaten, wordt geplafonneerd op 0,8 miljoen CAD.

Voorwaardelijke vergoeding voor DynaGroup

In juli 2019 betaalde bpost 3,8 miljoen EUR in verband met de uitvoering van de voorwaardelijke vergoedingsregeling. De reële waarde van de voorwaardelijke vergoeding was reeds erkend als een schuld. De betaling had geen impact op de oorspronkelijk berekende goodwill. Het verschil tussen de cash betaalde vergoeding en de uitstaande schuld bedroeg 1,7 miljoen EUR en werd in de resultatenrekening opgenomen onder overige bedrijfsopbrengsten in het segment Parcels & Logistics Europa & Azië.

Voorwaardelijke vergoeding voor Leen Menken

De aandelenkoopovereenkomst van Leen Menken voorzag in een extra vergoeding op basis van EBITDA 2018/2019 en kon oplopen tot 1,5 miljoen EUR. Aangezien de doelstelling niet werd bereikt, werd de financiële verplichting teruggenomen en opgenomen in de resultatenrekening onder de overige bedrijfsopbrengsten binnen Parcels & Logistics Europa & Azië.

Overname van Atoz BV en Multi-Channel Services Fulfilment BV

In september 2019 verwierf Active Ants 100% van de aandelen van AtoZ Global BV en Multi-Channel Services Fulfilment BV. De groep is actief in de nationale en internationale distributie van pakjes en fulfilment van diensten via meerdere kanalen, bestaande uit productopslag, picking & packing, organisatie van transportactiviteiten, terugzendingen en verzendingen. Active Ants kocht de aandelen voor 3,6 miljoen EUR. Daarnaast voorziet de overeenkomst een voorwaardelijke vergoeding op basis van de inkomsten van 2019 en 2020, die maximaal 1,9 miljoen EUR kan bedragen en waarvoor 1,4 miljoen EUR voorzien is, en een voorwaardelijke vergoeding op basis van de EBITDA van 2021, die maximaal 0,4 miljoen EUR kan bedragen en voorzien is. Transactiekosten werden opgenomen in de bedrijfskosten. Het bedrijf werd geconsolideerd binnen het operationele segment Parcels & Logistics Europa & Azië volgens de volledige-integratiemethode vanaf oktober 2019.

De voorlopig berekende goodwill wordt als volgt voorgesteld:

→ REËLE WAARDE VAN DE ACTIVA EN DE SCHULDEN OVERGENOMEN VAN DE AANGEKOCHE ENTITEIT	IN MILJOEN EUR
Vaste activa	0,3
Materiële vaste activa	0,3
Vlottende activa	1,5
Handels- en overige vorderingen	1,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	0,5
Langlopende verplichtingen	0,0
Rentedragende verplichtingen en leningen	0,0
Kortlopende verplichtingen	(0,9)
Handels- en overige schulden	(0,9)
REELE WAARDE VAN DE NETTO AANGEKOCHE ACTIVA	0,9
Goodwill ontstaan bij verwerving	4,5
OVERGEDRAGEN AANKOOPVERGOEDING	5,4
waarvan:	
- betaald bedrag	3,6
- voorwaardelijke vergoedingsregeling	1,8
ANALYSE VAN DE KASSTROOM MET BETREKKING TOT DE VERWERVING	IN MILJOEN EUR
Netto geldmiddelen verworven met de dochteronderneming	0,5
Betaald bedrag	(3,6)
NETTO KASUITSTROOM	(3,1)

De reële waarde van de overgenomen activa en overgenomen verplichtingen op de datum van de overname kon nog niet worden geëvalueerd. Derhalve worden de bepaling van de boekwaarde van de overgenomen entiteit en de toewijzing van de aankoopprijs van de overname nog onderzocht en zullen ze volledig worden bekendgemaakt in 2020. Vanaf de aanschaffingsdatum, droeg AtoZ Global BV en Multi-Channel Services Fulfilment BV 2,7 miljoen EUR aan inkomsten bij en 0,3 miljoen EUR aan winst voor belastingen uit voortgezette verrichtingen van de Groep, gezien de volatiliteit van de cijfers, werden er geen cijfers opgenomen voor de periode startend van het begin van het jaar.

6.7 Informatie met betrekking tot segmenten

Op 2 mei 2018 kondigde de Raad van Bestuur van bpost de transformatie van de structuur van bpost aan, om het bedrijf voor te bereiden op de toekomst. De transformatie trad in werking 1 januari 2019 en had een impact op de allocatie van de middelen en de evaluatie van de prestaties. Aangezien bpost de CEO identificeert als de hoogstgeplaatste functionaris van de entiteit die belangrijke operationele beslissingen neemt ("CODM") zijn de operationele segmenten gebaseerd op de informatie gerapporteerd aan de CEO volgens deze nieuwe structuur.

bpost werkt met drie business units en support units die diensten verlenen aan deze business units:

De business unit Mail & Retail ("M&R") staat in voor de operationele activiteiten m.b.t. de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en niet-geadresseerde post, afgedrukte documenten, in België en verleent deze operationele activiteiten voor pakjes aan andere business units van bpost en staat in voor de operationele activiteiten met betrekking tot:

- Transactional Mail en Advertising Mail;
- Press: de distributie van kranten en tijdschriften naar kiosken, de uitreiking van kranten en tijdschriften aan geadresseerden;
- Value Added Services: documentbeheer en gerelateerde activiteiten; alsook
- proximity- en convenienceretail via het retailnetwerk in België, dat bestaat uit postkantoren, postpunten en het retail-netwerk van Ubiway bestaande uit verschillende "branded" winkels. Mail & Retail verkoopt ook bancaire en financiële producten, als onderdeel van het proximity- en convenience-retailnetwerk, krachtens een agentschapsovereenkomst met bpost bank en AG Insurance.

De business unit voert eveneens namens de Belgische Staat Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) uit.

De business unit Parcels & Logistics Europa & Azië ("PaLo Eurasia") staat in voor:

- Parcels BeNe: de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot "last mile" levering en expressleveringen in België en Nederland en verenigt de "last mile" levering van pakjes van bpost NV en DynaLogic;
- E-commerce logistics Europa & Azië actief in fulfilment, handling, uitreiking en terugzendingsbeheer en verenigt Radial Europa, Anthill, DynaFix en Landmark entiteiten in Europa en Azië; en
- Cross-border voorziet inbound, outbound en importdiensten (douaneheffingen) voor pakjes in Europa en Azië en voor internationale post wereldwijd.

De business unit exploiteert verschillende operationele centra in Europa, met inbegrip van een sorteercentrum (NBX) en verschillende pakjeshubs.

De business unit Parcels & Logistics Noord-Amerika ("PaLo N. Am.") staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot:

- E-commerce logistics Noord-Amerika: opereert in fulfilment, handling en uitreiking, terugzendingsbeheer, klantendienst en technologische meerwaardediensten in Noord-Amerika (Radial en Apple Express) en Australië (FDM) en grensoverschrijdende pakjesdiensten (Landmark US); en
- Internationale mail: als leverancier van een totaalpakket van diensten met betrekking tot post in Noord-Amerika en verenigt MSI, Imex en M.A.I.L.

Corporate- en Support-units ("Corporate") bestaan uit de drie ondersteunende units en de corporate unit. De ondersteunende units bieden zakelijke oplossingen aan de 3 business units en aan Corporate en omvatten Finance & Accounting, Human Resources & Service Operations, ICT & Digital. De Corporate-unit omvat Strategy, M&A, Legal,

Regulatory en Corporate Secretary. De door de ondersteunende units gegenereerde EBIT wordt gealloceerd aan de 3 business units als OPEX, terwijl de afschrijvingen bij Corporate blijven. Door de ondersteunende units gegenereerde inkomsten, inclusief verkoop van gebouwen, worden gepresenteerd bij Corporate.

Er werden geen operationele segmenten samengevoegd om de hierboven vermelde te rapporteren segmenten te vormen.

Voor diensten en producten die worden aangeboden tussen wettelijke entiteiten geldt het "arm's length"-beginsel, terwijl de diensten en producten die worden aangeboden tussen business units van dezelfde wettelijke entiteit over het algemeen gebaseerd zijn op incrementele kosten. Diensten die worden verleend door service units aan business units van dezelfde wettelijke entiteit zijn gebaseerd op volledige kosten.

Aangezien corporate treasury, bpost bank en belastingen voor de groep centraal worden beheerd, worden het financiële nettoresultaat, de belastinguitgaven en het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures enkel bekendgemaakt op het niveau van de groep.

bpost berekent zijn bedrijfsresultaat (EBIT) op segmentniveau en wordt consistent gemeten conform de boekhoudkundige richtlijnen met betrekking tot de financiële staten (IFRS). Activa en passiva worden niet per segment aan de CODM gerapporteerd.

De onderstaande tabel toont de resultaten per segment, de resultaten van dezelfde periode vorig jaar zijn aangepast aan de nieuwe structuur:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	MAIL & RETAIL		PARCELS & LOGISTICS EUROPA & AZIË		PARCELS & LOGISTICS NOORD-AMERIKA		CORPORATE		ELIMINATIES		GROEP	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Ext. bedrijfsopbrengsten	1.897,1	1.951,7	813,2	757,0	1.097,5	1.104,8	30,1	36,8			3.837,8	3.850,2
Interseg. bedrijfsopbrengsten	174,7	159,6	17,8	35,3	6,8	9,6	372,0	356,0	(571,2)	(560,5)	0,0	0,0
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.071,7	2.111,3	830,9	792,3	1.104,2	1.114,4	402,1	392,8	(571,2)	(560,5)	3.837,8	3.850,2
Bedrijfskosten	1.734,2	1.727,6	747,7	735,9	1.048,7	1.068,3	340,7	307,8	(571,2)	(560,5)	3.300,2	3.279,1
Afschrijvingen en waardevermind.	83,7	54,1	21,7	31,4	71,6	48,9	70,8	43,3			247,7	177,7
BEDRIJFS RESULTAAT (EBIT)	253,8	329,5	61,5	24,9	(16,1)	(2,8)	(9,3)	41,7	0,0	0,0	289,9	393,4
Aandeel ih result. geass. deelnem. en joint ventures											15,8	11,5
Financieel result.											(61,5)	(23,8)
Belastingen											(89,6)	(117,4)
NETTORESULTAAT PERIODE (EAT)	253,8	329,5	61,5	24,9	(16,1)	(2,8)	(9,3)	41,7	0,0	0,0	154,7	263,6

De tabellen hieronder geven een overzicht van de algemene informatie en hebben ook betrekking op de IFRS 15 vereisten inzake informatieverstopping.

De totale bedrijfsopbrengsten (exclusief bedrijfsopbrengsten tussen segmenten), inkomsten en andere bedrijfsopbrengsten, worden op dezelfde basis gewaardeerd als de boekhoudkundige richtlijnen m.b.t. de financiële staten (IFRS) en de prestaties van de business units. Overige bedrijfsopbrengsten worden toegewezen aan verschillende posten, maar voornamelijk aan Corporate & Support-functies aangezien deze post enkel overige bedrijfsopbrengsten omvat.

Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	EXTERNE BEDRIJFSOPBRENGSTEN			OMZET	
	2019	2018	EVOLUTIE %	2019	2018
Mail & Retail	1.897,1	1.951,7	-2,8%	1.880,4	1.937,5
Transactional mail	748,0	772,4	-3,2%	747,7	772,3
Advertising mail	236,0	244,2	-3,4%	235,9	244,1
Press	344,4	354,1	-2,7%	337,4	346,9
Proximity and convenience retail network	464,8	475,7	-2,3%	456,4	469,4
Value added services	103,9	105,3	-1,3%	102,9	104,9
Parcels & Logistics Europa & Azië	813,2	757,0	7,4%	809,7	738,0
Parcels BeNe	380,6	345,9	10,0%	378,8	327,4
E-commerce logistics	133,1	120,8	10,2%	131,4	120,2
Cross border	299,5	290,4	3,2%	299,5	290,3
Parcels & Logistics Noord Amerika	1.097,5	1.104,8	-0,7%	1.089,3	1.098,0
E-commerce logistics	1.008,1	1.017,9	-1,0%	1.000,2	1.011,3
International mail	89,4	86,8	3,0%	89,1	86,8
Corporate & Supporting functions	30,1	36,8	-18,3%	0,0	0,9
TOTAAL	3.837,8	3.850,2	-0,3%	3.779,4	3.774,4

De geografische opsplitsing van de totale bedrijfsopbrengsten (exclusief bedrijfsopbrengsten tussen segmenten) en de vaste activa worden toegewezen aan België, rest van Europa, Verenigde Staten van Amerika en de rest van de wereld. De toewijzing per geografische locatie is gebaseerd op de locatie van de entiteit die de opbrengsten genereert of die houder is van het nettoactief. Overige bedrijfsopbrengsten wordt toegekend aan verschillende posten.

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE
			2019 - 2018
België	2.464,3	2.481,9	-0,7%
Rest van Europa	262,2	252,5	3,8%
USA	1.054,8	1.064,4	-0,9%
Rest van de Wereld	56,4	51,5	9,7%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	3.837,8	3.850,2	-0,3%

Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018	EVOLUTIE
			2019 - 2018
België	977,2	703,4	38,9%
Rest van Europa	180,1	143,2	25,8%
USA	874,8	735,1	19,0%
Rest van de Wereld	46,2	31,2	48,1%
TOTAAL VASTE ACTIVA	2.078,4	1.612,9	28,9%

De totale vaste activa bestaan uit materiële vaste activa, immateriële vaste activa, vastgoedbeleggingen en overige vorderingen (> 1 jaar).

Als we geen rekening houden met de vergoeding ontvangen van de Belgische federale overheid om de diensten zoals beschreven in het beheerscontract en de persconcessies te verlenen, opgenomen in het segment Mail & Retail, dan overschreed geen enkele externe klant 10% van de bedrijfsopbrengsten van bpost.

6.8 Omzet

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Omzet exclusief de DAEB vergoeding	3.508,3	3.502,9
DAEB vergoeding	271,0	271,4
TOTAAL	3.779,4	3.774,4

In vergelijking met vorig jaar steeg de omzet lichtjes met 5,0 miljoen EUR tot 3.779,4 miljoen EUR. De omzetstijging ingevolge de organische volumegroei van Parcels BeNe, de nieuwe activiteiten bij Radial Noord-Amerika en de gunstige evolutie van de wisselkoers werden grotendeels gecompenseerd door de aanhoudende impact van het klantenverloop opgetekend in 2018 en de tariefherzieningen bij Radial Noord-Amerika en de volumedaling bij Domestic Mail.

De vergoeding voor de DAEB wordt gerapporteerd onder Press en Proximity en convenience retailnetwerk in het Mail & Retail-segment.

6.9 Overige bedrijfsopbrengsten

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Meerwaarde op de realisatie van materiële vaste activa	25,8	30,5
Meerwaarde op verkoop van Alvadis	0,6	0,0
Voordelen in natura	0,0	0,1
Huuropbrengsten vastgoedbeleggingen	1,0	2,0
Recuperatie kosten bij derden	9,7	10,3
Winst naar aanleiding van de voorwaardelijke vergoeding	3,2	18,2
Overige Retail opbrengsten	5,8	4,8
Overige	12,3	9,9
TOTAAL	58,4	75,8

De winst op de realisatie van materiële vaste activa, die voornamelijk betrekking had op de verkoop van gebouwen, daalde met 4,7 miljoen EUR. De verkoop in 2019 van de hoofdzetel (Muntcentrum met een meerwaarde van 19,9 miljoen EUR) werd meer dan gecompenseerd door de verkoop van gebouwen in 2018 (o.a. Oud Brussel X). De huurinkomsten daalden verder na de verkoop van het Muntcentrum.

De recuperatie van kosten bij derden daalden met 0,6 miljoen EUR en is voornamelijk gerelateerd aan de terugbetalingen door derde partijen van niet-kernactiviteiten verstrekt door Ubiway en andere dochterondernemingen en de verkoop die werd gerealiseerd in de bedrijfsrestaurants.

In 2018 werd de uitstaande verplichting gerelateerd aan de voorwaardelijke vergoeding van DynaGroup teruggedraaid voor een bedrag van 3,6 miljoen EUR, aangezien er niet aan bepaalde criteria werd voldaan. Bovendien besloot bpost in 2018 om zich terug te trekken uit de participatie in de Buren via de in het oorspronkelijke aankoopcontract voorziene put optie, dit leidde tot de terugname van de voorwaardelijke vergoeding die 14,6 miljoen EUR bedroeg. Zoals vermeld in de toelichting bedrijfscombinaties werd in 2019 een bedrag van 1,7 miljoen EUR en 1,5 miljoen EUR erkend voor het verschil tussen de betaling van en de uitstaande voorwaardelijke vergoeding van respectievelijk DynaGroep en Leen Menken.

Andere retail inkomsten bestonden voornamelijk uit niet-specifieke productinkomsten van het retailkanaal dat geen deel uitmaakt van de gewone activiteit van bpost.

Andere bronnen van bedrijfsinkomsten bestonden voornamelijk uit terugbetalingen door derde partijen aan bpost en zijn dochterondernemingen en inkomsten uit andere door zijn dochterondernemingen verstrekte diensten.

6.10 Overige bedrijfskosten

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Andere voorzieningen	(0,2)	(17,2)
Onroerende voorheffingen, lokale en overige belastingen	12,5	11,5
Waardevermindering op handelsvorderingen	5,2	10,5
Boetes	0,1	0,3
Overige	6,6	4,8
TOTAAL	24,2	9,8

Overige bedrijfskosten stegen met 14,4 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar. Deze stijging werd voornamelijk verklaard door een herinschatting van een geschil in 2018, dewelke aanleiding gaf tot een terugname van een voorziening in 2018 van 14,9 miljoen EUR.

6.11 Diensten en diverse goederen

De diensten en diverse goederen daalden met 31,2 miljoen EUR tot 1.525,0 miljoen EUR. Deze daling was voornamelijk toe te schrijven aan lagere huur en huurkosten (91,7 miljoen EUR lager dan vorig jaar) en was te verklaren door de initiële toepassing van IFRS 16. In lijn met IFRS 16 verschoven de kosten van huur en huurkosten voor 107,6 miljoen EUR naar afschrijvingen voor 105,3 miljoen EUR en naar financiële kosten voor 9,7 miljoen EUR. De leases in scope zijn hoofdzakelijk gebouwen (opslagplaatsen en verkooppunten) en voertuigen.

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	EVOLUTIE		
	2019	2018	2019 - 2018
Huur en huurkosten	56,9	148,6	-61,7%
Onderhoud en herstellingen	116,8	108,3	7,9%
Levering van energie	45,8	45,9	0,0%
Andere goederen	39,1	38,6	1,3%
Post- en telecommunicatiekosten	21,2	21,2	0,1%
Verzekeringskosten	24,9	19,7	26,0%
Transportkosten	695,6	686,8	1,3%
Reclame- en advertentiekosten	28,3	24,4	16,0%
Consultancy	45,1	21,7	107,5%
Uitzendarbeid	198,2	192,5	3,0%
Vergoedingen aan derden, honoraria	146,9	145,9	0,7%
Overige goederen en diensten	106,2	102,6	3,5%
TOTAAL	1.525,0	1.556,2	-2,0%

- De huurkosten daalden met 91,7 miljoen EUR voornamelijk ingevolge de initiële toepassing van IFRS 16.
- De stijging van onderhoud en herstellingen met 8,6 miljoen EUR was voornamelijk het gevolg van de stijging van het wagenpark.
- De transportkosten bedroegen 695,6 miljoen EUR en stegen met 8,8 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de evolutie van de internationale activiteiten, de evolutie van de wisselkoers van de EUR/USD en hogere volumes binnenlandse pakjes.
- De kosten voor consultancy stegen met 23,4 miljoen EUR ingevolge projectgerelateerde kosten die hoger waren dan vorig jaar.
- De kosten voor uitzendarbeid stegen met 5,7 miljoen EUR en dienen samen met de evolutie van de personeelskosten worden gezien, zie toelichting 6.12.

6.12 Personeelskosten

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Loonkosten	1.263,1	1.229,5
Sociale zekerheidsbijdragen	219,4	216,8
Pensioenkosten (toelichting 6.25)	7,6	(5,4)
Ontslagvergoedingen, andere lange termijn beloningen en andere vergoedingen na dienstuittreding dan pensioenen (toelichting 6.25)	15,0	14,8
TOTAAL	1.505,1	1.455,6

Per 31 december 2019 telde bpost 34.296 personeelsleden (2018: 34.074) en deze waren als volgt samengesteld:

- Statutair personeel: 8.783 (2018: 9.509)
- Contractueel personeel: 25.513 (2018: 24.565)

Het gemiddeld aantal VTE voor 2019 bedroeg 31.054 (2018: 31.201).

Het gemiddeld aantal VTE en uitzendkrachten voor 2019 bedroeg 35.377 (2018: 36.109).

De personeelskosten (1.505,1 miljoen EUR) en de kosten voor uitzendarbeid (198,1 miljoen EUR) bedroegen in 2019 1.703,2 miljoen EUR. De personeelskosten en de kosten voor uitzendarbeid stegen in vergelijking met vorig jaar met 55,1 miljoen EUR (49,4 miljoen EUR personeelskosten en 5,7 miljoen EUR kosten voor uitzendarbeid).

De stijging van de personeelskosten en de kosten van uitzendarbeid zijn het gevolg van de evolutie van de wisselkoersen, de loonindexering, de loonsverhogingen wegens verdiensten, de impact van de collectieve arbeidsovereenkomst (CAO), de niet-cashwinst IAS 19 van vorig jaar met betrekking tot groepsverzekeringen (10,9 miljoen EUR) en de stijging van de lonen van de uitzendkrachten. Deze stijging werd gedeeltelijk gecompenseerd door een daling van het personeelsbestand en uitzendkrachten van 732 VTE, waardoor de kosten 22,7 miljoen EUR lager lagen. Bovendien droeg het positieve mixeffect voor 10,9 miljoen EUR bij, voornamelijk ingevolge de aanwerving van hulppostmannen.

6.13 Financiële opbrengsten en financiële kosten

De volgende bedragen zijn opgenomen in de resultatenrekening:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Financiële opbrengsten	8,3	6,1
Financiële kosten	(69,7)	(29,9)
TOTAAL	(61,5)	(23,8)

Het netto financieel resultaat van 2019 bedroeg -61,5 miljoen EUR en daalde met 37,6 miljoen EUR in vergelijking met 2018. Deze daling was voornamelijk het gevolg van de stijging van niet-cash financiële kosten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19 als gevolg van de daling van de discontovoeten en de eerste toepassing van IFRS 16.

Financiële opbrengsten

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Ontvangen interesten op rekeningen / handelspapieren	1,1	0,4
Wisselresultaat (positief)	6,3	5,1
Overige	0,9	0,6
FINANCIELE OPBRENGSTEN	8,3	6,1

Financiële kosten

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Financiële kosten mbt. langlopende verplichtingen (IAS19)	25,1	3,0
Interesten op leasing (IFRS 16)	9,7	0,0
Interesten van bankleningen	5,4	4,7
Interesten en kosten van lange termijn obligatie	9,3	4,4
Afwikkeling van pre-hedge interest swap	2,5	2,7
Wisselresultaat (negatief)	6,4	8,4
Waardevermindering op financiële / vlottende activa	0,0	0,1
Afwikkeling disconto en het effect van de verandering in verdisconteringsvoet op de voorwaardelijke vergoeding	7,3	1,3
Overige	4,0	5,4
FINANCIELE KOSTEN	69,7	29,9

6.14 Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen

Uitsplitsing van de in de resultatenrekening opgenomen belastingen

De in de resultatenrekening opgenomen belastingenkost voor 2019 bedroeg 89,6 miljoen EUR en is als volgt verdeeld:

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
VERSCHULDIGDE BELASTING OMVAT:		
Verschuldigde belasting van het huidig boekjaar	89,7	125,6
Aanpassing van de verschuldigde belasting van vorige jaren, opgenomen in huidig boekjaar	(1,6)	(6,0)
Uitgestelde belastingkost mbt. nieuwe / terugname van tijdelijke verschillen	1,6	(2,2)
TOTAAL BELASTINGEN	89,6	117,4

Aansluiting tussen de theoretische belastingskosten en de in de resultatenrekening opgenomen belastingskosten

Een aansluiting tussen de theoretische belastingskosten en de werkelijke belastingskosten in de resultatenrekening kan als volgt worden samengevat:

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
Winst voor belastingen (A)	244,3	381,0
Statutaire belastingsvoet (B)	29,58%	29,58%
BELASTINGSBEDRAG GEBASEERD OP DE STATUTAIRE BELASTINGSVOET (C) = (A) X (B)	72,3	112,7
Reconciliatie tussen de statutaire en de reële belastingsvoet		
Impact verworpen uitgaven	6,7	6,1
Impact van belasting mbt. voorgaande jaren	(1,6)	(4,4)
Belastingeffect van dochterondernemingen gebruikte fiscale verliezen waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering werd opgenomen	(1,2)	(1,8)
Verlieslatende dochterondernemingen waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering werd opgenomen op hun fiscale verliezen	19,0	11,9
Geassocieerde ondernemingen en joint ventures (vermogensmutatie)	(4,7)	(3,4)
Overige:		
Het belastingeffect van de belastingshervormingen	(0,3)	0,0
Overige verschillen	(0,6)	(3,7)
TOTAAL	89,6	117,4
Belastingsbedrag gebaseerd op de reële belastingsvoet (huidige periode)	(89,6)	(117,4)
Winst voor belastingen	244,3	381,0
Reële belastingsvoet	36,7%	30,8%

Conform de hervorming van de Belgische en Nederlandse vennootschapsbelasting heeft bpost zijn uitgestelde belastingspositie in het kader van IFRS opnieuw geëvalueerd, deze nieuwe maatregelen leidden tot een kost van 0,3 miljoen EUR in 2019.

Uitgestelde belastingen opgenomen in de balans

De nettosaldis van de uitgestelde belastingen worden berekend op basis van de belastingspositie van elke onderneming en worden in de balans opgenomen voor het nettobedrag per rechtspersoon.

Op 31 december 2019 boekte bpost een netto uitgestelde belastingvordering van 27,3 miljoen EUR. Deze netto uitgestelde belastingvordering is als volgt samengesteld:

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	IMPACT OP					2019
	2018	NETTO RESULTAAT VAN HET JAAR	NIET GEREALISEERDE RESULTAAT	IMPACT VAN BEDRIJFCOMBINATIES	VERREKENING VAN BELASTINGPOSITIES	
Uitgestelde belastingvorderingen						
Personeelsbeloningen	23,6	1,6	(0,6)	0,0	0,0	24,6
Voorzieningen	6,2	(3,5)	0,0	0,0	0,0	2,7
Overgedragen fiscale verliezen	41,1	3,2	0,0	0,0	2,1	46,4
Overige	29,5	5,8	(0,7)	0,0	(0,6)	33,9
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	100,3	7,1	(1,3)	0,0	1,6	107,7
Uitgestelde belastingverplichtingen						
Materiële vaste activa	31,1	13,9	0,0	0,0	0,0	44,9
Immateriële vaste activa	37,7	(3,8)	0,0	0,0	1,5	35,4
Overige	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN	68,8	10,1	0,0	0,0	1,5	80,4
NETTO UITGESTELDE BELASTINGVORDERING	31,5	(2,9)	(1,3)	0,0	0,0	27,3

Op basis van de over te dragen fiscale verliezen van Radial US is er een uitgestelde belastingvordering erkent per 31 december 2019 ten belope van 42,7 miljoen EUR. Per 31 december 2018 bedroeg de uitgestelde belastingvordering met betrekking tot de over te dragen fiscale verliezen voor Radial US 39,4 miljoen EUR. Deze in de VS overgedragen fiscale verliezen waarvoor een uitgestelde belastingvordering zijn erkend hebben een vervaldatum tussen 2022 en 2037 of kunnen voor onbepaalde tijd worden overgedragen voor de fiscale verliezen die vanaf 2018 worden geleden.

Per 31 december 2019 erkende bpost een netto uitgestelde belastingverplichting van 7,0 miljoen EUR. De daling van de netto uitgestelde belastingverplichting was voornamelijk toe te schrijven aan de afschrijvingen en waardeverminderingen van immateriële vaste activa erkend naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs (andere dan Radial). De netto uitgestelde belastingverplichting per type van tijdelijk verschil en de veranderingen zijn op te splitsen als volgt:

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	IMPACT OP					2019
	2018	NETTO RESULTAAT VAN HET JAAR	NIET GEREALISEERDE RESULTAAT	IMPACT VAN BEDRIJFCOMBINATIES	VERREKENING VAN BELASTINGPOSITIES	
Uitgestelde belastingvorderingen						
Personeelsbeloningen	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7
Voorzieningen	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Tax losses carried forward	2,2	3,7	0,0	0,0	(2,1)	3,8
Overige	0,0	(0,6)	0,0	0,0	0,6	0,0
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	2,2	4,9	0,0	0,0	(1,6)	5,5
Uitgestelde belastingverplichtingen						
Materiële vaste activa	1,3	0,6	0,0	0,0	0,0	1,9
Immateriële vaste activa	8,3	2,7	0,0	1,0	(1,5)	10,4
Overige	(0,1)	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN	9,5	3,5	0,0	1,0	(1,5)	12,5
NETTO UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN	(7,3)	1,4	0,0	(1,0)	0,0	(7,0)

Niet erkende uitgestelde belastingen

Uitgestelde belastingvorderingen naar aanleiding van overgedragen fiscale verliezen worden enkel erkent in de mate dat deze verliezen in de toekomst zullen worden gecompenseerd door een belastbare winst. bpost hanteert hiervoor een terugverdienperiode van 5 jaar. Naar aanleiding van deze beoordeling is er geen uitgestelde belastingvordering opgenomen voor 159,5 miljoen EUR aan overgedragen fiscale verliezen. De meeste van deze niet-opgenomen fiscale verliezen hebben betrekking op entiteiten die gevestigd zijn in België (45,0 miljoen EUR, dewelke voor onbepaalde tijd kunnen worden overgedragen) of in de Verenigde Staten (61,6 miljoen EUR). In de Verenigde Staten kan een verlies dat wordt gegenereerd in een fiscaal jaar dat eindigt voor 1 januari 2018 20 jaar overgedragen worden. Vanaf 2018 kunnen Amerikaanse fiscale verliezen voor onbepaalde tijd worden overgedragen.

6.15 Winst per aandeel

Overeenkomstig IAS 33 wordt de gewone winst per aandeel berekend door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij te delen door het gemiddeld aantal uitstaande aandelen tijdens het jaar.

De verwaterde winst per aandeel dient berekend te worden door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle aandelenopties in gewone aandelen.

In het geval van bpost is er geen verwaterend effect die het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan houders van gewone aandelen en het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen impacteren.

Onderstaande tabel geeft het resultaat weer en het aantal aandelen die gebruikt worden in de berekening van de gewone en verwaterde winst per aandeel. Deze zijn gebaseerd op het aantal aandelen na de aandelensplitsing.

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	154,2	264,8
Aanpassingen voor het verwateringseffect		
Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij aangepast voor het verwateringseffect	154,2	264,8
IN MILJOEN AANDELEN		
Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen voor de winst per aandeel	200,0	200,0
Verwateringseffect		
Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen aangepast voor het verwateringseffect	200,0	200,0
IN EUR		
Gewone winst per aandeel, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	0,77	1,32
Verwaterde winst per aandeel, toe te rekenen aan houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	0,77	1,32

6.16 Materiële vaste activa

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	RECHT VAN GEBRUIK	TOTAAL
AANSCHAFFINGSWAARDE							
Balans op 1 januari 2018	829,6	423,4	419,8	184,5	16,4	0,0	1.873,9
Verwerving	1,6	25,6	33,0	26,8	1,9	0,0	88,9
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	5,1	6,6	8,5	0,4	0,0	0,0	20,7
Vervreemding	(64,1)	(44,9)	(16,9)	(33,4)	0,0	0,0	(159,3)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(43,7)	(1,3)	(1,7)	(0,1)	0,0	0,0	(46,8)
Wisselkoersverschillen	0,1	(0,1)	6,6	1,0	0,1	0,0	7,7
Overige bewegingen	(10,9)	0,6	0,5	16,6	(5,6)	0,0	1,1
BALANS OP 31 DECEMBER 2018	717,9	409,8	449,9	195,8	12,8	0,0	1.786,2
Balans op 1 januari 2019	717,9	409,8	449,9	195,8	12,8	0,0	1.786,2
Impact van IFRS 16 transitie	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	417,8	417,8
Verwerving	8,7	24,3	51,3	28,1	7,5	113,4	233,2
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Herwaardering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,3	12,3
Vervreemding	(2,3)	(4,3)	(30,0)	(43,2)	0,0	(18,7)	(98,4)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,3)	(0,3)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(73,2)	0,0	0,0	15,2	0,0	0,0	(58,0)
Wisselkoersverschillen	0,0	0,2	2,9	0,5	0,1	1,8	5,5
Overige bewegingen	(32,1)	0,1	(2,7)	20,4	(3,0)	18,7	(1,3)
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	619,1	430,4	471,4	216,8	17,3	545,0	2.300,0

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	RECHT VAN GEBRUIK	TOTAAL
HERWAARDERING							
Balans op 1 januari 2018	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	0,0	7,4
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2018	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	0,0	7,4
Balans op 1 januari 2019	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	0,0	7,4
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	0,0	7,4

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	RECHT VAN GEBRUIK	TOTAAL
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN							
Balans op 1 januari 2018	(487,9)	(298,4)	(247,4)	(91,0)	(3,7)	0,0	(1.128,5)
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	(2,1)	(2,2)	(7,1)	(0,1)	0,0	0,0	(11,5)
Vervreemding	43,6	44,5	16,9	29,5	0,0	0,0	134,5
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	(18,8)	(23,4)	(45,8)	(23,9)	0,0	0,0	(111,9)
Waardeverminderingen	1,7	(0,3)	0,1	0,4	0,0	0,0	1,9
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	30,6	0,5	1,3	0,1	0,0	0,0	32,6
Wisselkoersverschillen	0,0	(0,1)	(1,2)	(0,1)	0,0	0,0	(1,4)
Overige bewegingen	9,9	0,2	0,4	(11,8)	0,0	0,0	(1,3)
BALANS OP 31 DECEMBER 2018	(423,0)	(279,2)	(282,9)	(96,8)	(3,7)	0,0	(1.085,6)
Balans op 1 januari 2019	(423,0)	(279,2)	(282,9)	(96,8)	(3,7)	0,0	(1.085,6)
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	2,3	4,1	28,0	43,2	0,0	6,3	84,0
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	(14,3)	(23,4)	(40,5)	(21,1)	0,0	(106,1)	(205,3)
Waardeverminderingen	1,5	(0,1)	0,0	(0,3)	0,0	0,0	1,2
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	46,5	0,0	0,0	(11,9)	0,0	0,0	34,7
Wisselkoersverschillen	0,0	(0,1)	(0,8)	(0,1)	0,0	0,1	(0,9)
Overige bewegingen	33,8	(0,9)	(1,9)	(31,0)	0,0	(1,9)	(1,9)
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	(353,0)	(299,5)	(298,1)	(117,8)	(3,7)	(101,7)	(1.173,8)
NETTO BOEKWAARDE							
Op 31 december 2018	295,0	130,7	167,0	99,0	16,4	0,0	708,0
Op 31 december 2019	266,1	130,9	173,3	99,0	21,0	443,4	1.133,6

6.16.1 Materiële vaste activa (behalve recht van gebruik activa)

De materiële vaste activa daalden met 17,8 miljoen EUR van 708,0 miljoen EUR naar 690,3 miljoen EUR. Deze daling werd vooral verklaard door:

- Afschrijvingen en waardeverminderingen ten belope van 98,1 miljoen EUR (2018: 110,0 miljoen EUR);
- overheveling van voormalige financiële leases naar met gebruiksrecht overeenstemmende activa (15,5 miljoen EUR, gezien de initiële toepassing van IFRS 16) en naar voor verkoop aangehouden activa (23,4 miljoen EUR, voornamelijk naar aanleiding van de verkoop van het Muntgebouw);
- gedeeltelijk gecompenseerd door verwervingen (119,8 miljoen EUR), voornamelijk in verband met de uitbouw van nieuwe fulfilmentcentra in Noord-Amerika, infrastructuur van de mailcentra, de vloot en het nieuwe distributiemodel.

Alle waardeverminderingen en afschrijvingen zijn opgenomen onder de titel "Afschrijving, waardevermindering" in de resultatenrekening.

6.16.2 Recht van gebruik activa en leases

Zoals beschreven in toelichting 6.2 werd IFRS 16 aangenomen per 1 januari 2019. De impact van de overgang bedroeg 417,8 miljoen EUR, eind 2019 stegen de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa met 25,6 miljoen EUR en bedroegen 443,4 miljoen EUR. Deze stijging werd vooral verklaard door.

- 113,4 miljoen EUR toevoegingen, voornamelijk ten gevolge van bijkomende leasecontracten voor opslagplaatsen (voornamelijk Radial US en FDM) en voertuigen, d.w.z. vervanging van aflopende leasecontracten;
- overdracht van voormalige financiële leases naar met een gebruiksrecht overeenstemmende activa (15,5 miljoen EUR)
- gedeeltelijk gecompenseerd door afschrijvingen ten bedrage van 106,0 miljoen EUR.

bpost heeft leasecontracten voornamelijk voor gebouwen (opslagplaatsen en postkantoren), voertuigen, machines en andere uitrusting die het gebruikt voor de activiteiten. Leasetermijnen en boekwaarden worden in de onderstaande tabel nauwkeurig beschreven:

→ IN MILJOEN EUR	NUTTIGE LEVENSDUUR	NETTO BOEKWAARDE 31 DEC, 2019
Terreinen en gebouwen	3 tot 25 jaar	392,0
Rollend materieel	4 of 5 jaar (8 jaar voor truck)	47,7
Machines en uitrusting	1 tot 15 jaar	3,6
TOTAAL		443,4

De boekwaarden en bewegingen (inclusief kasuitstromen) van deze verplichtingen (onder rentedragende verplichtingen en leningen) worden in toelichting 6.24 vermeld terwijl dat de looptijdanalyse beschikbaar is in toelichting 6.5.

bpost heeft bepaalde huurcontracten voor voertuigen met huurtermijn van 12 maanden of minder (2019: 2,6 miljoen EUR) en ook huurcontracten voor printers (2019: 0,5 miljoen EUR) en huur van vierkante meters voor Cubee-automaten (2019: 0,1 miljoen EUR) met een lage waarden, worden allemaal vermeld onder huurkosten, binnen de bedrijfskosten.

Bepaalde huurcontracten van Ubiway Retail, concessies in treinstations en luchthavens, bevatten variabele leasebetalingen, afhankelijk van de verkoop van de winkels. Deze kosten bedroegen in 2019 2,6 miljoen EUR en werden opgenomen in de huurkosten, binnen de bedrijfskosten.

In 2019 werd een deel van de meerwaarde op de verkoop van de hoofdzetel (Muntcentrum-gebouw) verwerkt als een sale-en-leasebacktransactie. Als gevolg zal er een bedrag van 1,2 miljoen EUR van de meerwaarde die betrekking heeft op de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa in de resultatenrekening worden opgenomen over de duur van de huur (einddatum 2020) als een vermindering van de afschrijving van de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa. Het resterende deel van de meerwaarde dewelke betrekking heeft op de overgedragen rechten werd onmiddellijk in de resultatenrekening opgenomen.

Er zijn verschillende leasecontracten die opties bevatten met betrekking tot verlenging en beëindiging. Het belangrijkste leasecontract heeft betrekking op Brussel X (NBX), de looptijd van dit huurcontract is 15 jaar (tot 2031) met 2 mogelijke verlengingen van elk 5 jaar. Deze verlengingen zijn momenteel niet opgenomen in de lease termijn omdat het niet redelijk zeker is dat deze zullen worden uitgeoefend. De impact van een verlenging van 5 jaar zou de totale lease verplichting doen stijgen met 5%. Alle andere grote sorteercentra vallen onder de materiële vaste activa.

De belangrijke leasecontracten die nog niet gestart zijn, worden vermeld in 6.32 rechten en verplichtingen.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen zijn opgenomen in de rubriek "afschrijvingen, waardeverminderingen" van de resultatenrekening.

Lease inkomsten

De toekomstige minimale operationele lease-inkomsten van bpost met betrekking tot gebouwen zijn zoals gevolgd en hebben voornamelijk betrekking op gebouwen waarvan bpost de eigenaar is (sublease-overeenkomsten zijn immaterieel):

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Binnen het jaar	0,5	1,3
1 tot 5 jaar	1,3	3,7
Meer dan 5 jaar	0,6	2,9
TOTAAL	2,4	7,9

De inkomsten die verband houden met operationele leaseovereenkomsten werden opgenomen in de rubriek "Overige bedrijfsopbrengsten" voor een bedrag van 1,0 miljoen EUR in 2019.

De daling in 2019 ten opzichte van 2018 wordt voornamelijk verklaard door de verkoop van het Muntcentrum gebouw, waarvan enkele verdiepingen werden verhuurd.

6.17 Vastgoedbeleggingen

→ IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN
AANSCHAFFINGSWAARDE	
Balans op 1 januari 2018	17,6
Verwerving	0,0
Overdracht van/naar andere activa categorieën	43,7
BALANS OP 31 DECEMBER 2018	61,3
Balans op 1 januari 2019	
Balans op 1 januari 2019	61,3
Verwerving	0,0
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(45,5)
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	15,8
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN	
Balans op 1 januari 2018	(11,9)
Afschrijvingen	(0,1)
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(30,5)
BALANS OP 31 DECEMBER 2018	(42,6)
Balans op 1 januari 2019	(42,6)
Afschrijvingen	(0,1)
Overdracht van/naar andere activa categorieën	31,9
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	(10,8)
NETTO BOEKWAARDE	
Op 31 December 2018	18,7
Op 31 December 2019	5,0

De vastgoedbeleggingen betreffen voornamelijk appartementen in gebouwen waar een postkantoor gevestigd is. De daling van de vastgoedbeleggingen in 2019 in vergelijking met 2018 zijn voornamelijk te verklaren door de verkoop van het Muntcentrum gebouw waarvan een aantal verdiepingen verhuurd werden.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde minus gecumuleerde afschrijvingen en eventuele waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische wijze toegekend over de bruikbare levensduur van de activa (meestal 40 jaar).

De huurinkomsten met betrekking tot vastgoedbeleggingen bedroegen 1,0 miljoen EUR (2018: 2,0 miljoen EUR). De geschatte reële waarde van de vastgoedbeleggingen daalde van 18,7 miljoen EUR naar 5,0 miljoen EUR gezien de verkoop van het Muntcentrum gebouw.

6.18 Activa aangehouden voor verkoop

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Activa		
Materiële vaste activa	1,4	0,0
Alvadis	0,0	12,1
de Buren	0,0	2,6
<i>Activa aangehouden voor verkoop</i>	<i>1,4</i>	<i>14,7</i>
Verplichtingen		
Alvadis	0,0	(7,8)
de Buren	0,0	(3,0)
<i>Verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop</i>	<i>0,0</i>	<i>(10,8)</i>

Materiële Vaste Activa

Het aantal gebouwen dat werd erkend als activa aangehouden voor verkoop bedroeg 1 op het einde van 2018 versus 5 op het einde van 2019. De meerderheid van deze activa zijn retailverkooppunten die vrij komen als gevolg van de optimalisering van het netwerk van postkantoren en mail centers.

Winsten ingevolge buitengebruikstelling ten belope van 25,8 miljoen EUR (2018: 30,5 miljoen EUR) werden erkend in de resultatenrekening onder overige bedrijfsopbrengsten.

Alvadis

Op 3 december 2018 startte bpost het verkoopproces van Alvadis NV op, als gevolg hiervan werden de activa en passiva van Alvadis NV geclassificeerd onder voor verkoop aangehouden per 31 december 2018. Op 30 augustus 2019 na goedkeuring van de Belgische Mededingingsautoriteit rondde Ubiway de overeenkomst af met Conway voor de verkoop van 100% van de aandelen van Alvadis.

De belangrijkste activa en verplichtingen van Alvadis geclassificeerd onder voor verkoop aangehouden per eind 2018 waren:

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2018
Activa	
Materiële vaste activa	0,3
Immateriële vaste activa	0,1
Uitgestelde belastingenvorderingen	0,0
Lange termijn handels- en overige vorderingen	0,0
Voorraden	2,7
Korte termijn handels- en overige vorderingen	8,5
Geldmiddelen en kasequivalenten	0,5
<i>Activa aangehouden voor verkoop</i>	<i>12,1</i>

Verplichtingen	
Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen	0,0
Uitgestelde belastingverplichtingen	0,1
Voorzieningen	0,0
Handels- en overige schulden	(7,9)
<i>Verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop</i>	<i>(7,8)</i>
NETTO ACTIVA DIE RECHTSTREEKS VERBAND HOUDEN MET GROEPEN ACTIVA VOOR VERKOOP	4,3

Volgend op de classificatie onder voor verkoop aangehouden activa in 2018, werden de immateriële vaste activa (merknaam en klantenrelatie) afkomstig uit de toewijzing van de aankoopprijs afgeschreven (1,0 miljoen EUR) om de boekwaarde van de activa te verminderen tot hun reële waarde minus verkoopkosten op basis van een bindende verkoopovereenkomst (geclassificeerd als niveau 1 in de reële waardehiërarchie). Een verdere afwaardering was niet nodig.

de Buren

Op 3 december 2018 besloot bpost om het proces op te starten om zich terug te trekken uit de participatie in de Buren International BV, dat in Nederland een open netwerk van pakjesautomaten uitbaat, via de in het oorspronkelijke aankoopcontract voorziene put optie. Deze put optie liet bpost toe de participatie in de Buren te verkopen aan de minderheidsaandeelhouders. Deze transactie was voltooid op 21 februari 2019. Derhalve werd op 31 december 2018 de Buren - onderdeel van het operationele segment Parcels & Logistics Europa & Azië - geclassificeerd onder voor verkoop aangehouden.

De belangrijkste activa en verplichtingen van de Buren geclassificeerd onder voor verkoop aangehouden in 2018 waren:

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2018
Activa	
Materiële vaste active	0,9
Immateriële vaste active	0,9
Uitgestelde belastingenvorderingen	0,0
Lange termijn handels- en overige vorderingen	(0,2)
Voorraden	0,8
Korte termijn handels- en overige vorderingen	(0,1)
Geldmiddelen en kasequivalenten	0,3
<i>Activa aangehouden voor verkoop</i>	<i>2,6</i>
Verplichtingen	
Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen	(1,7)
Uitgestelde belastingverplichtingen	(0,1)
Voorzieningen	0,0
Handels- en overige schulden	(1,2)
<i>Verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop</i>	<i>(3,0)</i>
NETTO ACTIVA DIE RECHTSTREEKS VERBAND HOUDEN MET GROEPEN ACTIVA VOOR VERKOOP	(0,4)

De desinvestering van de participatie van 51 % in de Buren in 2018 leidde tot de terugname van de voorwaardelijke vergoeding die 14,6 miljoen EUR bedroeg, aangezien bpost was vrijgesteld van enige voorwaardelijke vergoeding of andere gelijkaardige verplichting. Deze terugname werd geboekt onder overige bedrijfsopbrengsten (zie toelichting 6.9). Ingevolge de classificatie onder voor verkoop aangehouden activa, werden de immateriële vaste activa (knowhow) afkomstig uit de toewijzing van de aankoopprijs afgewaardeerd (5,6 miljoen EUR), evenals de goodwill (4,2 miljoen EUR), om de boekwaarde van de activa te verminderen tot hun reële waarde minus verkoopkosten.

6.19 Immateriële vaste activa

→	IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGSKOSTEN	SOFTWARE	KLANT-RELATIE	HANDELS-NAAM	TOTAAL
AANSCHAFFINGSWAARDE							
Balans op 1 januari 2018		664,6	116,5	174,4	134,6	50,8	1.140,9
Verwerving		0,0	12,7	13,5	0,4	0,0	26,5
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties		3,0	0,0	0,2	3,2	0,0	6,4
Vervreemding		0,0	(8,7)	(5,7)	(3,2)	0,0	(17,7)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging		(4,2)	(1,2)	(10,0)	(2,5)	0,0	(17,8)
Wisselkoersverschillen		21,6	0,0	1,6	(1,2)	0,7	22,6
Overige bewegingen		(1,5)	0,3	(1,3)	0,5	1,0	(1,1)
BALANS OP 31 DECEMBER 2018		683,6	119,6	172,6	131,6	52,5	1.159,8
Balans op 1 januari 2019		683,6	119,6	172,6	131,6	52,5	1.159,8
Verwerving		0,0	27,5	14,8	0,2	0,0	42,4
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties		6,0	1,4	0,0	2,0	0,6	10,0
Vervreemding		0,0	0,0	(2,5)	(0,2)	0,0	(2,7)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties		0,0	0,0	0,0	(1,3)	(0,5)	(1,8)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen		13,4	0,0	0,9	1,5	0,8	16,6
Overige bewegingen		0,0	(0,9)	0,6	1,7	0,5	1,8
BALANS OP 31 DECEMBER 2019		702,8	147,5	186,3	135,4	53,9	1.225,9

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKE- LINGSKOSTEN	SOFTWARE	KLANT- RELATIE	HANDELS- NAAM	TOTAAL
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN						
Balans op 1 januari 2018	(24,8)	(86,6)	(120,3)	(16,9)	(1,9)	(250,6)
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	(0,2)	0,0	(0,1)	(0,8)	0,0	(1,1)
Vervreemding	0,0	8,7	5,6	3,2	0,0	17,4
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	0,0	(8,5)	(22,0)	(9,9)	(4,7)	(45,0)
Waardeverminderingen	(16,3)	0,1	(5,6)	(0,7)	(0,3)	(22,8)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	4,2	0,7	10,0	1,9	0,1	16,8
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	(1,0)	0,1	0,0	(1,0)
Overige bewegingen	0,3	(0,2)	0,0	1,2	0,0	1,3
BALANS OP 31 DECEMBER 2018	(36,7)	(85,9)	(133,4)	(22,1)	(6,7)	(284,8)
Balans op 1 januari 2019	(36,7)	(85,9)	(133,4)	(22,1)	(6,7)	(284,8)
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	0,0	2,0	0,1	0,0	2,1
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	1,3	0,5	1,8
Afschrijvingen	0,0	(12,3)	(16,7)	(7,1)	(7,2)	(43,3)
Waardeverminderingen	0,0	0,2	(0,2)	(0,5)	(1,2)	(1,7)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	(0,4)	(0,1)	0,0	(0,5)
Overige bewegingen	0,0	(0,1)	0,6	(1,3)	(0,5)	(1,3)
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	(36,7)	(98,0)	(148,0)	(29,8)	(15,2)	(327,6)
NETTO BOEKWAARDE						
Per 31 december 2018	646,8	33,7	39,2	109,5	45,8	874,9
Per 31 december 2019	666,3	49,5	38,3	105,6	38,7	898,3

De immateriële vaste activa stegen met 23,3 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge:

- investeringen (42,4 miljoen EUR) voornamelijk betrekking op de kapitalisatie van ICT ontwikkelingskosten, de migratie van ICT infrastructuur naar de cloud en het nieuwe distributie model;
- de stijging van goodwill ingevolge de afronding van de toewijzing van de aankoopprijs van Anthill (1,5 miljoen EUR) en de voorlopige goodwill van Vector Invest (4,5 miljoen EUR);
- de evolutie van de wisselkoers (16,1 miljoen EUR);
- gedeeltelijk gecompenseerd door afschrijvingen en waardeverminderingen ten bedrage van 45,0 miljoen EUR.

Onder de rubriek "handelsnaam" is er 7,0 miljoen EUR dewelke betrekking heeft op AMP en een onbepaalde levensduur heeft.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen worden opgenomen in de sectie afschrijvingen en waardeverminderingen van de resultatenrekening.

Bedrijfscombinaties worden opgenomen volgens de verwervingsmethode. De kost van een verwerving wordt bepaald als het geheel van de reële waarde van de overgedragen vergoeding op datum van de overname en het bedrag van mogelijke minderheidsbelangen in de onderneming die wordt overgenomen.

Goodwill

Initieel wordt goodwill opgenomen aan kostprijs, en vertegenwoordigt het surplus van het geheel aan overgedragen vergoedingsregeling in vergelijking met de netto identificeerbare verworven activa en overgenomen verplichtingen. Na de eerste opname wordt goodwill gemeten aan kostprijs min alle mogelijke waardeverminderingen.

In het kader van de waardeverminderingstest wordt de goodwill toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden (CGU) van de groep (of aan groepen van kasstroomgenererende eenheden) in lijn met IAS 36 Bijzondere waardeverminderingen van activa.

→ In miljoen EUR

	PROXIMITY AND CONVENIENCE RETAIL NETWORK	VALUE ADDED SERVICES	PARCELS BENE	E-COMMERCE LOGISTICS EUROPA & AZIË	CROSS- BORDER	E-COM- MERCE LOGISTICS NOORD AMERIKA	INTER- NATIONAL MAIL	TOTAAL
Balans op 1 januari 2018	21,9	28,3	8,8	42,4	0,5	472,9	7,8	639,8
Verwerving	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	4,2	10,2
Vervreemding	0,0	0,0	0,0	0,0	(7,3)	0,0	0,0	(7,3)
Waardeverminderingen	0,0	0,0	(7,9)	(4,2)	(4,2)	0,0	0,0	(16,3)
Transfer	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,4	20,4
BALANS OP 31 DECEMBER 2018	21,9	28,3	0,9	38,3	0,5	493,3	12,0	646,8
Balans op 1 januari 2019	21,9	28,3	0,9	38,3	0,5	493,3	12,0	646,8
Verwerving	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	0,0	6,0
Vervreemding	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Waardeverminderingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfer	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,3	2,1	13,4
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	21,9	28,3	0,9	38,3	0,5	504,6	14,1	666,2

In 2019 werd de goodwill van E-commerce Logistic Europa & Azië aangepast als gevolg van de afronding van de toewijzing van de aankoopprijs van Anthill BV (1,5 miljoen EUR) en de consolidatie van Vector Invest BV (4,5 miljoen EUR) vanaf oktober 2019 (zie toelichting 6.6 bedrijfscombinaties). Merk op dat de goodwill van Anthill BV niet retroactief is aangepast geweest aangezien de impact niet materieel werd geacht.

In 2018 reorganiseerde bpost de structuur van segmenten en de samenstelling van de CGU en als gevolg hiervan wees het de goodwill opnieuw toe. De openingsbalans van 1 januari 2018 omvat de opnieuw toegewezen goodwill. In 2018 werden er waardeverminderingen op goodwill geboekt voor de CGU's Value Added Services 7,9 miljoen EUR (Certipost), Parcels BeNe 4,2 miljoen EUR (de Buren) en E-commerce Logistics Europa en Azië 4,2 miljoen EUR (Bubble Post). bpost erkende waardeverminderingen aangezien bpost had besloten om de Buren te verkopen en de activiteiten van Bubble Post te stoppen en aangezien de reële waarde minus verkoopkosten lager was dan de boekwaarde. De goodwill van Certipost werd afgewaardeerd omdat de realiseerbare waarde niet meer ondersteund werd door de bedrijfswaarde aangezien het geleidelijk afbouwen van de huidige eID-kaarten zal leiden tot een nulkasstroom.

Goodwill wordt niet afgeschreven, maar wordt jaarlijks (in december) getoetst op waardevermindering. In het kader van de waardeverminderingstest wordt de goodwill toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden (CGU) van de groep (of aan groepen van kasstroomgenererende eenheden) in lijn met IAS 36 Bijzondere waardeverminderingen van activa. De test bestaat uit het vergelijken van de boekwaarde van de activa (of groepen van) CGU's met hun realiseerbare waarde. De CGU's worden beschreven in de toelichting bedrijfssegmenten en combineren bedrijfsactiviteiten die actief zijn in dezelfde geografische regio's.

De realiseerbare waarde is gebaseerd op de bedrijfswaarde. Deze laatste is gelijk aan de huidige waarde van de toekomstige kasstromen afkomstig van elke kas genererende eenheid of groep van kas genererende eenheden en wordt bepaald aan de hand van de volgende gegevens:

- meest recente bedrijfsplan en budgetten, inclusief gedetailleerde planning voor EBITDA, netto werkkapitaal en planning van investeringen via kapitaaluitgaven of leasing, dewelke een periode van vier jaar bestrijken;
- een eindwaarde bepaald op basis van de kasstromen verkregen door extrapolatie van de kasstromen van het laatste jaar van het bovenvermelde bedrijfsplan, beïnvloed door een groeipercentage op lange termijn dat passend wordt geacht voor de activiteit en de locatie van de activa;
- verdiscontering van de verwachte kasstromen tegen een percentage dat wordt bepaald aan de hand van de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal.

De veronderstelling waarvoor de realiseerbare waarde het meest gevoelig is voor alle geteste CGU's is de EBITDA. De voornaamste aanname (EBITDA) in de budgetten is gebaseerd op ervaringen uit het verleden, aangepast aan de veranderende marktomstandigheden. De EBITDA is het resultaat van volume evoluties, prijsevoluties en kostenverbeteringsprojecten samen met nieuwe meerwaardediensten ingevolge het oordeel en de inschattingen van het management bij de ontwikkeling van de budgetten en prognoses voor de komende jaren.

De discontovoet wordt geschat op basis van een uitgebreide benchmark met vergelijkbare spelers, zodat rekening wordt gehouden met het rendement dat beleggers zouden eisen als zij zouden kiezen voor een investering in de onderliggende activa. De groep van vergelijkbare spelers werd opgesplitst in mail-gerelateerde vergelijkbare spelers en parcels-gerelateerde vergelijkbare spelers. Daarnaast werd rekening gehouden met de verschillende economische omgeving in het bepalen van de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal (WACC). De daling van de discontovoeten in 2019 was toe te schrijven aan de dalende kosten van schuld en een hogere gearing ratio van de groep van vergelijkbare spelers.

De langetermijngroei werd vastgelegd op 0 % voor de postactiviteiten en op 2 % voor de pakjesactiviteiten en e-commerce logistiek. De groeipercentages werden bepaald op basis van interne verwachtingen (zelfde assumpties als voor EBITDA evolutie) en externe bronnen en zijn coherent met de cijfers van de reële groei en de verwachtingen voor de relevante secoren waarin de CGU's actief zijn en rekening houdende met de langetermijninflatie voor Europa en de Verenigde Staten.

De tabel hieronder vermeldt de discontovoet en de langetermijngroei voor die CGU's met een materiële goodwill :

	DISCONTERINGSVOET		LANGE TERMIJN GROEI	
	2019	2018	2019	2018
Press	5,7%	6,9%	0%	0%
Proximity and convenience retail network	5,7%	6,9%	0%	0%
Parcels BeNe	5,9%	6,6%	2%	2%
E-commerce logistics Europe & Asia	5,9%	6,6%	2%	2%
E-commerce logistics North America	7,5%	8,3%	2%	2%
International Mail	7,2%	8,4%	0%	0%

De waardeverminderingstest op het niveau van CGU heeft niet geleid tot een waardevermindering van activa, aangezien de realiseerbare waarde van de (groepen van) CGU's aanzienlijk hoger was dan hun boekwaarde. Meer bepaald vertegenwoordigt het verschil tussen de boekwaarde van de CGU's en hun bedrijfswaarde (headroom) in alle gevallen minstens meer dan 38 % van hun boekwaarde. Een redelijke wijziging in een belangrijke veronderstelling waarop de realiseerbare waarde van de kasstroom genererende eenheden is gebaseerd, zou dus niet leiden tot een waardeverminderingverlies voor de desbetreffende cash genererende eenheden .

In dit opzicht leidt voor E-commerce Logistics Noord Amerika, E-commerce Europa & Azië en Parcels BeNe, de 3 CGU's die 90 % van de totale goodwill vertegenwoordigen, het onderstaande worst case gevoeligheidsanalyse tot een headroom die nog steeds meer dan 21 % van hun respectievelijke boekwaarden bedraagt. De gevoeligheid van de realiseerbare waarde voor wijzigingen in de belangrijke veronderstellingen, het groeipercentage op lange termijn en de verdisconteringsvoet wordt in de volgende tabel weergegeven:

→	E-COMMERCE LOGISTICS NOORD AMERIKA	E-COMMERCE LOGISTICS EUROPA & AZIË	PARCELS BENE
Gevoeligheid van lange termijn groei -1,0%	-13,7%	-25,0%	-18,8%
Gevoeligheid van lange termijn groei +1,0%	19,7%	42,2%	31,8%
Gevoeligheid van disconteringsvoet -0,5 %	10,6%	20,2%	15,4%
Gevoeligheid van disconteringsvoet +0,5 %	-8,8%	-15,5%	-11,9%
Gevoeligheid van EBITDA marge -1,0 %	-16,5%	-40,6%	-19,9%
Gevoeligheid van EBITDA marge +1,0 %	16,5%	41,8%	19,9%

Een ongunstige wijziging in de lange termijn groei, verdisconteringsvoet of EBITDA marge zoals hierboven vermeld zal naar verwachting niet leiden tot een waardevermindering.

6.20 Investeringen in geassocieerde ondernemingen en joint ventures

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
Balans op 1 januari	251,2	329,2
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,1	0,0
Aandeel in de winst	15,8	11,5
Ontvangen dividenden	(5,0)	(4,0)
Impact van de overgang naar IFRS 9	0,0	(59,9)
Overige bewegingen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	(22,6)	(25,5)
BALANS OP 31 DECEMBER	239,5	251,2

Deelnemingen volgens de vermogensmutatiemethode daalden met 11,7 miljoen EUR tot 239,5 miljoen EUR per 31 december 2019. De integratie van de joint venture Jofico en het aandeel van bpost in de winst van bpost bank ten belope van 15,8 miljoen EUR werd ruimschoots gecompenseerd door de uitkering van dividenden van bpost bank voor een bedrag van 5,0 miljoen EUR en de vermindering van de niet-gerealiseerde winst op de obligatieportefeuille ten bedrage van 22,6 miljoen EUR, opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten, hetgeen een daling van de onderliggende yieldcurve met 3 basispunten (bps) weergeeft in vergelijking met 31 december 2018. Vanaf 31 december 2019 omvatten investeringen in geassocieerde deelnemingen netto niet-gerealiseerde winsten inzake de obligatieportefeuille ten bedrage van 21,6 miljoen EUR, hetgeen overeenkwam met 9,0% van de totale investeringen in geassocieerde deelnemingen. De niet-gerealiseerde winsten werden gegenereerd door het lagere niveau van de rentevoeten tegenover de rente bij de aankoop van de obligaties. Niet-gerealiseerde winsten worden niet opgenomen in de resultatenrekening, maar worden veeleer direct verwerkt in eigen vermogen onder de niet-gerealiseerde resultaten.

Impact van de overgang naar IFRS 9

Vanaf 1 januari 2018, was IAS 39 Financiële Instrumenten Erkenning en Waardering vervangen door IFRS 9 Financiële Instrumenten. Op datum van de overgang naar IFRS 9, herklasseerde bpost bank een groot gedeelte van de obligatieportefeuille van IAS 39 categorie beschikbaar-voor-verkoop naar IFRS 9 categorie geamortiseerde kostprijs. Dit leidde tot een daling van het eigen vermogen van bpost bank met 119,8 miljoen EUR en bijgevolg van de investering

in geassocieerde deelnemingen en de bijhorende reserve met 50% van dit bedrag of met 59,9 miljoen EUR op datum van de overgang naar IFRS 9.

In de tabellen hieronder worden de financiële kerncijfers van de geassocieerde ondernemingen en joint ventures weergegeven:

→	IN MILJOEN EUR	AANDEEL	TOTAAL ACTIVA	TOTAAL PASSIVA (EXCL. EIGEN VERMOGEN)	OPBRENGSTEN	WINST / (VERLIES)	NIET GEREALISEERD RESULTAAT
2018							
	bpost bank	50%	11.045,3	10.542,9	265,7	22,9	(51,0)
2019							
	bpost bank	50%	11.788,6	11.309,8	380,5	31,7	(45,3)

6.21 Handels- en overige vorderingen

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Handelsvorderingen	0,0	0,0
Lening aan geassocieerde onderneming	25,0	0,0
Contractkosten - activa erkend voor een contract te verkrijgen of te vervullen	3,7	0,0
Overige vorderingen	12,8	11,2
LANGLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN	41,5	11,2

De stijging van de langlopende vorderingen ten opzichte van vorig jaar was voornamelijk het gevolg van de achtergestelde lening van 25,0 miljoen EUR met een variabele rentevoet, een looptijd van 10 jaar en een eerste afroepdatum na 5 jaar die aan bpost bank werd toegekend. De lening wordt aangehouden in een bedrijfsmodel met als doel to hold-and-collect de contractuele kasstromen. De voorwaarden van de lening voldoen aan de SPPI-test. De lening werd geclassificeerd in Fase 1 in overeenstemming met de IFRS 9-vereisten voor de waardeverminderingstest en het opgenomen verwachte kredietverlies is niet significant.

In 2019 sloot Radial een aanzienlijk aantal nieuwe contracten met nieuwe klanten af. Daarbij maakte Radial verschillende kosten en uitgaven, die vallen onder de categorie "kosten ter verkrijging van een contract" en "kosten om een contract te vervullen" binnen IFRS 15. De in 2019 erkende activa met betrekking tot kosten om een contract met klanten te vervullen of verkrijgen, hebben betrekking op de aanpassing en de set-up van systemen, projectmanagement en verkoopcommissie voor logistieke en fulfilment-diensten. De netto activa worden vermeld onder overige vorderingen.

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Handelsvorderingen	656,6	646,0
Terugvorderbare belastingen, andere dan belastingen op het resultaat	4,3	6,1
Overige vorderingen	56,8	59,9
KORTLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN	717,6	712,0

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Verkregen opbrengsten	7,6	8,3
Over te dragen kosten	44,1	45,7
Overige vorderingen	5,2	5,9
KORTLOPEND - OVERIGE VORDERINGEN	56,8	59,9

Kortlopende handels- en overige vorderingen stegen met 5,6 miljoen EUR tot 717,6 miljoen EUR (2018: 712,0 miljoen EUR), ingevolge een stijging van handelsvorderingen van 10,4 miljoen EUR gedeeltelijk gecompenseerd door de daling van de overige vorderingen ten belope van 3,1 miljoen EUR en de daling van de terugvorderbare belastingen (andere dan inkomstenbelastingen) van 1,8 miljoen EUR.

De terugvorderbare belastingen betreffen te recupereren BTW.

Het merendeel van de handels- en overige vorderingen zijn kortlopend. De boekwaarde wordt geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde.

6.22 Voorraden

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Grondstoffen	3,0	2,3
Gereed product	5,3	6,2
Handelsgoederen	27,3	29,2
Waardeverminderingen	(0,9)	(0,8)
VOORRADEN	34,7	36,9

Voorraden daalden lichtjes met 2,2 miljoen EUR. Grondstoffen omvatten verbruiksgoederen, dit wil zeggen materiaal dat gebruikt wordt voor printdoeleinden. Gereed product zijn zegels beschikbaar voor verkoop. Handelsgoederen omvatten hoofdzakelijk postogrammen, postkaarten, leveringen voor wederverkoop, voorraad persdistributie en voorraad retail (tabak, drank, multimedia,...).

6.23 Geldmiddelen en kasequivalenten

→ As at 31 December

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Liquiditeiten in netwerk	163,6	151,2
Transitrekeningen	105,8	107,0
Betalingstransacties in uitvoering	(26,7)	(39,4)
Lopende rekeningen bij banken	377,4	461,3
Korte termijndeposito's	50,0	0,0
GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	670,2	680,1

Lopende rekeningen hebben een variabele vergoeding, die afhankelijk is van de dagelijks geldende rentevoeten. Korte termijndeposito's worden aangegaan voor verschillende periodes gaande van één dag tot drie maanden, afhankelijk van de onmiddellijke kasbehoeften en hebben een vergoeding die afhankelijk is van de respectievelijke korte termijn rentevoeten.

6.24 Rentedragende verplichtingen en leningen

→

IN MILJOEN EUR	NIET-KASSTROOM									2019
	2018	IMPACT TRANSITIE IFRS 16	WISSEL- KOERSVER- SCHILLEN	NIEUWE LEASINGS	HERZIE- NING	VERVREEM- DING	TRANSFER	OVERIGE	KAS- STROOM	
Banklening	189,6	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	(9,8)	0,2	(0,2)	182,9
Lange termijn obligatie	641,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	642,5
Andere leningen	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,1)	(0,1)	0,7
Lease verplichting	16,7	337,2	1,7	113,4	12,3	(10,3)	(129,9)	9,7	0,0	350,7
LANGLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	849,1	337,2	4,8	113,4	12,3	(10,3)	(139,7)	10,4	(0,3)	1.176,8

Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen stegen met 327,7 miljoen EUR tot 1.176,8 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de eerste toepassing van IFRS 16. Deze stijging werd gedeeltelijk gecompenseerd door een daling van 9,1 miljoen EUR, dewelke overeenkomt met het gedeelte van de lening van de Europese Investeringsbank dat werd overgeheveld naar kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen.

Ingevolge de implementatie van IFRS 16 is er een aanzienlijke stijging van de langlopende lease verplichtingen. Alle bewegingen met betrekking tot de toevoegingen en lease details zijn weergegeven in toelichting 6.16.

→

IN MILJOEN EUR	NIET-KASSTROOM									2019
	2018	IMPACT TRAN- SITIE IFRS 16	WISSEL- KOERSVER- SCHILLEN	NIEUWE LEASINGS	HERZIENING	VERVREEM- DING	TRANSFER	OVERIGE	KAS- STROOM	
Banklening	8,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,8	0,1	(9,1)	9,4
Handelspapieren	165,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,6)	0,0	164,5
Andere leningen	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,1)	(0,2)	0,1
Lease verplichtingen	1,6	80,7	0,4	0,0	0,0	0,0	129,9	0,0	(113,9)	98,6
KORTLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	175,6	80,7	0,4	0,0	0,0	0,0	139,7	(0,5)	(123,2)	272,7

Kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen stegen met 97,1 miljoen EUR tot 272,7 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de eerste toepassing van IFRS 16.

Merk op dat het totaal van de kolommen "kasstroom" vermeld in de twee bovenstaande tabellen -123,5 miljoen EUR bedroeg, terwijl "de nettostromen van leningen en lease schulden" in het geconsolideerd kasstroomoverzicht -140,1 miljoen EUR bedroeg. Het verschil van -16,6 miljoen EUR was voornamelijk toe te schrijven aan de interesten met betrekking tot de termijn lening en de obligatielening die geboekt werden onder handels- en overige schulden en derhalve niet worden opgenomen in deze toelichting. Verder worden in het geconsolideerde kasstroomoverzicht de brutobedragen met betrekking tot de afwikkeling en uitgifte van de verschillende handelspapieren in 2019 respectievelijk als kasuitstroom en kasinstroom gepresenteerd, terwijl in de bovenstaande tabel de netto-kasstroom wordt weergegeven.

Zoals toegelicht in bijlage 6.31 rechten en verplichtingen heeft bpost twee niet opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaal bedrag van 375,0 miljoen EUR.

Ingevolge de implementatie van IFRS 16 is er een aanzienlijke stijging van de kortlopende lease verplichtingen. Het bedrag dat van de langlopende naar de kortlopende leaseverplichtingen wordt overgeheveld, komt overeen met de leasebetaling exclusief de interest.

6.25 Personeelsbeloningen

bpost kent zijn actieve en gepensioneerde personeelsleden een aantal voordelen toe: vergoedingen na uitdiensttreding, andere beloningen op lange termijn en ontslagvergoedingen. De plannen met betrekking tot deze personeelsvoordelen werden gewaardeerd in overeenstemming met IAS 19. Sommige voordelen zijn het resultaat van de onderhandelingen in het kader van Collectieve Arbeidsovereenkomsten (CAO). De beloningen die conform deze plannen werden toegekend, zijn verschillend voor de categorieën van werknemers bij bpost: statutairen, baremiek contractuelen, hulppostbodes en niet-baremiek contractuelen.

De verschillende beloningen zijn als volgt samengesteld:

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Vergoedingen na uitdiensttreding	(29,4)	(32,8)
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen	(282,2)	(267,1)
Ontslagvergoedingen	(9,0)	(8,5)
TOTAAL	(320,6)	(308,4)

Rekening houdend met de gerelateerde uitgestelde belastingen, bedraagt het bedrag van de personeelsbeloningen 296,0 miljoen EUR (2018: 284,8 miljoen EUR).

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Personeelsvoordelen	(320,6)	(308,4)
Effect van uitgestelde belastingvorderingen	24,6	23,6
PERSONEELSVOORDELEN NA AFTREK VAN UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	(296,0)	(284,8)

De netto verplichting van bpost met betrekking tot personeelsvoordelen omvat volgende posten:

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde van de verplichtingen	(403,8)	(373,7)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	83,2	65,3
Contante waarde van de netto verplichtingen	(320,6)	(308,4)
NETTO VERPLICHTING	(320,6)	(308,4)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	(320,6)	(308,4)
NETTO VERPLICHTING	(320,6)	(308,4)

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde op 1 januari	(373,7)	(380,3)
Opgenomen pensioenkosten	(27,5)	(16,3)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(27,5)	(27,2)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	0,0	10,9
Netto interestkosten	(5,0)	(4,9)
Betaalde bijdragen	29,8	27,9
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(17,8)	6,3
-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	(17,8)	6,3
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	(9,7)	(0,8)
-Actuariële winsten en (verliezen)	(9,7)	(0,8)
Transfer	0,0	(5,6)
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(403,8)	(373,7)

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt samengesteld:

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	65,3	53,4
Bijdragen door de werkgever	32,2	31,0
Bijdragen door de werknemers	1,4	1,4
Betaalde bijdragen	(29,8)	(27,9)
Financiële kosten op activa (inbegrepen in winst-en verliesrekening)	1,1	0,8
Actuariële winsten/ verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	12,9	6,6
REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER	83,2	65,3

De fondsbeleggingen zijn gerelateerd aan het groepsverzekeringsvoordeel in overeenstemming met IAS 19. Deze fondsbeleggingen worden aangehouden bij een derde verzekeringsmaatschappij en bestaan uit reserves die door de werkgevers- en werknemersbijdragen opgebouwd werden (verzekerde contracten met een gegarandeerde return).

De veranderingen in 2019 met betrekking tot langlopende verplichtingen en de reële waarde van de fondsbeleggingen:

→ IN MILJOEN EUR	LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN	REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN	NETTO VERPLICHTING
1 januari 2019	(373,7)	65,3	(308,4)
Opgenomen pensioenkosten	(27,5)	0,0	(27,5)
Bijdragen door werknemers	0,0	1,4	1,4
Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	3,5	0,0	3,5
Subtotaal opgenomen onder personeelskosten in resultatenrekening (toelichting 6.12)	(24,0)	1,4	(22,6)
Interestkost	(5,0)	0,0	(5,0)
Interest inkomsten/(kosten) met betrekking tot activa (P&L item)	0,0	1,1	1,1
Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	(21,3)	0,0	(21,3)
Subtotaal opgenomen onder financieel resultaat (toelichting 6.13)	(26,3)	1,1	(25,1)
Betaalde bijdragen	29,8	(29,8)	0,0
Bijdragen door werkgevers	0,0	32,2	32,2
SUBTOTAAL KASSTROOMOVERZICHT	(20,4)	4,9	(15,5)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	(9,7)	12,9	3,2
31 DECEMBER 2019	(403,8)	83,2	(320,6)

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Opgenomen pensioenkosten	(26,1)	(14,6)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(26,1)	(25,5)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	0,0	10,9
Netto interestkosten	(3,8)	(4,0)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(17,8)	6,3
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	(21,3)	1,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	3,5	5,2
NETTO KOSTEN	(47,7)	(12,4)

Actuariële winsten en verliezen die veroorzaakt worden door schommelingen in de discontovoeten worden opgenomen als financiële kosten terwijl actuariële winsten/verliezen voor vergoedingen na uitdiensttreding worden opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten. In alle andere gevallen worden actuariële winsten en verliezen opgenomen als bedrijfskosten.

Interestkosten en financiële actuariële winsten of verliezen werden opgenomen onder financiële kosten. Alle andere hierboven vermelde kosten zijn opgenomen in de winst- en verliesrekening onder personeelskosten.

De in de resultatenrekening opgenomen personeelskosten en financiële kosten worden hierna weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Personeelskosten	(22,6)	(9,4)
Financiële kosten	(25,1)	(3,0)
NETTO KOSTEN	(47,7)	(12,4)

De kosten opgenomen onder niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	3,2	5,8
- Actuariële winsten en (verliezen)	3,2	5,8
NETTO KOSTEN	3,2	5,8

De voornaamste actuariële veronderstellingen voor de berekening van de langlopende verplichtingen op balansdatum zijn de volgende:

	2019	2018
Inflatiepercentage	1,8%	1,8%
Toekomstige loonsverhogingen	2,8%	2,8%
Evolutie van de medisch kostenpercentage	5,0%	5,0%
Sterftetabellen	MR/FR-2	MR/FR-2

De verdisconteringsvoeten zijn bepaald op basis van het effectieve marktrendement op balansdatum. De gebruikte discontovoeten in 2019 variëren van -0,15% tot 1,00% (2018: 0,0% tot 1,80%).

VOORDEEL	DUUR		DISCONTOVOET		NETTO SCHULDEN
			2019	2018	2019
Kinderbijslagen	6,8		0,45%	1,15%	(20,7)
Bank	15,0		1,00%	1,70%	(3,6)
Begrafeniskosten	7,7		0,55%	1,30%	(2,3)
Beloningen	van 11,3 tot 14,1	van 0,70% tot 0,75%	van 1,55% tot 1,65%		(2,1)
Groepsverzekering	van 11,3 tot 18,0	van 0,75% tot 1,00%	van 1,55% tot 1,80%		(0,6)
Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden	2,4	-0,05%	0,15%		(19,6)
Vergoeding voor werkongeval	12,9	0,75%	1,55%		(132,7)
Medische kosten van arbeidsongevallen	18,0	1,00%	1,80%		(12,2)
Pensioensparen	9,1	0,60%	1,40%		(94,1)
Jubileumpremies	van 6,5 tot 8,0	van 0,40% tot 0,55%	van 1,15% tot 1,30%		(1,3)
DVVP JMC	8,4	0,55%	1,35%		(16,5)
Deeltijds regime (50+)	van 1,8 tot 4,0	0,00%	0,45%		(5,8)
Vervroegd pensioenplan	van 0,5 tot 1,7	van -0,15% tot 0,00%	van 0,00% tot 0,15%		(9,0)

De gemiddelde looptijd van de toegezegde pensioenregelingen per eind 2019 bedraagt 11,3 jaar (in 2018: 10,8 jaar).

Een kwalitatieve gevoeligheidsanalyse van de belangrijkste hypothesen per 31 december 2019 werd bepaald op basis van een methode die de impact van aannemelijke wijzigingen in basisveronderstellingen op de toegezegde pensioenrechten projecteert op balansdatum.

De gevoeligheidsanalyse wordt hieronder weergegeven:

→ IN MILJOEN EUR	DISCONTOVOET		STERFTETABELLEN MR/FR		EVOLUTIE VAN MEDISCH KOSTENPERCENTAGE
	VERHOOGING VAN 50 BP	VERMINDERING VAN 50 BP	VERMINDERING VAN 1 JAAR	VERHOOGING VAN 100 BP	
Effect op brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten (verhoging)/vermindering	21,5	(23,6)	(6,4)	(2,0)	

6.25.1 Vergoedingen na uitdiensttreding

Vergoedingen na uitdiensttreding omvatten kinderbijslag, vermindering van bankkosten, tussenkomst in begrafeniskosten, geschenken bij pensionering en groepsverzekering.

KINDERBIJSLAG

De statutaire personeelsleden van bpost (zowel actieven als gepensioneerden) met kinderen ten laste (jongeren en gehandicapten) krijgen kinderbijslag van de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW). De financieringsmethodologie van gezinsbijslagen voor statutaire personeelsleden is veranderd ingevolge een wetwijziging (Wet van 19 december 2014). Als gevolg daarvan betaalt bpost als een vennootschap naar publiek recht een bijdrage die is vastgelegd door een programmawet. Het bedrag wijzigt elk jaar naargelang het aantal statutaire personeelsleden (VTE) en is onderhevig aan de inflatie.

BANK

Alle actieve en (brug)gepensioneerde personeelsleden krijgen een korting op de beheerskosten van de zichtrekening en daarnaast genieten ze ook van voordelige rentevoeten op spaarrekeningen, beleggingsfondsen verzekeringen en leningen.

GROEPSVERZEKERING

bpost biedt aan zijn actieve contractuele werknemers een groepsverzekering aan als voordeel. Sinds de invoering van de Wet op aanvullende pensioenen ("WAP") in België hebben deze plannen volgens IAS 19 de karakteristieken van een toegezegd-pensioenregeling.

Volgens de wetgeving moet de werkgever een bepaalde opbrengst garanderen op de fondsbeleggingen. Voorafgaande aan de wijziging in de WAP eind 2015, moest bpost de wettelijke minimumopbrengst van 3,25% op werkgeversbijdragen (na kosten van premies) en 3,75% op werknemersbijdragen verschaffen. De wettelijke minimum-opbrengst op werkgeversbijdragen is een "loopbaangemiddelde" opbrengst en niet een jaarlijkse opbrengst, daar waar het wettelijk minimum met betrekking tot de werknemersbijdragen wel degelijk op jaarlijkse basis wordt beoogt.

Hoewel er nog geen volledige duidelijkheid is over de benadering, heeft de wetgeving van december 2015 meer verduidelijking gebracht over het gegarandeerde minimum-rendement. De onzekerheid met betrekking tot de toekomstige evolutie van de gegarandeerde minimumrendementen in België veranderde met de wijziging in de WAP eind december 2015. Vanaf 2016 is de minimumopbrengst een percentage van de gemiddelde opbrengst van de laatste 24 maanden op lineaire obligaties van 10 jaar met een minimum van 1,75% per jaar.

Alhoewel er op de markt nog geen volledige consensus is wat betreft de methodologie, werd in 2018 de onderliggende methode die werd gebruikt voor de berekening volgens IAS 19 van deze toegezegdebijdragenregelingen ("Defined contribution plan") verfijnd door rekening te houden met de op nieuwe inzichten gebaseerde evolutie van de methodologieën op de markt. bpost blijft de PUC-methodologie ("Projected Unit Credit") gebruiken, maar zonder

projectie van toekomstige bijdragen en lonen aangezien dat de bijdragen niet stijgen met de leeftijd en zodoende niet overwegend plaats vinden aan het einde van de periode van de plannen. De enige reden waarom de bijdragen aanzienlijk zouden stijgen in een latere fase van de loopbaan is gerelateerd aan het feit dat loonsverhogingen hoger zijn dan stapsgewijze indexeringen van de premies in de plannen. Bovendien paste bpost in 2018 paragraaf 115 van IAS 19 toe. Bij de vaststelling van de activa en passiva wordt rekening gehouden met de contractuele rentegaranties op wettelijke reserves die door de verzekeringsmaatschappij gegarandeerd worden. De toepassing van paragraaf 115 zou kunnen leiden tot hogere activa als de gegarandeerde rentevoeten hoger zijn dan de discontovoet, hetgeen resulteert in een lagere nettoverplichting. De impact van het bovenstaande resulteerde in een non-cash winst van 10,9 miljoen EUR in 2018.

De netto verplichting met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden hierna weergegeven:

→ **Op 31 december**

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde van de verplichtingen	(112,6)	(98,1)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	83,2	65,3
Contante waarde van de netto verplichtingen	(29,4)	(32,8)
NETTO VERPLICHTING	(29,4)	(32,8)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	(29,4)	(32,8)
NETTO VERPLICHTING	(29,4)	(32,8)

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde op 1 januari	(98,1)	(104,0)
Opgenomen pensioenkosten	(10,0)	2,6
<i>-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar</i>	<i>(10,0)</i>	<i>(8,3)</i>
<i>-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd</i>	<i>0,0</i>	<i>10,9</i>
Netto interestkosten	(1,5)	(1,4)
Betaalde bijdragen	6,6	5,6
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	0,0	0,0
<i>-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet gerealiseerde resultaten	(9,7)	(0,8)
<i>-Actuariële winsten en (verliezen)</i>	<i>(9,7)</i>	<i>(0,8)</i>
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(112,6)	(98,1)

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt weer te geven:

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	65,3	53,4
Bijdragen door de werkgever	9,0	8,7
Bijdragen door de werknemers	1,4	1,4
Betaalde bijdragen	(6,6)	(5,6)
Financiële kosten op activa (inbegrepen in winst-en verliesrekening)	1,1	0,8
Actuariële winsten/ verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	12,9	6,6
REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER	83,2	65,3

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

→ Op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Opgenomen pensioenkosten	(8,5)	4,3
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(8,5)	(6,7)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	0,0	10,9
Netto interestkosten	(0,3)	(0,6)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	0,0	0,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	0,0	0,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	0,0	0,0
NETTO KOSTEN	(8,9)	3,6

De impact op de financiële kosten en personeelskosten wordt hierna weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Personeelskosten	(8,5)	4,3
Financiële kosten	(0,3)	(0,6)
NETTO KOSTEN	(8,9)	3,6

De kosten opgenomen onder de niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	3,2	5,8
- Actuariële winsten en (verliezen)	3,2	5,8
NETTO KOSTEN	3,2	5,8

6.25.2 Andere beloningen op lange termijn

Andere beloningen op lange termijn omvatten gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden, dagen pensioensparen, deeltijds regime, plannen met betrekking tot werknemersbijdragen en DVVP voor Job Mobility Center.

GECOMPENSEERDE GEACCUMULEERDE AFWEZIGHEDEN

Statutaire werknemers hebben recht op 21 ziektedagen per dienstjaar. Gedurende deze 21 dagen en mits de werknemer over een gepast doktersattest beschikt, blijft hij of zij 100% van zijn loon ontvangen. Als er een jaar is wanneer de werknemer minder dan 21 dagen afwezig is, wordt het saldo van de niet gebruikte dagen overgedragen naar de volgende jaren met een maximum van 63 dagen (zie sectie dagen pensioensparen hiernavolgend). Wanneer de werknemer meer dan 21 dagen ziek is, wordt eerst het jaarlijkse quota opgebruikt en daarna de dagen die overgedragen werden uit vorige jaren. Tijdens deze periode blijven de werknemers hun volledig loon ontvangen. Wanneer de jaarlijkse quota en overgedragen dagen zijn opgebruikt, ontvangt de werknemer slechts een deel van zijn/haar salaris.

Zowel het volledige loon onder de ziektedagen als het verminderde loon zijn kosten die gedragen worden door bpost.

Er zijn geen wijzigingen in de berekeningsmethodologie in vergelijking met 2018. De waardering is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De kasuitstromen worden berekend op basis van een bepaald consumptiepatroon van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2019. De individuele tellers per persoon worden geprojecteerd voor de toekomst en verminderd met het reële aantal ziektedagen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte ziektedagen (met een maximum van het aantal opgespaarde dagen) vermenigvuldigd met het verschil in het geprojecteerde loon (verhoogd met sociale lasten) aan 100% en het verminderde loon. De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en sterftescijfers werden gebruikt, samen met de discontovoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

DAGEN PENSIOENSPAREN

Statutaire personeelsleden hebben de mogelijkheid om de niet-opgenomen ziektedagen, die boven de quota van 63 dagen liggen (zie bovenvermelde paragraaf "gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden"), te converteren naar dagen pensioensparen (7 ziektedagen voor 1 dag pensioensparen) en om jaarlijks maximum 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. Contractuele personeelsleden hebben jaarlijks recht op maximaal 2 dagen pensioensparen en hebben de mogelijkheid om jaarlijks 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. De dagen pensioensparen worden jaar na jaar geaccumuleerd en kunnen opgebruikt worden vanaf 50 jaar.

De waardering is gebaseerd op de methode die gebruikt wordt voor de gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden en is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De berekening is gebaseerd op een bepaald "consumptiepatroon" van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2019 zoals opgeleverd door het human resources departement. De individuele dagen pensioensparen worden geprojecteerd per persoon en verminderd met het werkelijk aantal gebruikte dagen pensioensparen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte dagen pensioensparen vermenigvuldigd met het geprojecteerde dagloon (verhoogd met sociale lasten, vakantiegeld, eindejaarspremie, management- en integratiepremie). De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en sterftescijfers werden gebruikt, samen met de discontovoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

DEELTIJDS REGIME (50+)

Het regelgevend kader met betrekking tot deeltijds regime voor bpost werknemers is het volgende:

- Kaderovereenkomst van 20 december 2012: gedeeltelijke (50%) loopbaanonderbreking is toegankelijk voor postbezorgers vanaf 54 jaar en voor de andere werknemers vanaf 55 jaar. bpost levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de postbezorgers en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan.
- Kaderovereenkomst van 22 mei 2014: (i) het plan dat goedgekeurd werd in 2012 en toegankelijk is voor postbezorgers werd uitgebreid naar werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn en (ii) voor de andere werknemers is het plan toegankelijk vanaf 55 jarige leeftijd. bpost levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het

bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan.

In 2016 werden twee nieuwe plannen goedgekeurd:

- Kaderovereenkomst van 2 juni 2016 (loopt tot december 2016): (i) Het plan dat in 2012 werd goedgekeurd en werd verlengd in 2014 voor werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn is ook van toepassing op de collectmedewerkers en (ii) voor de andere medewerkers is het plan toegankelijk vanaf 57 jaar. bpost levert hiervoor bijdragen die gelijk zijn aan 7,5 % van het brutojaarloon voor een periode van maximum 72 maanden voor de collectmedewerkers en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan;
- Kaderovereenkomst van 30 september 2016: (i) Voor de uitreikers, collectmedewerkers en de werknemers die 's nachts werken, is het plan toegankelijk vanaf 55 jaar (ii) voor de andere werknemers is de vereiste minimumleeftijd 57 jaar. bpost levert hiervoor bijdragen die gelijk zijn aan 7,5 % van het brutojaarloon voor een periode van maximum 72 maanden voor de nachtwerkers, uitreikers en collectmedewerkers en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan. Dit plan werd verlengd tot december 2020 naar aanleiding van de CAO van 20 december 2018.

PLANNEN MET BETREKKING TOT WERKNEMERSTOELAGEN

Tot 1 oktober 2000 was bpost zijn eigen verzekeraar voor arbeidsongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk. Als gevolg daarvan zijn alle vergoedingen, die betaald werden aan personeelsleden voor ongevallen die plaatsvonden voor 1 oktober 2000, gefinancierd door bpost zelf.

Sinds 1 oktober 2000 heeft bpost verzekeringspolissen afgesloten om het risico af te dekken.

DVVP VOOR JOB MOBILITY CENTER

De Kaderovereenkomst van 30 september 2016 omschrijft een DVVP-plan ("Dienstvrijstelling voorafgaand aan de Pensionering") voor het Job Mobility Center. Dit plan voorziet voor een onbepaalde duur dat statutairen vanaf 61 jaar die aan het Job Mobility Center zijn aangehecht en dit na een periode van één jaar nog steeds zijn, van hun dienst worden ontheven. bpost blijft de begunstigden 70% van hun loon betalen bij vertrek en dat tot zij de pensioenge-rechtigde leeftijd bereiken, met een maximum van 5 jaar.

De netto verplichting met betrekking tot andere lange termijn personeelsvoordelen omvat de volgende posten:

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde van de verplichtingen	(282,2)	(267,1)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	0,0	0,0
Contante waarde van de netto verplichtingen	(282,2)	(267,1)
NETTO VERPLICHTING	(282,2)	(267,1)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	(282,2)	(267,1)
NETTO VERPLICHTING	(282,2)	(267,1)

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde op 1 januari	(267,1)	(269,7)
Opgenomen pensioenkosten	(12,8)	(13,7)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(12,8)	(13,7)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd	0,0	0,0
Netto interestkosten	(3,5)	(3,4)
Betaalde bijdragen	19,1	18,7
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(18,0)	6,6
-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	(18,0)	6,6
Transfer	0,0	(5,6)
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(282,2)	(267,1)

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Opgenomen pensioenkosten	(12,8)	(13,7)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(12,8)	(13,7)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken dienstdtijd	0,0	0,0
Netto interestkosten	(3,5)	(3,4)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	18,0	6,6
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	21,3	1,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	3,3	5,6
NETTO KOSTEN	(34,2)	(10,5)

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Personeelskosten	(9,5)	(8,1)
Financiële kosten	(24,7)	(2,4)
NETTO KOSTEN	(34,2)	(10,5)

6.25.3 Ontslagvergoedingen

VERVROEGD PENSIOENPLAN

In 2019 zijn de volgende reeds bestaande vervroegde pensioneringsplannen opgenomen in dit voordeel:

- het plan onder de Raamovereenkomst van 1 juli 2012 dat toegankelijk is voor statutaire personeelsleden die aan bepaalde leeftijds-, anciënniteits- en dienstorganisatievoorwaarden voldeden op ten laatste 31 december 2013. In het Paritair Comité van 19 december 2013 werd een akkoord bereikt om de duurtijd van deze maatregel te verlengen tot de volgende Collectieve Arbeidsovereenkomst.

- een nieuw vervroegd-pensioneringsplan dat werd goedgekeurd door de Kaderovereenkomst van 22 mei 2014 en dat toegankelijk is voor statutaire personeelsleden die aan bepaalde leeftijds-, anciënniteits- en dienstorganisatievoorwaarden voldoen. In het Paritair Comité van 17 december 2015 werd een akkoord bereikt om de duurtijd van deze maatregel te verlengen tot de volgende Collectieve Arbeidsovereenkomst of tot ten laatste 30 juni 2016.

Krachtens deze vervroegd-pensioenplannen blijft bpost de begunstigden een deel (tussen 60% en 75%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun salaris betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Bovendien wordt de vervroegde-pensioneringsperiode beschouwd als een dienstperiode.

In het kader van het Alpha-plan keurde het Paritair Comité van 23 juli 2015 een vervroegd-pensioneringsplan goed. Dit plan was toegankelijk voor statutaire personeelsleden van wie de functie door Alpha was geïmpacteerd en die aan bepaalde leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden voldeden. bpost blijft de begunstigden een deel (tussen 65% en 75%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun salaris betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Daarnaast werd er een uitzonderlijke jaarlijkse toelage uitbetaald, waarvan het bedrag afhangt van de duur van de vervroegde pensionering. Bovendien werd de vervroegde-pensioneringsperiode beschouwd als een dienstperiode.

Als een statutair personeelslid die betrokken was bij het Alpha-plan en aan bepaalde leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden voldeden, 12 maanden na de publicatie van de openstaande functies niet werd geselecteerd voor een nieuwe functie, dat werd hij met vervroegd pensioen gesteld. bpost blijft de begunstigden een deel (tussen 60% en 70%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun salaris betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Bovendien werd de vervroegde-pensioneringsperiode beschouwd als een dienstperiode.

In 2016 werden twee nieuwe plannen voor vervroegde pensionering goedgekeurd:

- plan getekend op 2 juni 2016 en open tot eind december 2016: was toegankelijk voor statutairen die beantwoorden aan bepaalde criteria op het vlak van leeftijd, anciënniteit en organisatie van de dienst. bpost blijft de begunstigden een deel van hun loon betalen (tussen 60 % en 75 %, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) bij vertrek en dat tot zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken.
- Plan getekend op 30 september 2016: is toegankelijk voor statutairen die beantwoorden aan bepaalde criteria op het vlak van leeftijd, anciënniteit en organisatie van de dienst. bpost blijft de begunstigden 75 % van hun loon betalen bij vertrek en dat tot zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken. Dit plan heeft een onbepaalde duur.

De personeelsbeloningen gerelateerd aan de plannen voor vervroegd pensioen geven aanleiding tot een schuld bij bpost, omdat (i) de tewerkstelling beëindigd wordt voor het tijdstip van normale pensioen leeftijd en (ii) het de beslissing is van de werknemer om in te gaan op het aanbod van bpost.

De netto verplichting met betrekking tot ontslagvergoedingen omvat de volgende posten:

→ **Op 31 december**

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde van de verplichtingen	(9,0)	(8,5)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	0,0	0,0
Contante waarde van de netto verplichtingen	(9,0)	(8,5)
NETTO VERPLICHTING	(9,0)	(8,5)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	(9,0)	(8,5)
NETTO VERPLICHTING	(9,0)	(8,5)

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

→ IN MILJOEN EUR	2019	2018
Contante waarde op 1 januari	(8,5)	(6,6)
Opgenomen pensioenkosten	(4,7)	(5,2)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(4,7)	(5,2)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	0,0	0,0
Netto interestkosten	0,0	0,0
Betaalde bijdragen	4,1	3,6
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	0,2	(0,3)
-Winsten en (verliezen) opgenomen in de winst-en verliesrekening	0,2	(0,3)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet gerealiseerde resultaten	0,0	0,0
-Actuariële winsten en (verliezen)	0,0	0,0
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(9,0)	(8,5)

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

→ Op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Opgenomen pensioenkosten	(4,7)	(5,2)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(4,7)	(5,2)
-Pensioeninkomsten (kosten) van verstreken diensttijd	0,0	0,0
Netto interestkosten	0,0	0,0
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	0,2	(0,3)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	0,0	0,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	0,2	(0,3)
NETTO KOSTEN	(4,6)	(5,5)

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

→ Voor het jaar eindigend op 31 december	2019	2018
IN MILJOEN EUR		
Personeelskosten	(4,5)	(5,5)
Financiële kosten	0,0	0,0
NETTO KOSTEN	(4,6)	(5,5)

6.26 Handelsschulden en overige schulden

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Handelsschulden	1,4	0,0
Overige schulden	26,2	17,5
LANGLOPENDE HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN	27,7	17,5

De langlopende handelsschulden en overige schulden bedroegen 27,7 miljoen EUR en omvatten voornamelijk het door bpost bank verstrekte werkkapitaal dewelke bpost in staat stelt om zaken te doen voor rekening van bpost bank en de voorwaardelijkevergoedingsregelingen met betrekking tot de overnames van Vector Invest en Anthill. De stijging in vergelijking met vorig jaar is voornamelijk te verklaren door de stijging van de voorwaardelijke vergoeding van Anthill, gezien de aanpassing in 2019 van de reële waarde van de put van de resterende aandelen (zie toelichting 6.6 bedrijfscombinaties).

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Handelsschulden	537,5	499,9
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	336,8	332,5
Te betalen belastingen met uitzondering van belastingen op het resultaat	10,3	12,4
Overige schulden	366,2	367,7
KORTLOPENDE HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN	1.250,9	1.212,5

De nettoboekwaarden worden geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde. De samenstelling van de overige schulden die opgenomen zijn in de kortlopende handels- en overige schulden is als volgt:

→ Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Transitrekening frankeermachines	9,7	10,9
Werkkapitaal voor postale financiële diensten	18,8	18,8
Terminal dues van postbedrijven	82,5	133,2
Ontvangen waarborgen	13,4	9,6
Toe te rekenen kosten	181,9	122,4
Over te dragen opbrengsten	51,9	55,9
Ontvangen deposito's van derden	0,1	0,1
Overige schulden	7,9	16,8
KORTLOPEND - OVERIGE SCHULDEN	366,2	367,7

De eindrechten van postoperatoren daalden met 50,7 miljoen EUR tot 82,5 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de afrekening van de uitstaande posities van vorige jaren met één postoperator.

Contractverplichtingen

→ Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2019	2018
Postzegels verkocht maar nog niet gebruikt en krediet op frankeermachines	36,2	40,0
Overige contractverplichtingen	11,8	12,1
CONTRACT VERPLICHTINGEN	48,0	52,1

De vergoedingen die reeds werden betaald door klanten en die zijn toegewezen aan niet-voldane, resterende resultaatsverplichting bedroegen 48,0 miljoen EUR en hadden voornamelijk betrekking op zegels en kredieten op frankeermachines verkocht, maar nog niet verbruikt op balansdatum. Het toepassen van een redelijke gevoeligheid op basis van historisch gebruik heeft niet geleid tot een materieel effect op de boekwaarde van de resterende resultaatsverplichting van de zegels. Contractuele verplichtingen worden vermeld als uitgestelde opbrengsten. Op het einde van het jaar werd er aan de resultaatsverplichting voor de DAEB voldaan en er werden geen contractverplichtingen opgenomen.

6.27 Voorzieningen

IN MILJOEN EUR	LOPENDE GESCHILLEN	MILIEU	BEZWARENDE CONTRACTEN	OVERIGE	TOTAAL
Balans op 1 januari 2018 (herzien)	32,1	0,6	23,4	10,5	66,5
Aangelegde voorzieningen	1,8	0,0	0,1	4,3	6,2
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties					
Aangewende voorzieningen	(1,9)	0,0	(6,6)	(3,4)	(11,9)
Teruggenomen voorzieningen	(15,8)	0,0	(4,3)	(3,0)	(23,0)
Wisselkoersverschil	0,0	0,0	1,4	0,0	1,4
Andere bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2018	16,2	0,6	14,1	8,5	39,3
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	11,9	0,6	9,1	0,9	22,6
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	4,3	0,0	5,0	7,5	16,8
	16,2	0,6	14,1	8,5	39,3
Balans op 1 januari 2019	16,2	0,6	14,1	8,5	39,3
Aangelegde voorzieningen	2,1	0,0	0,0	3,2	5,3
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aangewende voorzieningen	(0,3)	0,0	(5,9)	(2,6)	(8,8)
Teruggenomen voorzieningen	(2,3)	0,0	(2,6)	(1,3)	(6,2)
Wisselkoersverschil	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3
Andere bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	15,7	0,5	5,9	7,7	29,8
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	11,6	0,5	3,3	0,7	16,2
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	4,1	0,0	2,6	7,0	13,7
	15,7	0,5	5,9	7,7	29,8

De voorziening voor **lopende geschillen** bedroeg 15,7 miljoen EUR. Ze vertegenwoordigt de raming van de kasuitstroom met betrekking tot vele verschillende (effectief of op handen zijnde) geschillen tussen bpost en derden.

De terugname in 2018 was voornamelijk het gevolg van een herinschatting van een geschil.

De verwachte periode van de daarop betrekking hebbende kasuitstromen hangt af van de ontwikkelingen van de onderliggende geschillen waarvoor de timing onzeker is.

bpost is momenteel betrokken in de volgende gerechtelijke procedures ingesteld door tussenpersonen:

- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 21,1 miljoen EUR (exclusief moratoire interest) in het kader van een rechtsvordering ingeleid door Publimail NV. De Ondernemingsrechtbank van Brussel verwierp de claim van Publimail op 3 mei 2016. Publimail ging in beroep tegen deze beslissing op 16 december 2016. Het beroep is momenteel hangende bij het Hof van Beroep te Brussel.
- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 28,0 miljoen EUR (exclusief moratoire interest) in het kader van een rechtsvordering voor de Ondernemingsrechtbank te Brussel, ingeleid door Link2Biz International NV. Bepaalde aspecten van de contractuele relatie tussen Link2Biz en bpost zijn ook het voorwerp van een stakingsvonnis (van 21 juni 2010), waartegen bpost in augustus 2010 hoger beroep heeft aangetekend en dat thans hangende is voor het Hof van Beroep van Brussel.

bpost betwist alle claims en aantijgingen.

Tot slot besliste de Belgische Mededingingsautoriteit op 10 december 2012 dat bepaalde aspecten van het tariefbeleid van bpost voor de periode januari 2010 - juli 2011 een inbreuk vormden op het Belgische en Europese mededingingsrecht en legde ze bpost een boete op van om en bij de 37,4 miljoen EUR. Alhoewel bpost de boete in 2013 betaalde, vocht het de conclusies van de Belgische Mededingingsautoriteit aan en ging het tegen de beslissing in beroep bij het Brusselse Hof van Beroep. Op 10 november 2016 deed het Brusselse Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit teniet. De Belgische Mededingingsautoriteit is op juridische gronden bij het Hof van Cassatie in beroep gegaan tegen dit arrest. Op 22 november 2018 heeft het Hof van Cassatie het arrest vernietigd en de zaak doorverwezen naar het Hof van Beroep van Brussel voor een nieuw proces. Bij arrest van 19 februari 2020 besliste het Hof van Beroep van Brussel om 2 vragen te stellen aan het Hof van Justitie van de EU voor een prejudiciële beslissing. Een beslissing van het Hof van Justitie¹ wordt binnen 2 jaar verwacht.

De voorziening met betrekking tot **milieukwesties** bedroeg 0,5 miljoen EUR en heeft betrekking op bodemsanering.

De voorziening voor **bezwarende contracten** heeft betrekking op de beste schatting van de sluitingskosten van mail- en retailkantoren en de IT onderhoudskosten voor uitfasering van een platform voor webwinkels. In 2019 werd de voorziening voor bezwarende contracten met betrekking tot de uitfasering van het platform voor webwinkel na onderhandelingen met de derde leverancier opnieuw geëvalueerd, waardoor een terugname van 2,6 miljoen EUR werd geboekt.

Overige voorzieningen bedroegen 7,7 miljoen EUR.

¹ Het Hof van Justitie legt zijn beslissing voor aan de verwijzende rechter, die vervolgens verplicht is het arrest uit te voeren.

6.28 Financiële activa en financiële verplichtingen

Onderstaande tabel bevat de hiërarchie van de reële waardebeoordeling van de financiële activa en verplichtingen:

→

IN MILJOEN EUR OP 31 DECEMBER 2018	WAARDERINGSHIËRACHIE			
	BOEKWAARDE	GENOTEERDE PRIJZEN IN EEN ACTIEVE MARKT (NIVEAU 1)	SIGNIFICANTE ANDERE WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 2)	SIGNIFICANTE NIET- WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 3)
FINANCIËLE ACTIVA GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS				
Langlopend				
Financiële activa	11,2	0,0	11,2	0,0
Financiële instrumenten	0,0	0,0	0,0	0,0
Kortlopend				
Financiële activa	1.392,1	0,0	1.392,1	0,0
TOTAAL FINANCIËLE ACTIVA	1.403,4	0,0	1.403,4	0,0
FINANCIËLE VERPLICHTINGEN GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS (BEHALVE DERIVATEN) :				
Langlopend				
Lange termijn obligatie	641,8	629,7	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	224,7	0,0	224,7	0,0
Kortlopend				
Derivaten – Valuta swaps (FX)	0,1	0,0	0,1	0,0
Derivaten – Valuta termijn contracten	0,7	0,0	0,7	0,0
Financiële verplichtingen	1.388,2	0,0	1.388,2	0,0
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	2.255,4	629,7	1.613,7	0,0

→

IN MILJOEN EUR OP 31 DECEMBER 2019	WAARDERINGSHIËRACHIE			
	BOEKWAARDE	GENOTEERDE PRIJZEN IN EEN ACTIEVE MARKT (NIVEAU 1)	SIGNIFICANTE ANDERE WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 2)	SIGNIFICANTE NIET- WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 3)
FINANCIËLE ACTIVA GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS				
Langlopend				
Financiële activa	37,6	0,0	37,6	0,0
Financiële instrumenten	0,0	0,0	0,0	0,0
Kortlopend				
Financiële activa	1.391,8	0,0	1.391,8	0,0
TOTAAL FINANCIËLE ACTIVA	1.429,4	0,0	1.429,4	0,0

FINANCIËLE VERPLICHTINGEN GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS (BEHALVE DERIVATEN) :				
Langlopend				
Lange termijn obligatie	642,5	674,8	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	561,9	0,0	561,9	0,0
Kortlopend				
Derivaten – Valuta swaps (FX)	0,6	0,0	0,6	0,0
Derivaten – Valuta termijn contracten	0,7	0,0	0,7	0,0
Financiële verplichtingen	1.528,1	0,0	1.528,1	0,0
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	2.733,8	674,8	2.091,3	0,0

De reële waarde van de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde vaste en vlottende financiële activa en de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde langlopende en kortlopende financiële verplichtingen benaderen hun boekwaarde. Aangezien ze niet tegen reële waarde worden gewaardeerd in de balans, moeten hun reële waarde niet bekendgemaakt worden.

Tijdens de periode was er geen overdracht tussen niveaus van de reële waarde hiërarchie en waren er geen wijzigingen in de toegepaste waarderingstechnieken en parameters.

Financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs

De stijging van de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde financiële activa was voornamelijk toe te schrijven aan de achtergestelde lening die in 2019 werd toegekend aan bpost bank (25,0 miljoen EUR) en de stijging van de handels- en andere vorderingen op meer dan één jaar (5,2 miljoen EUR).

Financiële verplichtingen gewaardeerd aan reële waarde - langlopend

De toename van de financiële verplichtingen op lange termijn wordt voornamelijk verklaard door de eerste toepassing van IFRS 16.

Op het einde van 2019 bestonden de langlopende financiële verplichtingen uit:

- 185,0 miljoen USD niet-gegarandeerde termijn lening (vlottende rente). Deze lening begon te lopen op 3 juli 2018 met een looptijd van 3 jaar, met twee mogelijke verlengingen van telkens één jaar.
- Obligatielening van 650,0 miljoen EUR. De obligatie op 8 jaar werd uitgegeven in juli 2018 met een coupon van 1,25 %. In afwachting van deze uitgifte stapte bpost in een rentetermijnswap voor 10 jaar met een nominaal bedrag van 600,0 miljoen EUR om het interestrisico van de obligatie af te dekken.
- Lening van 18,2 miljoen EUR EIB (Europese Investeringsbank) met vlottende rente. Op 5 mei 2007 ging bpost een lening van 100,0 miljoen EUR aan bij de EIB. De jaarlijkse terugbetaling bedraagt 9,1 miljoen EUR en de laatste aflossing is voorzien in 2022. Het jaarlijkse bedrag van 9,1 miljoen is opgenomen in de sectie kortlopende rente-dragende verplichtingen en leningen.
- Verplichtingen met betrekking tot IFRS 16 (350,7 miljoen EUR).

Derivaten

bpost wordt blootgesteld aan bepaalde risico's die gerelateerd zijn aan de dagelijkse activiteiten. Het voornaamste risico dat wordt beheerd met behulp van financiële derivaten is het valutarisico. bpost gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden

aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijvenleningen af te dekken. Op jaareinde 2019 bedroeg de impact van de reële waarde van de termijncontracten en de deviezenswapcontracten een stijging van de verplichtingen met 1,3 miljoen EUR.

Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs - kortlopende

Op het einde van het jaar 2019 bedroeg het uitstaande handelspapier van bpost 164,5 miljoen EUR. De looptijd van de verschillende handelspapieren varieert van 1 to 3 maanden. Gezien de huidige marktomstandigheden kan bpost genieten van negatieve rentevoeten. Het uitstaande saldo van de verplichtingen met betrekking tot IFRS 16 bedroeg 98,6 miljoen EUR.

6.29 Financiële derivaten en hedging (indekking)

Derivaten

bpost gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijvenleningen af te dekken.

Eind 2019 had bpost drie deviezenswaps en vier valutatermijncontracten uitstaan, vijf bij ING en twee bij Société Générale.

Op 21 januari, 29 mei en 1 augustus 2019 ging bpost twee deviezenswaps aan en één valutatermijncontract om 0,9 miljoen SGD te wisselen tegen 0,6 miljoen EUR om het valutarisico van een specifieke schuld in SGD te dekken.

Op 23 juli 2019 ging bpost een deviezenswap met ING aan om 8,1 miljoen GBP te wisselen tegen 8,9 miljoen EUR om het valutarisico van een specifieke schuld in GBP in te dekken. De andere deviezenswap ving aan op 11 september 2019 om 6,0 miljoen HKD te wisselen tegen 0,7 miljoen EUR. Daarnaast onderschreef bpost op 2 mei 2018 twee valutatermijncontracten om 6,0 miljoen USD te wisselen tegen 4,7 miljoen EUR. Alle USD-contracten worden gebruikt om het valutarisico van specifieke schulden in USD te dekken.

Renteswap

In februari 2018 ging bpost een rentetermijnswap aan met een looptijd van 10 jaar en een nominaal bedrag van 600,0 miljoen EUR. De transactie werd aangegaan ter afdekking van het rentevoetrisico op de beoogde uitgifte van een langetermijnobligatie om het overbruggingskrediet dat in november 2017 werd aangegaan voor de overname van Radial te herfinancieren.

In juli 2018 heeft bpost een obligatie van 650 miljoen EUR op 8 jaar uitgegeven. Op dat moment, werd de rentetermijnswap afgewikkeld en afgerekend via een betaling van 21,5 miljoen EUR opgedeeld tussen een effectief gedeelte voor 20,0 miljoen EUR en een ineffectief gedeelte voor 1,5 miljoen EUR. Het ineffectieve deel werd in de resultatenrekening opgenomen. Het effectief gedeelte van de kasstroomafdekking (20,0 miljoen EUR) werd in de niet-gerealiseerde resultaten (bedrag na belastingen is 14,8 miljoen EUR) opgenomen als kasstroomafdekkingsreserve. Deze kasstroomafdekking wordt over dezelfde periode opgenomen in de resultatenrekening als de langetermijnobligatie aangezien de kasstromen van de langetermijnobligatie de resultatenrekening vanaf haar uitgiftedatum gedurende 8 jaar zullen beïnvloeden. In 2019 werd een bedrag van 1,8 miljoen EUR opgenomen in de resultatenrekening.

Netto investeringsdekking

In 2018 ging bpost een termijnlening in USD aan, met een looptijd van drie jaar met twee mogelijke verlengingen van telkens een jaar. bpost, met EUR als functionele munteenheid, ontleende USD, samen met de uitgifte van de obligatie, om de overname van Radial Holdings, LP in 2017 te herfinancieren. bpost leende een gedeelte in USD om het risico op wisselkoersverliezen voor de buitenlandse verrichting te beperken, derhalve realiseerde bpost een nettoinvesteringsafdekking. Dientengevolge wordt het effectieve deel van veranderingen in de reële waarde van het afdekkingsinstrument opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten. Het notionele bedrag van de afdekking bedroeg 143,0 miljoen USD, terwijl de in EUR geconverteerde boekwaarde 127,3 miljoen EUR bedroeg. Op 31 december 2019 bedroeg het nettoverlies op de herwaardering van de USD-lening die werd opgenomen bij niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd in de valutaomrekeningsreserve 2,4 miljoen EUR. Er was geen afdekkingsineffectiviteit in 2019.

6.30 Voorwaardelijke activa en passiva

Zoals beschreven in toelichting 6.27 annuleerde het Brusselse Hof van beroep op 10 november 2016 de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit waarbij een boete van 37,4 miljoen EUR werd opgelegd. De Belgische Mededingingsautoriteit is op juridische gronden bij het Hof van Cassatie in beroep gegaan tegen dit arrest. Op 22 november 2018 heeft het Hof van Cassatie het arrest vernietigd en de zaak voor een nieuw proces naar het Hof van Beroep in Brussel verwezen. Bij arrest van 19 februari 2020 heeft het Hof van Beroep van Brussel besloten twee prejudiciële vragen te stellen aan het Hof van Justitie van de EU. Een beslissing van het Hof van Justitie wordt binnen 2 jaar verwacht. Het voorgaande vormt een voorwaardelijk actief. Indien het Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit zou tenietdoen, dan zou bpost de boete van 37,4 miljoen EUR (exclusief interesten) kunnen terugvorderen.

6.31 Rechten en verplichtingen

Getekende, nog niet gestarte huurcontracten

Er zijn 2 belangrijke, nieuwe huurcontracten getekend met een startdatum later dan 31 december 2019. Deze contracten hebben betrekking op de huur voor het nieuwe hoofdkantoor van de Groep, startdatum voorzien in 2021, looptijd van 15 jaar met een geschat gebruiksrecht van 50,1 miljoen EUR en een extra magazijn voor Active Ants met startdatum 30 juni 2020, looptijd van 9 jaar met een geschat gebruiksrecht van 9,2 miljoen EUR.

Ontvangen garanties

Per 31 december 2019 geniet bpost van bankgaranties ten belope van een som van 46,6 miljoen EUR. Deze garanties zijn uitgegeven door banken namens klanten van bpost. Deze garanties kunnen opgevraagd en uitbetaald worden indien de klant niet betaalt of failliet gaat. Daardoor bieden ze bpost financiële zekerheid tijdens de periode dat het een contract heeft met de klant.

Goederen voor wederverkoop in consignatie

Per 31 december 2019 bedroeg de verkoopwaarde van de goederen door partners in consignatie gegeven om ze via het netwerk van bpost te verkopen 1,7 miljoen EUR.

Doorlopende kredietfaciliteiten

bpost heeft twee niet opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaal bedrag van 375,0 miljoen EUR. De gesyndiceerde kredietovereenkomst bedraagt 300,0 miljoen EUR, met initiële vervaldatum oktober 2022, is verlengd in 2019 tot oktober 2024. De bilaterale kredietovereenkomst van 75,0 miljoen EUR, met initiële vervaldatum juni 2023, is verlengd in 2019 tot juni 2024 en opnames zijn mogelijk in EUR en USD. De interestvoet op de doorlopende kredietfaciliteit van 300,0 miljoen EUR verandert in functie van de duurzame rating bepaald door een externe partij.

Verstreckte garanties

bpost treedt op als borgsteller (1,1 miljoen EUR garantie) in het kader van de DoMyMove samenwerkingsovereenkomst tussen bpost en Engie Electrabel.

bpost heeft een overeenkomst met Belfius, ING en KBC waarin deze laatste zich engageren om aan bpost garanties te verlenen ten belope van 82,1 miljoen EUR, op eenvoudig verzoek. Daarnaast heeft bpost een bedrag van garanties ten belope van 14,4 miljoen EUR gegeven aan derde partijen.

Staatsfondsen

bpost betaalt en vereffent de financiële transacties van overheidsinstellingen (belastingen, btw enz.) voor rekening van de Staat. De fondsen van de Staat en deze staatsinstellingen zijn "voor rekening van" en worden dus niet opgenomen in de balans.

6.32 Transacties met verbonden partijen

a) Relaties met de aandeelhouders

DE BELGISCHE STAAT ALS AANDEELHOUDER

De Belgische Staat is, rechtstreeks en via de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij ("FPIM"), de meerderheidsaandeelhouder van bpost en heeft 51,04 % van bpost in handen. Bijgevolg is ze bevoegd om elke beslissing op de Vergadering van Aandeelhouders waarvoor een gewone meerderheid van stemmen vereist is, te controleren.

De rechten van de Belgische Staat als aandeelhouder van bpost zijn vastgelegd in het beleid inzake deugdelijk bestuur (openbaar beschikbaar op bpost website).

DE BELGISCHE STAAT ALS OVERHEIDSINSTANTIE

De Belgische Staat is samen met de Europese Unie de belangrijkste wetgever in de postsector. Het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie ("BIPT"), de nationale regelgevende instantie, is de belangrijkste regulator voor de postsector in België.

DE BELGISCHE STAAT ALS KLANT

De Belgische Staat is één van de grootste klanten van bpost. De vergoeding voor de Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") meegerekend, was 10,3 % van de totale bedrijfsopbrengsten van bpost in 2019 toerekenbaar aan de Belgische Staat en federale overheidsinstellingen.

bpost verzorgt de postbedeling voor een aantal ministeries, zowel volgens de commerciële voorwaarden als overeenkomstig de bepalingen van het beheerscontract.

bpost is door de Belgische Staat belast met het leveren van universele postdiensten en DAEB. Die omvatten postdiensten en financiële en andere openbare diensten. De Wet van 21 maart 1991, de Postwet van 26 januari 2018, het beheerscontract en de concessieovereenkomsten bepalen de regels en voorwaarden voor het uitvoeren van de verplichtingen die bpost op zich neemt in uitvoering van de universele postdiensten en de DAEB, en, waar van toepassing, voor de financiële compensatie door de Belgische Staat.

De DAEB die door het beheerscontract aan bpost zijn toevertrouwd, omvatten de instandhouding van het retailnetwerk, de levering van dagelijkse DAEB (d.w.z. "cash at counter"-diensten en de uitbetaling aan huis van pensioenen en sociale uitkeringen) en het verlenen van bepaalde ad hoc-DAEB. Dat zijn DAEB die door hun aard slechts eenmalig worden verleend. Ad hoc-DAEB omvatten de sociale rol van de postbode, in het bijzonder met betrekking tot alleenstaanden of minderbedeelden (deze dienst wordt door de postmannen op ronde verleend via draagbare terminals en de elektronische identiteitskaart), de "A.u.b. postbode"-dienst, de verspreiding van informatie aan het publiek, de samenwerking met betrekking tot de uitreiking van de stembrieven, de uitreiking van geadresseerd en ongeadresseerd verkiezingsdrukwerk, de uitreiking van poststukken van verenigingen tegen een speciale prijs, de uitreiking van brievenpost met een antwoordnummer, de betaling van presentiegeld tijdens de verkiezingen, de financiële en administratieve verwerking van boetes, het drukken en verkopen van visvergunningen en het verkopen van postzegels.

De DAEB die door het beheerscontract aan bpost zijn toevertrouwd, zijn bedoeld om aan bepaalde doelstellingen met betrekking tot het algemeen belang te voldoen. Om de territoriale en sociale cohesie te waarborgen, moet bpost een retailnetwerk bestaande uit minstens 1 300 postverkooppunten behouden. Minstens 650 van deze postverkooppunten moeten postkantoren zijn.

De tarieven en de andere voorwaarden voor het verlenen van een aantal van de krachtens het beheerscontract voorziene diensten worden bepaald in invoeringsakkoorden tussen bpost, de Belgische Staat en, indien nodig, de andere betrokken partijen of instellingen.

Het vijfde beheerscontract verstreek op 31 december 2015. Op 3 december 2015 ondertekenden bpost en de Belgische Staat het zesde beheerscontract. Dit beheerscontract voorziet in de verdere verlening van de voormelde DAEB's gedurende een periode van vijf jaar, die eindigt op 31 december 2020.

bpost blijft bovendien de DAEB voor de vroege uitreiking van kranten en de distributie van tijdschriften verlenen. Tot 31 december 2015 werden deze diensten verleend krachtens het vijfde beheerscontract. In overeenstemming met de verbintenis van de Belgische Staat jegens de Europese Commissie, werd er een competitieve, transparante en niet-discriminerende marktconsultatieprocedure met betrekking tot deze diensten georganiseerd, waarna het verlenen van de diensten in oktober 2015 aan bpost werd toegekend. Dientengevolge worden de diensten voor de distributie van kranten en tijdschriften sinds 1 januari 2016 geleverd in overeenstemming met de concessieovereenkomsten die in november 2015 tussen bpost en de Belgische Staat werden uitgevoerd.

Op 3 juni 2016 keurde de Europese Commissie zowel het zesde beheerscontract als de concessieovereenkomsten over de uitreiking van kranten en tijdschriften op grond van de staatssteunregels goed¹.

¹ In oktober 2016 verzocht de Vlaamse Federatie van Persverkopers het Gerecht om de goedkeuringsbeschikking van de Europese Commissie om procedureredenen nietig te verklaren. In februari 2019 heeft het Gerecht de zaak geschrapt uit het register, naar aanleiding van het verzoek van de VFP om de gerechtelijke actie te staken.

In december 2019 besliste de Belgische Federale Ministerraad de huidige persconcessie met bpost te verlengen voor een periode van 2 jaar (2021-2022) op basis van de voorwaarden die van toepassing zijn voor 2020, zoals gespecificeerd in de huidige concessies. De Europese Commissie zal op de hoogte gesteld worden van deze beslissing.

bpost voorziet ook diensten voor het beheer van geldrekeningen voor de Belgische Staat en sommige andere overheidsinstanties op grond van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst zoals geamendeerd door het Koninklijk Besluit van 30 april 2007 houdende reglementering van de financiële postdiensten en het Koninklijk Besluit van 14 april 2013 tot wijziging van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst.

De vergoeding die aan bpost wordt verleend met betrekking tot de DAEB wordt bekendgemaakt in toelichting 6.8 van het jaarverslag en bedroeg 271,0 miljoen EUR voor 2019 (271,4 miljoen EUR in 2018).

De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op een Netto Vermeden Kost ("NAC", Net Avoided Cost)-methodologie. Deze methodologie bepaalt dat de vergoeding wordt gebaseerd op het verschil tussen (i) de nettokost voor de dienstverlener om te werken met de DAEB-verplichting en (ii) de nettokost voor dezelfde dienstverlener om te werken zonder die verplichting.

De vergoeding voor de uitreiking van kranten en tijdschriften bestaat uit een forfaitair bedrag en een variabel bedrag gebaseerd op de uitgereikte volumes. Deze vergoeding is onderworpen aan verdere ex-postverificaties en dient NAC-conform te zijn.

In 2015 besloot de Belgische Staat unilateraal om de vergoeding voor 2015 te verminderen met 6,5 miljoen EUR. Desalniettemin heeft bpost zijn rechten gevrijwaard en werd een dubieuze vordering voor een gelijkaardig bedrag geboekt, dewelke nog openstaat per eind december 2019. Rekening houdend met de dubieuze vordering bedroeg het uitstaande bedrag dat door de Belgische Staat is verschuldigd voor de vergoeding voor de DAEB op 31 december 2019 109,7 miljoen EUR (107,6 miljoen EUR op 31 december 2018). bpost heeft aan de Belgische Staat ook een bankwaarborg verschaft van 5,4 miljoen EUR met betrekking tot de vergoeding voor de DAEB.

Als de vergoeding voor de DAEB buiten beschouwing wordt gelaten, dan overschrijden de diensten verleend aan staatsgerelateerde klanten de 5 % van de totale bedrijfsopbrengsten van bpost niet.

b) Geconsolideerde bedrijven

Een lijst van dochterondernemingen (en ondernemingen geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode) wordt samen met een korte beschrijving van hun zakelijke activiteiten beschreven in toelichting 6.33 van dit jaarverslag.

Balansen en transacties tussen bpost en zijn dochterondernemingen, die verbonden partijen zijn van bpost, werden geëlimineerd in de geconsolideerde financiële verslaggeving en worden niet opgenomen in deze toelichting.

c) Relaties met geassocieerde ondernemingen en joint ventures

BPOST BANK

bpost bank is voor 50 % een geassocieerde onderneming van bpost. De andere aandeelhouder van bpost bank is BNP Paribas Fortis, die de overige 50 % bezit.

Als geregistreerde bank- en verzekeringstussenpersoon, verdeelt bpost bank- en verzekeringsproducten namens bpost bank. bpost verleent in zijn hoedanigheid van dienstverlener bovendien backofficediensten en andere bijbehorende diensten aan bpost bank. Er bestaan tussen de drie bedrijven verschillende overeenkomsten en akkoorden hieromtrent (zie volgende paragrafen).

De voornaamste bank- en verzekeringsproducten die via bpost verdeeld worden door bpost bank zijn zichtrekeningen, spaarrekeningen, effectenrekeningen, depositocertificaten en fondsen of gestructureerde producten voorzien door BNP Paribas Fortis, respectievelijk ongevalen- en/of ziektekostenverzekeringen, en lijfrente- en pensioenproducten, waaronder 'Tak 21'- en 'Tak 23'-levensverzekeringen voorzien door AG Insurance.

bpost bank had op 31 december 2019 bij benadering 718.674 zichtrekeningen en 876.496 spaarrekeningen. Alle rekeningen omvatten de basisdiensten zoals debetkaarten, toegang tot betalingssystemen en diensten voor geldoverdracht, en geldopnames aan het loket van een postkantoor of aan een geldautomaat. bpost biedt ook de MasterCard kredietkaart van bpost bank aan.

De kredietverlening aan klanten door bpost bank bestaat uit het verlenen of aanbieden van consumentenkredieten en hypothecaire leningen. Op 31 december 2019 had bpost bank ongeveer 6.201 miljoen EUR aan leningen op zijn balans.

bpost bank houdt zich niet bezig met vermogensbeheeractiviteiten, private banking of commerciële kredietverstrekking.

RAAMOVEREENKOMST VOOR BANK- EN VERZEKERINGSACTIVITEITEN

De samenwerking tussen bpost bank en BNP Paribas Fortis op het vlak van bpost bank wordt beschreven in een samenwerkingsovereenkomst voor bankactiviteiten die opnieuw werd onderhandeld en ondertekend op 13 december 2013 en loopt tot 31 december 2021.

De raamovereenkomst voorziet in essentie dat (i) bpost en BNP Paribas Fortis zullen blijven samenwerken via bpost bank, die een geassocieerde onderneming van bpost zal blijven; (ii) bpost, met uitzondering van bepaalde zaken zoals overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst, de exclusieve verdeler zal blijven van de producten en diensten van bpost bank via zijn postkantorennetwerk; en (iii) bpost backofficediensten en andere bijbehorende diensten zal blijven verlenen aan bpost bank.

De verzekeringsproducten van AG Insurance worden aangeboden en verkocht via bpost bank, waarbij gebruik wordt gemaakt van het distributienetwerk van bpost.

De samenwerking tussen AG Insurance, bpost bank en bpost is vastgelegd in een overeenkomst voor de distributie van verzekeringen die opnieuw werd onderhandeld en werd ondertekend op 17 december 2014.

De raamovereenkomst voorziet in een toelatingsvergoeding, een commissie op alle door bpost verkochte verzekeringsproducten en bijkomende commissies als de vastgelegde verkoopcijfers worden behaald.

bpost bank betaalt bpost een commissie die is vastgelegd volgens de marktvoorwaarden voor de distributie van bank- en verzekeringsproducten en een vergoeding voor het uitvoeren van bepaalde backofficeactiviteiten. Het bedrag van de commissie voor de distributie van bank- en verzekeringsproducten hangt, onder andere, af van de door bpost bank gerealiseerde interestmarge, de assets under management en de verkoop van financiële en verzekeringsproducten door het retailnetwerk van bpost. De totale bedrijfsopbrengsten voor bankproducten en financiële producten bedroegen 165,3 miljoen EUR in 2019 (2018: 167,1 miljoen EUR), waarvan een significant bedrag betrekking heeft op de commissie die bpost bank aan bpost betaald heeft. De openstaande vordering van bpost ten opzichte van bpost bank bedroeg 8,1 miljoen EUR per 31 december 2019 (2018: 7,2 miljoen EUR).

WERKKAPITAAL

bpost bank heeft 12,0 miljoen EUR werkkapitaal ter beschikking gesteld van bpost zonder enige garantie of interestbetaling door bpost. Dit werkkapitaal zal tijdens de volledige duur van de raamovereenkomst voor bankactiviteiten voor bpost beschikbaar blijven. Het is bedoeld om het werkkapitaal te vormen dat bpost in staat stelt om zaken te doen in naam van bpost bank.

DIVIDEND

In 2019 ontving bpost van bpost bank een totaal dividend van 5,0 miljoen EUR (4,0 miljoen EUR in 2018).

JOFICO

Op 4 november 2019 richtten bpost NV, AXA Bank Belgium NV, Crelan NV, Argenta Spaarbank NV en vdk bank NV de joint venture "Jofico CV" op. Deze joint venture, waarin elke aandeelhouder een gelijk aandeel bezit, heeft als doel een ATM-als-dienst-model te implementeren, waarbij de deelnemende bedrijven hun krachten bundelen voor de aankoop en het onderhoud van hun respectieve ATM-netwerk.

d) Vergoedingen van het key management

Personeelsleden van het key management zijn personen die bevoegd en verantwoordelijk zijn voor de strategische oriëntatie van het bedrijf. Bij bpost bestaat het personeel van het key management uit alle leden van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee.

Zoals beschreven in het remuneratieverslag werd de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de "Chief Executive Officer" of "CEO", vastgelegd door de Vergadering van Aandeelhouders van 25 april 2000 en bleef van toepassing in 2019.

De leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de CEO, hebben recht op een vaste jaarlijkse bezoldiging. Ze hebben ook recht op een zitpenning per bijgewoonde vergadering van de door de Raad van Bestuur opgerichte comités.

In 2019 bedroeg de totale vergoeding die werd betaald aan de leden van de Raad van Bestuur (exclusief de CEO) 0,4 miljoen EUR (2018: 0,3 miljoen EUR).

Het bezoldigingspakket van de CEO en de leden van het Group Executive Committee bestaat uit een (i) basisloon, (ii) een variabel loon op korte termijn in cash, (iii) een pensioenbijdrage en (iv) verschillende andere voordelen.

Voor het jaar eindigend op 31 december 2019 werd een globale vergoeding van 4,2 miljoen EUR (2018: 4,1 miljoen EUR), exclusief de variable vergoeding betaald aan de CEO en aan de leden van het Group Executive Committee. Deze kan als volgt worden opgesplitst:

- basisloon: 3.384.170,62 EUR (2018: 3.489.148,24 EUR)
- Pensioenbijdrage: 563.678,86 EUR (2018: 327.859,56 EUR)
- Andere voordelen: 247.302,03 EUR (2018: 238.206,00 EUR)
 - verzekering die overlijden tijdens het mandaat dekt, ziekte- en invaliditeitsverzekering: 139.498,15 EUR (2018: 90.549,57 EUR)
 - representatievergoedingen: 27.641,38 EUR (2018: 29.319,58 EUR)
 - leasingkosten voor bedrijfswagen: 80.162,50 EUR (2018: 118.336,85 EUR)

Bijkomend ontvingen de CEO en de leden van het Group Executive Committee in 2019 een globale variable vergoeding van 819.139,09 EUR (2018: 1.210.367,99 EUR) op basis van de bedrijfsdoelstellingen en de individuele doelstellingen voor het jaar dat eindigde op 31 december 2018 (aangezien de evaluatie voor 2018 pas in 2019 werd afgerond).

Geen aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven, werden toegekend aan of uitgeoefend door de CEO of andere leden van het Group Executive Committee of zijn vervallen in 2019. Geen opties die werden toegekend in het kader van vorige aandelenoptieplannen waren nog uitstaand voor uitoefening in 2019.

Een meer gedetailleerd overzicht van de vergoeding van het top management van bpost en van het bezoldigingsbeleid van bpost is terug te vinden in het remuneratieverslag.

6.33 Overzicht van dochterondernemingen

Hieronder volgt een beschrijving van de zakelijke activiteiten van de voornaamste dochterbedrijven:

- De operationele activiteiten van **Active Ants**, **Multichannel Fulfillment** en **AtoZ** bestaan uit de opslag van goederen, picking, verpakken, transport, verzending, afhandelen van retours voor de grensoverschrijdende e-commerce.
- **Apple Express Courier** (Miami) en **Apple Express Courier** (Canada) zijn bedrijven in de logistiek- en leveringsketen die gespecialiseerd zijn in hoogwaardig snel en specifiek transport en meerwaardediensten voor "forward" en "reverse" warehousing.
- **bpost Singapore** en **bpost Hong Kong** bieden een volledig gamma leverings- en logistieke oplossingen, met inbegrip van grensoverschrijdende post, pakjes en e-commerce fulfillment. Beide eenheden zijn voornamelijk actief in het rechtstreeks ophalen van pakjes van overzeese e-commercebedrijven voor levering in Europa en andere regio's. **bpost International Logistics** (Beijing) is een filiaal van **bpost Hong Kong** en is gevestigd in Peking (China). Het bedrijf biedt een volledig assortiment grensoverschrijdende pakjesuitreikingsdiensten aan Chinese e-tailers

en consolidatoren en richt zich sterk op de pakjeslevering aan Europese en andere wereldwijde inkopers. bpost International Logistics (Beijing) is voornamelijk actief in Peking, Shanghai en Shenzhen.

- **DynaGroup** biedt een brede waaier logistieke diensten en software aan, gaande van de herstelling van elektronica (van smartphones en drones tot koffiezetapparaten) tot gepersonaliseerde leveringsdiensten voor e-commerce, voor zowel kleine producten (zoals smartphones) als voor grote verbruiksgoederen (zoals de levering en installatie van grote televisies, wasmachines en meubels). DynaGroup biedt ook veilige en betrouwbare diensten aan voor overheden en financiële instellingen, zoals de levering van paspoorten en het afsluiten van contracten bij de klant thuis.
- **Euro-Sprinters** is een koerierdienst die expresleveringen van alle formaten aanbiedt en dit 7 dagen per week, 24 uur per dag, in België en internationaal.
- **Freight Distribution Management Systems** en **FDM Warehousing** zijn gespecialiseerd in het verlenen van gepersonaliseerde diensten aan de klant met betrekking tot opslag, fulfillment en distributie van producten in Australië. De activiteiten van FDM bestaan uit derdepartijlogistiek (3PL) voor opslag, transport & distributie.
- **Landmark Global** en **Landmark Trade Services** zijn vooraanstaande consolidatoren van internationale pakjes die respectievelijk in de Verenigde Staten en Canada zijn gevestigd. Ze richten zich voornamelijk op het verdelen van e-commercepakjes van in de Verenigde Staten gevestigde e-tailers naar Canada, Europa en Australië. Zij bieden ook talrijke fulfillmentdiensten aan voor hun e-commerceklanten op verschillende locaties in de Verenigde Staten.
- **Landmark Global (Nederland)** levert importdiensten voor Amerikaanse klanten die hun producten in Europa willen verkopen. Deze omvatten dedouaneringsdiensten, opslag, "pick & pack" en last-miledistributie. **Landmark Trade Services (Nederland)** is een spin-offbedrijf van Landmark Global (Nederland) dat nieuwe VS-klanten adviseert over hoe ze hun producten naar Europa kunnen brengen. Dit omvat advies met betrekking tot het opzetten van douane / BTW evenals productregistratie in de verschillende Europese landen.
- **Landmark Global (PL)** is actief in fulfillment, logistiek en distributie. Het is de logistieke- en distributiepartner voor directe-verkoopbedrijven in West-Europa, Centraal-Europa en Oost-Europa.
- **Landmark Global (VK)** is een post-, pakjes- en transportbedrijf, gevestigd in het VK, dat wereldwijde logistieke oplossingen biedt op de Engelse markt. Landmark Global (VK) heeft een douane-entrepot nabij de luchthaven van Heathrow en biedt diensten aan voor douane-inklaring en röntgenveiligheidscreening. Landmark Global (VK) fungeert als een ingaand en uitgaand tussenstation voor andere bpost-entiteiten wereldwijd.
- **Landmark Trade Services (VK)** biedt importdiensten voor goederen die het Verenigd Koninkrijk binnenkomen. Gelegen vlak naast het Londense Heathrow maakt het bij uitstek geschikt om bedrijven te bedienen die importeren via een luchtbrug tussen de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk. **Landmark Trade Services VS** biedt importdiensten voor goederen die de Verenigde Staten binnenkomen.
- **Leen Menken Foodservices Logistics**, is een logistieke operator voor het opslaan, transport van gekoelde en diepgevroren producten voor e-commerce.
- De Europese en Amerikaanse eenheden van **Radial** bieden een reeks diensten aan van de volledige e-commerce logistieke keten. De technische, krachtige omnikanalenoplossingen verbinden de vraag en het aanbod via doeltreffende fulfillment- en transportopties, intelligente fraudebescherming en betalingsverwerkingen en een persoonlijke klantendienst, zodat merken hun "post click"-ervaring kunnen vereenvoudigen en hun klantendienst kunnen verbeteren.
- **Speos Belgium** beheert uitgaande documentstromen voor zijn klanten met als specialisatie het uitbesteden van financiële en administratieve documenten, zoals facturen, bankafschriften en loonstaten. De diensten omvatten het genereren, afdrukken en onder omslag steken, elektronische levering en archiveren.
- **The Mail Group (TMG)** biedt een totaalpakket van postbezorgingsdiensten en verwerkt bedrijfskritieke post, pakjes en publicaties van klanten die in Noord-Amerika en elders zijn gevestigd. Het voorziet in creatieve, kostenefficiënte leveringsoplossingen op maat met een persoonlijke klantendienst. The Mail Group omvat **Mail Services Incorporated (MSI)**, **IMEX Global Solutions** en **M.A.I.L.**
- De activiteiten van **Ubiway Group** betreffen pers en niet-pers logistiek, en convenience & proximity-retail. **AMP** is een belangrijke speler op de Belgische persdistributiemarkt, met een groot aantal bediende verkooppunten en uitgereikte titels. **Ubiway Retail** is een belangrijke speler op de nationale pers- en convenience retailmarkt qua nationale pers en tabak met een netwerk van winkels die voornamelijk werkzaam zijn onder de merken Press Shop, Relay, Hello! en Hubiz.

NAAM	AANDEEL VAN DE STEMRECHTEN IN %		LAND VAN OPRICHTING
	2019	2018	
bpost bank NV	50%	50%	België
Jofico CV	20%		België

NAAM	AANDEEL VAN DE STEMRECHTEN IN %		LAND VAN OPRICHTING
	2019	2018	
Alteris NV	100,0%	100,0%	België
Landmark Global (Belgium) NV ²	-	100,0%	België
Certipost NV	100,0%	100,0%	België
Euro-Sprinters NV	100,0%	100,0%	België
CityDepot NV	100,0%	99,7%	België
Parcify NV	100,0%	100,0%	België
Landmark Global (PL) Sp z o.o.	100,0%	100,0%	Polen
Speos Belgium NV	100,0%	100,0%	België
Mail Services INC	100,0%	100,0%	VS
Landmark Global (UK) LTD	100,0%	100,0%	VK
bpost Hong Kong LTD	100,0%	100,0%	Hong Kong
bpost Singapore Pte. LTD	100,0%	100,0%	Singapore
bpost International Logistics (Beijing) Co., LTD	100,0%	100,0%	China
bpost U.S. Holdings INC	100,0%	100,0%	VS
Landmark Global, INC	100,0%	100,0%	VS
Landmark Trade Services, LTD	100,0%	100,0%	Canada
Landmark Global (Australia) Distribution PTY LTD	100,0%	100,0%	Australië
Landmark Global (Netherlands) BV	100,0%	100,0%	Nederland
Landmark Trade Services (Netherlands) BV	100,0%	100,0%	Nederland
Landmark Trade Services (UK) LTD	100,0%	100,0%	VK
Landmark Trade Services USA, INC	100,0%	100,0%	VS
Apple Express Courier INC	100,0%	100,0%	VS
Apple Express Courier LTD	100,0%	100,0%	Canada
Freight Distribution Management Systems PTY, LTD	100,0%	100,0%	Australië
FDM Warehousing PTY, LTD	100,0%	100,0%	Australië
AMP NV	100,0%	100,0%	België
Burnonville NV ²	-	100,0%	België
Import Lux Burnonville SARL	100,0%	100,0%	Luxemburg
Alvadis NV ³	-	100,0%	België
Ubiway NV	100,0%	100,0%	België
Distrisud-Bellens NV ²	-	100,0%	België
Ubiway Services NV	100,0%	100,0%	België
Internationale Boekhandel Distributiedienst NV	100,0%	100,0%	België
Distridijle NV	100,0%	100,0%	België
Ubiway Retail NV	100,0%	100,0%	België
Kariboo! NV	100,0%	100,0%	België
de Buren Internationaal BV ³	-	51,0%	Nederland
de Buren Nederland BV ³	-	51,0%	Nederland
de Buren Afhaalcentrum BV ³	-	51,0%	Nederland
de Buren Techniek BV ³	-	51,0%	Nederland
Dragstra Automatisering BV ³	-	51,0%	Nederland
Nuleverbaar.NL BV ³	-	51,0%	Nederland
de Buren Belgium NV ³	-	51,0%	België
de Buren Financial BV ³	-	51,0%	Nederland
Bubble Post NV	100,0%	100,0%	België
Welcome Media NV	100,0%	100,0%	België
DynaGroup BV	100,0%	100,0%	Nederland

Dynafix Repair BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Benelux BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Care BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Courier BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Computer Repair BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynasure BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Onsite BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalinq BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Belgium NV	100,0%	100,0%	België
Radial Solutions Hong Kong LTD	100,0%	100,0%	Hong Kong
Radial Holdings LP	100,0%	100,0%	VS
Radial Commerce INC	100,0%	100,0%	VS
Radial South LP	100,0%	100,0%	VS
Radial INC	100,0%	100,0%	VS
935 HQ Associates LLC ²	-	100,0%	VS
Radial Luxembourg SARL	100,0%	100,0%	Luxemburg
Radial Omnichannel Technologies India Private LTD	100,0%	100,0%	India
Trade Port Drive LLC ²	-	100,0%	VS
Radial Omnichannel International SLU	100,0%	100,0%	Spanje
Radial Fulfillment GmbH	100,0%	100,0%	Duitsland
Radial GmbH	100,0%	100,0%	Duitsland
Radial Commerce LTD	100,0%	100,0%	VK
Radial Solutions Singapore PTE LTD	100,0%	100,0%	Singapore
Radial E-commerce (Shanghai) Corp. LTD	100,0%	100,0%	China
bpost North America Holdings, INC	100,0%	100,0%	VS
Radial III GP, LLC	100,0%	100,0%	VS
Radial South GP, LLC	100,0%	100,0%	VS
IMEX Global Solutions, LLC	100,0%	100,0%	VS
M.A.I.L. (Mailing Assistance In Lafayette), INC	100,0%	100,0%	VS
Leen Menken Foodservice Logistics BV	100,0%	100,0%	Nederland
Active Ants BV	63,6%	63,6%	Nederland
Anthill BV	63,6%	63,6%	Nederland
Radial Italy SRL	100,0%	-	Italië
Atoz Global BV	63,6%	-	Nederland
Multi Channel Services Fulfillment BV	63,6%	-	Nederland

1 Volledig geconsolideerd

2 Geliquideerd gedurende het jaar 2019

3 Verkocht gedurende het jaar 2019

6.34 Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

De huidige uitbraak van de COVID-19 kan de economische omstandigheden zowel regionaal als wereldwijd negatief beïnvloeden, de activiteiten verstoren, de toeleveringsketens beïnvloeden of op een andere manier invloed hebben op onze activiteiten. Gezien de onzekerheden en de voortdurende ontwikkelingen kan bpost Groep de kwantitatieve impact niet nauwkeurig en betrouwbaar inschatten.

Structuur bpost groep

Op 31 december 2019

